

ما هي إدارة الرعاية المزمنة؟

إذا كان لديك برنامج ميديكير أو كنت مؤهلاً بشكل مزدوج (ميديكير وميديكيد) وتعيش مع حالتين مزمنتين أو أكثر تؤدي إلى تفاقم نوعية حياتك وتعرض صحتك للخطر، فيمكن لخدمات إدارة الرعاية المزمنة (CCM) أن تساعد في ربط النقاط حتى تتمكن من الإنفاق المزيد من الوقت لفعل ما تحب. ومن أمثلة هذه الحالات المزمنة - على سبيل المثال لا الحصر - التهاب المفاصل والسرطان والاكنتئاب والسكري وارتفاع ضغط الدم. قد تشمل الخدمات ما يلي:

ما لا يقل عن ٢٠ دقيقة شهرياً من تنسيق الرعاية من أخصائي الرعاية الصحية خارج الزيارات المكتبية الشخصية، مثل تسجيل الوصول عبر الهاتف والوصول إلى بوابة إلكترونية آمنة للمرضى



مساعدة شخصية من أخصائي رعاية صحية متخصص سيعمل معك لإنشاء خطة الرعاية الخاصة بك



تنسيق الرعاية بين الصيدلية والمتخصصين ومراكز الاختبار والمستشفيات والمزيد



الوصول في حالات الطوارئ على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع إلى أخصائي رعاية صحية مؤهل ومساعدة الخبراء في تحديد أهدافك الصحية وتحقيقها



ما هي فوائد إدارة الرعاية المزمّنة؟

يتيح لك برنامج إدارة الرعاية المزمّنة إدارة رعايتك بشكل أفضل وقضاء المزيد من الوقت في التركيز على صحتك من خلال مساعدتك في العمل على تحقيق أهدافك المتعلقة بالصحة ونوعية الحياة. يمكن أن يساعدك برنامج إدارة الرعاية المزمّنة في تجنب الذهاب إلى قسم الطوارئ أو السقوط أو تدهور الحالة الصحية.

تعني الرعاية المنسقة أنك ستلتقى اهتمامًا شخصيًا ومساعدة من مقدم خدمة تعرفه ويعرف ظروفك الصحية ويساعد في الحفاظ على صحتك. ستلتقى خطة رعاية شاملة لدعم أهدافك، إلى جانب المزيد من التواصل والدعم المتكرر بين الزيارات والموارد وخدمات المجتمع والمعلومات التعليمية الأخرى.



ما هو المطلوب للمشاركة في برنامج إدارة الرعاية المزمّنة؟

تحدث إلى مزود الخدمة الخاص بك حول خدمات إدارة الرعاية المزمّنة وتغطيتك. تنطبق قواعد تقاسم التكاليف المعتادة على خدمات إدارة الرعاية المزمّنة، لذا قد تكون مسؤولاً عن تقاسم تكاليف ميديكير الجزء المعتادة (الخصم والدفع المشترك/التأمين المشترك) إذا لم يكن لديك تأمين تكميلي أو شامل. معظم الأفراد المؤهلين بشكل مزدوج ليسوا مسؤولين عن تقاسم التكاليف. توفر خطط ميديجاب تغطية شاملة لتقاسم التكاليف لإدارة الرعاية المزمّنة، والعديد من الأفراد لديهم ميديجاب أو تأمين تكميلي آخر.

باعتبارك أحد المشاركين في برنامج إدارة الرعاية المزمّنة، يجب عليك إعطاء موافقة كتابية أو شفوية للتأكد من مشاركتك في خطة الرعاية الخاصة بك وعلى علم بأي مشاركة سارية في التكاليف. ستحتاج إلى تقديم موافقة مستنيرة مرة واحدة فقط ما لم تقم بالتبديل إلى ممارس إدارة الرعاية المزمّنة مختلف، ويمكنك إلغاء الاشتراك في خدمات إدارة الرعاية المزمّنة في أي وقت عن طريق التحدث إلى مقدم الرعاية الصحية الخاص بك.

يجب عليك أيضًا أن تدرك أن ممارس رعاية صحية و/أو مستشفى واحد فقط يمكنه تقديم خدمات إدارة الرعاية المزمّنة كل شهر تقويمي.

للمزيد من المعلومات قم بزيارة: go.cms.gov/ccm

