



遠距健康照護： 為了您的家人 需要了解什麼





為了您的家人 需要了解什麼

無法去看醫護人員時，遠距健康照護能幫助您在家中享受到優質醫療服務。有了遠距健康照護（或遠距醫療），無法與醫護人員同處一室時，可使用行動電話、電腦或其他裝置接受醫療服務。可透過電話或視訊聊天輕鬆與醫護人員交談。還可透過收發訊息接受服務。

遠距健康照護基本知識

服務類型

可透過遠距健康照護獲得多種醫療服務。與醫護人員確認能夠在家獲得哪些醫療服務。或許可以獲得：

- 普通醫療照護（如健康就診）
- 藥物處方
- 皮膚科（皮膚護理）
- 營養諮詢
- 緊急照護（解決鼻竇感染、背痛、泌尿道感染、皮疹等常見疾病）
- 遠距監控服務（可用裝置向醫護人員發送生命徵象等資訊）

行為健康服務

可透過遠距健康照護獲得行為健康照護服務，包括：

- 心理健康諮詢
- 追蹤照護計劃
- 藥物使用障礙服務，包括鴉片類藥物使用障礙；

和身體健康方面的服務一樣，大多數健康計劃都包含這些服務。詢問醫護人員所提供的服務。





遠距健康照護就診種類



視訊就診

在 COVID-19 疫情期間，[聯邦政策發生了變化](#)，現在可用視訊會議應用程式獲得醫療服務，包括 Apple FaceTime、Facebook Messenger 視訊聊天、Google Hangouts 視訊聊天、Zoom 或 Skype。

註：一般來說，使用遠距健康照護看醫護人員非常安全，當然，一些應用程式可能會引起隱私權擔憂。就像親自去看醫護人員一樣，遠距健康照護就診期間使用的健康資訊也受到保護就診。提前與醫護人員討論任何隱私權問題。



僅用語音通話就診

如果無法上網或使用視訊聊天應用程式，可打電話獲得服務。以下各項或許可以只用語音通話：

- 年度健康就診
- 糖尿病管理
- 心理健康諮詢
- 營養諮詢
- 預立照護計劃

還有其他服務。詢問醫護人員所提供的服務。



使用遠距健康照護的步驟

如何安排遠距健康照護約診

可直接聯絡已用過其服務的醫護人員。即使以前從未提供，很多醫護人員目前也都提供遠距健康照護。

如未用過其服務，聯絡醫護人員並詢問是否接納新病患。

詢問以下問題：

- 你們是否提供遠距健康照護？
- 遠距健康照護是否適合我？
- 如何安排遠距健康照護？
- 我需要什麼技術？我是否需要下載應用程式或軟體？
- 如對隱私權心存顧慮：你們如何保護個人資訊？

使用遠距健康照護的步驟



如有醫療保險

詢問健康計劃、聯邦醫療保險 (Medicare) 計劃或和州醫療補助 (Medicaid) 辦公室了解有什麼選擇。如有醫療補助，所在州會確定遠距健康照護提供的服務。

- 您的健康計劃或許能幫您在家獲得照護，可能由醫護人員或遠距健康照護公司提供。
- 一些保險公司透過自己的入口網站或應用程式提供遠距健康照護服務，可造訪網站或致電確認。
- 詢問以下各項：
 - 如未用過過醫護人員的服務：新病患是否可使用遠距健康照護？
 - 我的健康計劃是否包含遠距健康照護？
 - 如果包含，提供哪些服務？

聯邦醫療保險受益人

可以使用遠距健康照護，包括普通診所就診、心理健康諮詢和預防性篩檢。

大多數服務的付款方式與親自就診相同。例如，如有原始聯邦醫療保險，就像親自就診一樣，也會有自付額，是聯邦醫療保險批准金額的 20%。

聯邦醫療保險還承保病患自己要求的[虛擬檢查](#)和[網路就診](#)：

- 虛擬檢查是與醫護人員進行的簡短交談，可透過電話、視訊或其他方式進行。
- 網路就診是透過線上病患入口網站進行的交談。

若您也受州醫療補助 (Medicaid) 承保，州醫療補助 (Medicaid) 可能幫助支付您的費用。註：[州醫療補助 \(Medicaid\) 下透過遠距健康照護提供的服務範圍因州而不同](#)。

[2023 年的聯合撥款方案 \(Consolidated Appropriations Act, 2023\)](#) 將 COVID-19 公共衛生緊急情況期間授權的許多遠距健康照護彈性延伸到了 2024 年 12 月 31 日。造訪 [Medicare.gov](#) 了解更多資訊。

如果沒有醫療保險

一些醫療中心提供遠距健康照護服務。使用這個工具查找附近的醫療中心。在約診前，致電詢問所提供的服務及其費用。



做好準備安排遠距健康照護約診

- 必須有能上網的電話或裝置。
- 找一個安靜舒適的私密地方。
- 如有什麼想讓醫護人員看，拍攝視訊或照片，在約診前發送影像。這對於只用語音通話的約診特別有幫助。
- 備好過敏史、藥物史、住院史、手術史和檢測結果的相關資訊。
- 寫下任何要問的問題。
- 準備好做筆記。
- 如需讓醫護人員看皮膚或身體某個部位，要穿寬鬆的衣服。
- 如用任何幫助監測慢性病病情的裝置或工具，要備好以便展示。例如，將血壓計放在身邊。



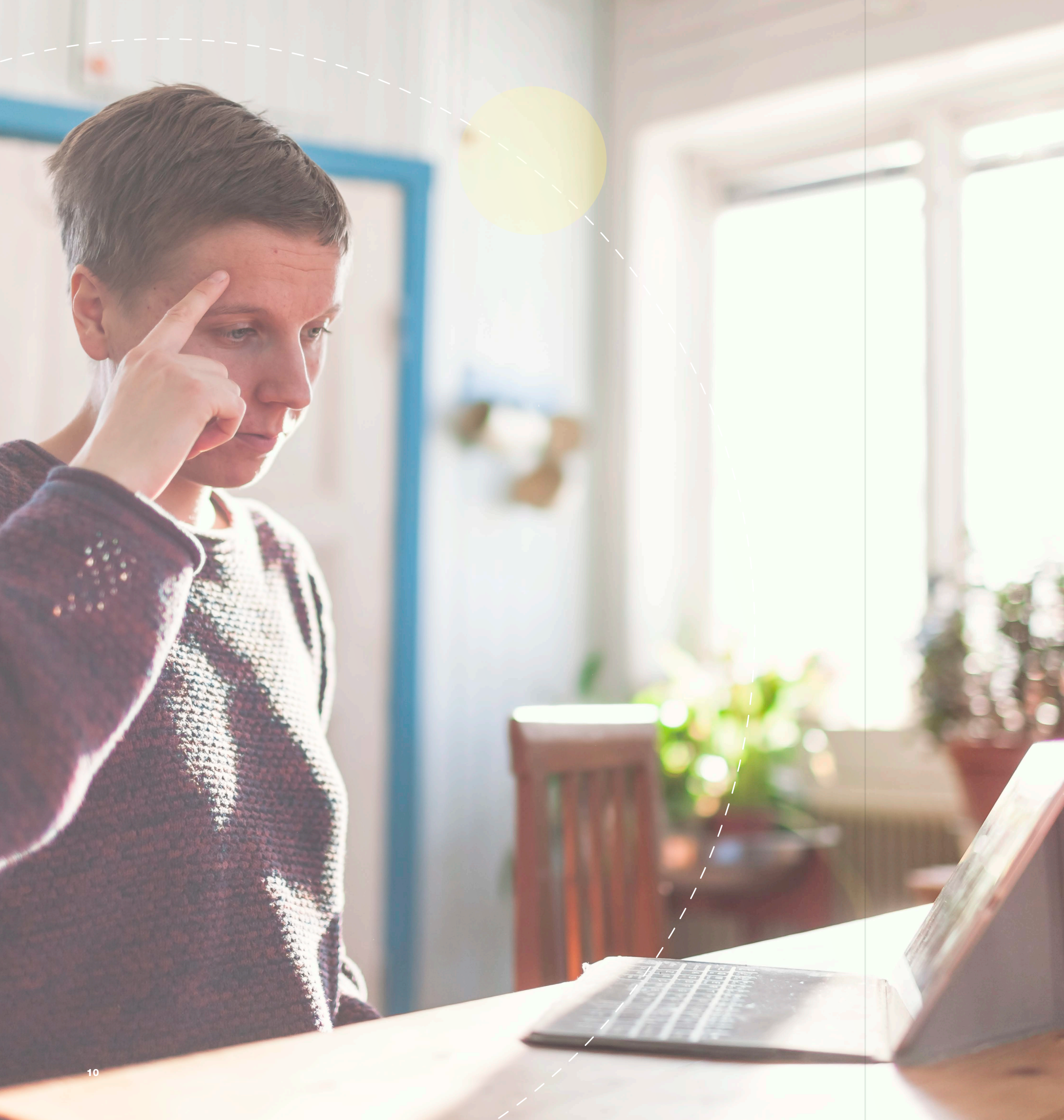
遠距健康照護就診期間會發生什麼

- 對於已約就診，醫護人員會指示如何登入系統。
- 對於未約就診，通常需要透過網站聯絡到醫護人員。
- 醫護人員會詢問您是否同意或「准許」遠距健康照護服務。
- 您將和醫護人員交談，與親自就診一樣。
- 如果看不清或聽不清，要告訴醫護人員。如遇任何技術問題，或許可能只用電話繼續。
- 最後，醫護人員會提供建議，而且可能電郵或郵寄更多資訊。如有任何疑問或慮，會為提供聯絡方式。



遠距健康照護就診之後要做之事

- 如有任何推薦的檢測，醫護人員會做安排。檢測可在附近的實驗室或診所進行（有時甚至可能在家中）。醫護人員會按需提供更多資訊。
- 如需後續資訊，請致電醫護人員，詢問是否應安排另一次遠距健康照護或診所就診。



您是否知道？

即使您的母語不是英語，也可使用遠距健康照護。

可安排口譯員幫您與醫護人員溝通。詢問醫護人員如何獲得口譯服務。

如有視力、聽力或語言障礙，您有權獲取以下幫助和服務：

- 即時字幕（也稱為電腦輔助即時轉錄或 CART）
- 電訊中繼服務 (TRS)，可撥打 7-1-1 獲得
- 視訊中繼服務 (VRS)
- 視訊遠距翻譯 (VRI)

請查閱 [《美國殘障人士法案》](#)（簡稱 ADA）[有效溝通](#) 了解更多資訊。

詢問醫護人員可在就診期間獲得哪些幫助和服務。也可透過本指南獲得幫助：[獲得需要的照護：殘障人士指南](#)。

是否需要更多資訊？

- 造訪 [Telehealth.hhs.gov](https://www.telehealth.hhs.gov)。
- 造訪 [go.CMS.gov/c2c](https://www.go.cms.gov/c2c) 獲取《Coverage to Care》進一步了解醫療保險相關資訊。
- 有關聯邦醫療保險的資訊，請造訪 [Medicare.gov](https://www.Medicare.gov) 遠距健康照護網頁。
- 欲進一步了解健康市場 (Marketplace) 計劃承保的服務，請造訪 [HealthCare.gov](https://www.HealthCare.gov) 網頁。





go.CMS.gov/c2c

由美國衛生與公眾服務部出資

修訂日期：2023 年 10 月

出版物編號：12120 - C

除非被納入合約，否則本文件的內容沒有法律效力，且不以任何方式對公眾具有約束力。本文件僅旨在按照現行法律要求為公眾提供解釋。