

# Schützen Sie sich vor Betrug

Informiert sein ist Ihr bester Schutz gegen Betrug. Die unten aufgeführten Tipps helfen Ihnen, sich bei Ihrer Gesundheitsversorgung über den Health Insurance Marketplace® unter [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) vor Betrug zu schützen:

### Halten Sie Ihr Gerät sicher

- Achten Sie darauf, dass auf Ihrem Computer, Telefon oder Mobilgerät eine renommierte und aktuelle Sicherheitssoftware installiert ist. Sicherheitssoftware kann Ihren Computer vor Viren schützen. Verschiedene namhafte Firmen bieten kostenlose Sicherheitssoftware für Computer an. Nähere Informationen finden Sie unter [staysafeonline.org/resources](https://staysafeonline.org/resources).
- Entfernen Sie schädliche Software (auch als „Malware“ bezeichnet). Dazu gehören Viren und Spywareprogramme, die auf Ihrem Computer, Telefon oder Mobilgerät ohne Ihre Zustimmung installiert werden. Diese Art von Software kann zum Absturz Ihres Geräts führen und Kriminelle können damit Ihre Online-Aktivitäten nachverfolgen und kontrollieren. Kriminelle nutzen Malware, um persönliche Daten zu stehlen, Spam zu versenden und Betrug zu begehen. Um mehr darüber zu erfahren, wie Sie Malware entdecken und entfernen können, besuchen Sie [consumer.ftc.gov/articles/0011-malware](https://consumer.ftc.gov/articles/0011-malware).
- Erstellen Sie starke Passwörter:
  - Verwenden Sie lange, unvorhersehbare Passwörter mit einer Mischung aus Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen.
  - Denken Sie sich Passwörter aus, die keine häufigen Wörter oder persönliche Informationen wie Ihren Namen oder Ihr Geburtsdatum enthalten.
  - Verwenden Sie nicht das gleiche Passwort für mehrere Konten, wie zum Beispiel für Ihr Marketplace-Konto und Ihr E-Mail-Konto oder sonstige Online-Konten.
- Geben Sie Ihre Passwörter an niemanden weiter und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf.
- Vertrauen Sie Ihrem Instinkt. Wenn eine E-Mail verdächtig aussieht, öffnen Sie sie nicht (auch keine Anhänge oder Links).
- Schließen Sie Ihren Browser und trennen Sie die Internetverbindung, wenn Sie nicht am Computer sind, damit Hacker nicht auf Ihre Daten zugreifen können.
- Weitere Informationen finden Sie in den Ratschlägen der Federal Trade Commission zu Computersicherheit unter [staysafeonline.org/resources](https://staysafeonline.org/resources), oder besuchen Sie [consumer.ftc.gov](https://consumer.ftc.gov).


### Sorgen Sie für die Sicherheit Ihrer Daten auf HealthCare.gov

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für den Marketplace sehr wichtig. Zum Schutz Ihrer persönlichen Identität gilt:

- Wir sammeln keinerlei personenbezogenen Daten zu Ihnen (PII), sofern Sie uns diese nicht zur Verfügung stellen.
- Wir sammeln keine Daten zur kommerziellen Vermarktung oder zu sonstigen Zwecken, die nicht im Zusammenhang mit der Beantragung und Anmeldung einer Krankenversicherung stehen.
- Wir fordern Sie auf, Ihre Identität zu bestätigen, bevor Sie ein Marketplace-Konto eröffnen und einen Antrag stellen. Wir stellen Ihnen Fragen, die nur Sie beantworten können, auf der Grundlage von Konten und persönlichen Informationen in Ihrer Kreditauskunft. So wird verhindert, dass unbefugte Personen ohne Ihr Wissen in Ihrem Namen Konten erstellen oder eine Krankenversicherung beantragen.
- Wir verlangen möglicherweise von Ihnen, Dokumente zur Bestätigung der in Ihrem Antrag gemachten Angaben vorzulegen.

Für weitere Informationen, wie wir Ihre Privatsphäre schützen, lesen Sie die vollständige Datenschutzerklärung für den Marketplace unter [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy).

Zusätzlich zu den Schritten, die wir zum Schutz Ihrer Privatsphäre ergreifen, finden Sie einige Tipps, wie Sie die Sicherheit Ihrer Daten gewährleisten können, unter [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):


- Rufen Sie die richtige Website auf. Um eine Gesundheitsversorgung im Rahmen des Marketplace zu beantragen, gehen Sie zu [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Es gibt viele andere Unternehmen, die möglicherweise versuchen, Sie in die Irre zu führen und den Eindruck zu erwecken, dass sie in Verbindung mit dem Marketplace oder [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) stehen. Es gibt auch Websites, die ähnlich aussehen oder eine ähnliche Webadresse haben und die Begriffe „Healthcare“ und „Marketplace“ verwenden, aber nicht die offizielle, verlässliche Quelle darstellen.
- Stellen Sie beim Besuch von [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) sicher, dass die Webadresse <https://www.healthcare.gov> lautet und mit einem Vorhängeschlossbild versehen ist . Dies bedeutet, dass die Website sicher ist.
- Löschen Sie Ihre Cookies und Ihren Cache. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [Healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings](https://www.healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings).

## Informieren Sie sich

- Besuchen Sie [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), um die Grundlagen kennenzulernen.
- Vergleichen Sie sorgfältig die Versicherungsoptionen, bevor Sie einen Gesundheitsplan auswählen.
- Achten Sie auf offizielle Siegel oder Logos der Regierung. Wenn Ihnen Hilfe von einem Marketplace-Assistenten angeboten wird, lassen Sie sich die entsprechenden Zertifizierungen zeigen.
- Informieren Sie sich über die offenen Anmeldefristen für den Marketplace. Nach deren Ablauf kann Sie niemand anmelden, sofern bei Ihnen kein qualifizierendes Lebensereignis vorliegt oder Sie kein Anrecht auf eine spezielle Anmeldefrist haben. Weitere Informationen finden Sie unter [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- Seien Sie misstrauisch gegenüber Personen, die Ihnen für die Anmeldung einer Krankenversicherung eine Gebühr in Rechnung stellen. Marketplace-Assistenten wie Navigatoren und geprüfte Anwendungsberater sollten von Ihnen kein Geld verlangen, um Ihnen bei der Anmeldung zu einem Marketplace-Versicherungsplan zu helfen.

- Beachten Sie, dass wenn Sie über Medicare verfügen, es gegen das Gesetz verstößt, wenn Ihnen jemand einen Marketplace-Versicherungsplan verkauft.
- Lernen Sie sich vor Steuerbetrug zu schützen. Weitere Informationen finden Sie unter [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams).

## Schützen Sie Ihre persönlichen Daten

- Wenn eine Website nicht sicher erscheint, geben Sie dort keine persönlichen Daten ein. Geben Sie persönliche Daten nur auf Websites ein, die verschlüsselt und sicher sind. Die Standardmerkmale für eine sichere Website wie [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), sind ein Vorhängeschlosssymbol  und eine mit „https“ beginnende Webadresse.
- Niemand sollte Sie nach Ihren persönlichen Gesundheitsinformationen fragen.
- Behalten Sie personenbezogene Nummern und Kontonummern für sich. Teilen Sie Ihre Sozialversicherungsnummer (SSN) oder Kreditkartendaten oder Bankverbindungen keinen Unternehmen mit, die Sie nicht selbst kontaktiert haben und auch nicht im Zusammenhang mit Werbeanzeigen. **Hinweis:** Wenn Ihnen ein Marketplace-Assistent bei der Anmeldung hilft, benötigt er möglicherweise bestimmte personenbezogene Informationen, wie etwa Ihre Sozialversicherungsnummer.
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten aber niemals an Personen weiter, die Sie unaufgefordert besuchen, auch nicht, wenn sie behaupten, für den Marketplace zu arbeiten.

## Stellen Sie Fragen und überprüfen Sie die Antworten

- Der Marketplace hat in jedem Bundesstaat Assistenten ausgebildet, die Ihnen kostenlose Hilfe anbieten können. Besuchen Sie [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.localhelp.healthcare.gov), oder rufen Sie das Marketplace-Call Center unter 1-800-318-2596, um eine solche Unterstützung in Ihrer Gegend zu finden. Benutzer von Texttelefonen können die Nummer 1-855-889-4325 anrufen.
- Stellen Sie Fragen, wenn irgendwelche Informationen unklar oder irreführend sind.

- Notieren Sie die Namen aller Personen, die Ihnen helfen und für wen sie arbeiten sowie ihre Telefonnummer, Adresse, Postanschrift, E-Mail-Adresse und Website und bewahren Sie diese Informationen auf.
- Unterschreiben Sie nichts, was Sie nicht vollumfänglich verstanden haben.

## Sie erhalten möglicherweise einen Anruf vom Marketplace

Nachdem Sie Ihren Antrag gestellt haben, werden Sie möglicherweise vom Marketplace angerufen und um eine Bestätigung oder weitere Informationen gebeten. Mehr darüber erfahren Sie unter [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace).

## Melden Sie jegliche verdächtigen Vorkommnisse

Wenn Sie einen Verdacht auf Betrug haben, wenden Sie sich telefonisch an folgende Stellen:

- Das Callcenter des Marketplace unter 1-800-318-2596. Benutzer von Texttelefonen können die Nummer 1-855-889-4325 anrufen.
- Ihre örtlichen, bundesstaatlichen oder nationalen Strafverfolgungsbehörden.
- Die Versicherungsaufsichtsbehörde Ihres Bundesstaates.

Wenn Sie einen Verdacht auf Identitätsdiebstahl oder den Eindruck haben, dass Sie Ihre persönlichen Daten an eine nicht vertrauenswürdige Person weitergegeben haben:

- Rufen Sie Ihre örtliche Polizeidienststelle an.
- Rufen Sie die Hotline für Identitätsdiebstahl der Federal Trade Commission unter der Nummer 1-877-438-4338 an. Benutzer von Texttelefonen können die Nummer 1-866-653-4261 anrufen.
- Mehr darüber erfahren Sie unter [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft).

Sie haben ein Recht darauf, die Informationen des Marketplace in einem zugänglichen Format wie Großschrift, Braille oder Audio zu erhalten.

Sie haben außerdem das Recht sich zu beschweren, wenn Sie sich diskriminiert fühlen.

Besuchen Sie [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice), oder rufen Sie das Callcenter des Marketplace unter 1-800-318-2596 an, um mehr Informationen zu erhalten. Benutzer von Texttelefonen können die Nummer 1-855-889-4325 anrufen.

## Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-G (German)  
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



HealthCare.gov

## Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-G (German)  
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)