



Help On Demand: Actualizar su perfil

¿Qué es Help On Demand?

Help On Demand es un sistema de referido de asistencia a consumidores que conecta con rapidez a los consumidores que solicitan ayuda con agentes y corredores con licencia del estado y registrados en el Mercado en su área que pueden proporcionar asistencia inmediata con planes e inscripciones en el Mercado. Solo los agentes y corredores que han completado la capacitación y el registro del Mercado y que han firmado los convenios correspondientes con CMS para el año del plan actual son elegibles para participar en Help On Demand.



Nota: Este es un servicio contratado por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) desarrollado y auspiciado por Help On Demand. Los referidos de Help On Demand no son proporcionadas por los CMS ni por el Mercado y no constituyen un aval por parte del Departamento de Salud y Servicios Humanos o del Gobierno de Estados Unidos de los agentes o corredores individuales.

Actualizar su perfil en Help On Demand: Ajustes de MLMS

Los ajustes de su perfil en Help On Demand están directamente vinculados a su perfil del [Sistema de Gestión de Aprendizaje del Mercado \(MLMS\)](#). Usted tiene cuatro opciones para mostrar su información de contacto para la herramienta para buscar ayuda local y Help On Demand en el MLMS:

1. Me gustaría que toda mi información de contacto se mostrara para todos los estados donde tengo una licencia de salud válida.
2. Me gustaría que mi información de contacto, excepto mi dirección, se mostrara para todos los estados donde tengo una licencia de salud válida.
3. Me gustaría que toda mi información de contacto se mostrara, pero solo para mi estado de residencia.
4. No quiero que se muestre mi información de contacto y no quiero participar en la herramienta para encontrar ayuda local ni en Help On Demand.

Local registered agent or broker to assist them with the Federally facilitated Marketplace, including the SHOP

-Select One-

- I would like all my contact information displayed for all states where I have a valid health license.
- I would like my contact information, except my street address, displayed for all states where I have a valid health license.
- I would like all my contact information displayed but only for my home state.
- I don't want my contact information displayed and do not want to participate in Find Local Help or Help On Demand.

En el MLMS, tiene la opción de mostrar su información de contacto la herramienta para encontrar ayuda local y Help On Demand en **todos los estados donde tenga una licencia de salud válida (opciones 1 y 2 anteriores)**.

También puede elegir mostrar su información para su **estado de residencia únicamente (opción 3 anterior)**.



Nota: Si elige la opción 5, **NO** podrá participar en la herramienta para buscar ayuda local ni en Help On Demand hasta que actualice sus ajustes en el MLMS.



Actualizar su perfil en Help On Demand: Preferencias de estado

Si elige mostrar su información en todos los estados donde tiene una licencia válida en su perfil del MLMS, tiene la opción de limitar sus **preferencias de estado** en Help On Demand.



Nota: Este campo se completa de manera predeterminada con todos los estados donde usted tiene actualmente una licencia y una línea de autoridad válida relacionada con la salud.

Sin embargo, si solo quiere recibir referidos en ciertos estados, actualice sus **preferencias de estado** usando el menú desplegable que se muestra aquí quitando la selección de cualquier estado donde **no desee** recibir esos referidos.

Ejemplo: En la imagen anterior, el agente o corredor tiene licencia en AK, AL, AR, AZ, UT, WI y WY y quiere recibir referidos de todos los estados donde tiene licencia, *excepto* WI.



Nota: Si cree que tiene licencia en un estado, de acuerdo con el [Registro Nacional de Corredores de Seguros \(NIPR\)](#), que no aparece en el menú desplegable de sus **preferencias de estado**, envíe un correo electrónico a FFMProducer-AssisterHelpDesk@cms.hhs.gov para pedir asistencia adicional.

Actualizar su perfil en Help On Demand: Preferencias de comunicaciones

Después de completar el registro en Help On Demand y aceptar tanto las Condiciones de uso para agentes y corredores de Help On Demand de CMS como las Condiciones de uso de Help On Demand, asegúrese de revisar la información de su perfil proporcionada por MLMS, incluso lo siguiente:

- Su información de contacto
- Cualquier idioma que hable
- Los estados donde le gustaría recibir referidos

Help On Demand lo conecta con consumidores que hablan su idioma y que residen en estados donde usted tiene licencia.

Si hay más de un agente y corredor que cumpla esos criterios, Help On Demand dirige el referido al agente o corredor más cercano geográficamente al consumidor.

Recibirá una notificación de Help On Demand por correo electrónico, mensaje de texto y/o notificación en la aplicación y tiene **15 minutos para aceptar o rechazar el referido antes de que se traslade al siguiente agente o corredor por orden de llegada.**

Para ver más información sobre [Help On Demand](#), cómo registrarse y lo que debe saber para recibir referidos de consumidores, visite la [sección Help On Demand](#) de la [página web Agents and Brokers Resources](#).