

Registro y capacitación en el Mercado de Seguros Médicos (Health Insurance Marketplace®) del año del plan 2024 para agentes y corredores que regresan

Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS)

Centro de Información al Consumidor y Supervisión de Seguros (CCIIO)

27 de julio de 2023

Health
Care
.gov



Exención de responsabilidad



La información que se proporciona en esta presentación está destinada únicamente como un resumen general e informal de normas legales técnicas. No tiene la intención de reemplazar a la orientación de las leyes, las regulaciones y las políticas formales en las que se basa. Esta presentación resume la política y las operaciones vigentes en la fecha en que se presentó. Los vínculos a los documentos de origen se han proporcionado para su referencia. Recomendamos que los miembros del público consulten las leyes, regulaciones y otros materiales de interpretación para obtener una información completa y actualizada sobre los requisitos correspondientes. El contenido de este documento no tiene la fuerza y efecto de ley y no está destinado para obligar al público de ninguna manera, a menos que se incorpore específicamente en un contrato. El único propósito de este documento es dar mayor claridad al público sobre los requisitos legales existentes.

Este documento en general no está destinado al uso en los Mercados Estatales (SBM, en inglés) que no usan HealthCare.gov para la elegibilidad e inscripción. Debe revisar la orientación en nuestra página web de Recursos para agentes y corredores (<http://go.cms.gov/CCIOAB>) y en Marketplace.CMS.gov para obtener más información.

A menos que se indique otra cosa, las referencias generales al "Mercado" en la presentación solo incluyen a los Mercados facilitados federalmente (FFM, en inglés) y los Mercados Estatales en la Plataforma Federal (SBM-FP).

Esta comunicación fue impresa, publicada o producida y difundida a expensas de los contribuyentes de los EE. UU.

Agenda



01 Introducción

02 Proceso de registro y capacitación en el Mercado del año del plan 2024

03 Actualizaciones del Mercado para agentes y corredores

04 Sesión de preguntas/respuestas en vivo y actualizaciones sobre difusión para agentes y corredores

Público previsto



- » El público previsto para esta presentación son **agentes y corredores que completaron satisfactoriamente el registro y la capacitación del Mercado para el año del plan 2023** y regresan para el año del plan 2024. Los agentes y corredores que regresan deben completar una capacitación de actualización abreviada, aprobar un examen y formalizar los Convenios del Mercado correspondientes.
- » Los agentes y corredores que participaron en un año del plan anterior pero NO completaron el registro y la capacitación del Mercado para el año del plan 2023 no son elegibles para la capacitación "What's New for Returning Agents and Brokers" (Qué es nuevo para agentes y corredores que regresan) y deben cumplimentar toda la capacitación del Mercado Individual para el año del plan 2024.
- » Los agentes y corredores que regresan al Mercado después de participar en un año anterior ya deben haber completado la comprobación de identidad y, si es así, no es necesario que repitan ese paso. Sin embargo, esos individuos deben asegurarse de usar la misma ID de usuario del FFM que usaban antes y de que su información de contacto y NPN estén correctos en sus perfiles del MLMS.

Registro y capacitación en el Mercado de Seguros Médicos (Health Insurance Marketplace®) del año del plan 2024 para agentes y corredores que regresan

Paso 1: Actualizar el perfil de agentes y corredores en el MLMS a través del Portal de Empresas de los CMS



Para participar en el Mercado para el año del plan 2024, los agentes y corredores deben completar las siguientes acciones:

- 1. Actualizar el perfil de agentes y corredores en el Sistema de Gestión del Aprendizaje del Mercado (MLMS) a través del Portal de Empresas de los CMS.**
2. Completar la capacitación en el Mercado en el MLMS o a través de un vendedor aprobado por el HHS a través del Portal de Empresas de los CMS.
3. Leer y aceptar los Convenios con el Mercado que corresponda en el MLMS.
4. Confirmar la cumplimentación de todos los pasos del registro iniciando sesión nuevamente en la página "Agent and Broker Registration Status" (Estado de registro de agentes y corredores) del Portal de Empresas de los CMS e imprimiendo el Certificado de Finalización.

Paso 1: Actualizar el perfil de agentes y corredores en el MLMS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



- » Ahora se requiere autenticación multifactorial (MFA, en inglés) para todos los agentes y corredores. Si un agente o corredor todavía no lo ha hecho, se le indicará que seleccione un dispositivo de MFA cuando inicie sesión en el Portal de Empresas de los CMS. El agente o corredor recibirá un código a través de ese dispositivo cada vez que inicie sesión.

Register Multi-Factor Authentication (MFA) Device

Adding an MFA code to your login, also known as Multi-Factor Authentication (MFA), can make your login more secure by providing an extra layer of protection to your User ID and Password.

Select the MFA device type to register

Select MFA Device ▼

- Select MFA Device
- Interactive Voice Response (IVR)
- Email
- Text Message (SMS)
- Google Authenticator
- Okta Verify

Paso 1: Actualizar el perfil de agentes y corredores en el MLMS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



- » Para acceder tanto a la capacitación desarrollada por los CMS como a la que se ofrece a través del vendedor aprobado por el HHS, haga clic en la ficha **Marketplace Training – Agent Broker** (Capacitación en el Mercado: Agente/corredor) y seleccione la opción MLMS Training (Capacitación de MLMS) o Vendor Training (Capacitación de vendedor). Para actualizar su perfil de MLMS, los agentes y corredores deberán seleccionar la opción MLMS Training (Capacitación de MLMS).
- » Si los agentes y corredores seleccionan la opción Vendor Training (Capacitación de vendedor), serán redirigidos al sitio web del vendedor aprobado por el HHS.

My Portal Add Application

Previous Login: [View Login History](#)

Marketplace Training – Agent Broker

MLMS Training – CMS continues to offer training at no charge through its Marketplace Learning Management System (MLMS), but no CEUs are Available through the MLMS.

Agent/Broker Helpdesk – Any question concerning registration, training, Help On Demand and Find Local Help

Registration Status Tracker – A searchable database that allows an agent and broker to look up their Marketplace registration status for the current plan year.

HealthSherpa Training – Offering free Continuing Education Units (CEUs) in multiple states. You are leaving CMS and will be re-directed to a CMS approved 3rd party vendor. HealthSherpa's helpdesk - 1-888-684-1373

INSXCloud Training – Offering free Continuing Education Units (CEUs) in multiple states. You are leaving CMS and will be re-directed to a CMS approved 3rd party vendor. INSXCloud's helpdesk – 1-855-698-7372

Paso 1: Actualizar el perfil de agentes y corredores en el MLMS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)

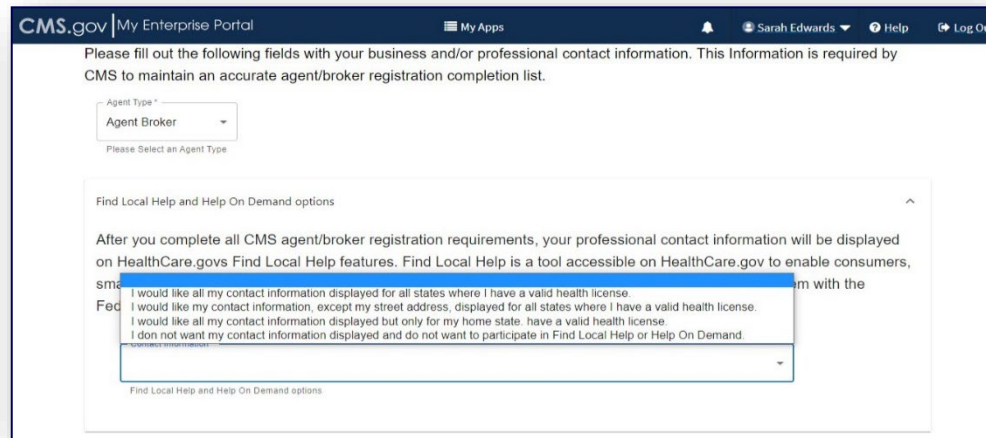


- » Seleccione un rol de usuario de las dos opciones disponibles.
- » Si no tiene intención de asistir a consumidores con la inscripción en cobertura del Mercado, seleccione el rol **"Not an Agent Broker"** (No un agente/corredor) en el menú desplegable de la parte superior de su perfil de agente/corredor. Puede volver a esta sección de su perfil de agente/corredor en cualquier momento para actualizar esta selección si en realidad tiene intención de asistir a consumidores con la inscripción en cobertura del Mercado en el futuro.
- **Nota:** Si **no** regresa a su perfil para actualizar su selección, **no será elegible** para participar en el Mercado para el año del plan 2024 ni para recibir compensación por asistir a consumidores con inscripciones en el Mercado.

The screenshot shows the CMS.gov My Enterprise Portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'CMS.gov | My Enterprise Portal', 'My Apps', a notification bell, 'Help', and 'Log Out'. Below the navigation bar, a message reads: 'Please fill out the following fields with your business and/or professional contact information. This information is required by CMS to maintain an accurate agent/broker registration completion list.' The main content area features a dropdown menu labeled 'Agent Type *' with a downward arrow. The dropdown is open, showing two options: 'Agent Broker' (highlighted in blue) and 'Non Agent Broker'. To the right of the dropdown is a 'Save' button.

Paso 1: Actualizar el perfil de agentes y corredores en el MLMS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)

- » La información que los agentes y corredores usan para completar su perfil de MLMS se usará para completar Find Local Help en CuidadoDeSalud.gov y Help On Demand de manera que los consumidores puedan encontrarlos para recibir asistencia. Find Local Help está disponible en español.

A screenshot of the CMS.gov My Enterprise Portal registration form. The page title is "CMS.gov | My Enterprise Portal". The user is logged in as "Sarah Edwards". The form contains a dropdown menu for "Agent Type" with "Agent Broker" selected. Below this is a section titled "Find Local Help and Help On Demand options" which contains a paragraph of text and a dropdown menu with three options: "I would like all my contact information displayed for all states where I have a valid health license.", "I would like all my contact information, except my street address, displayed for all states where I have a valid health license.", and "I do not want my contact information displayed and do not want to participate in Find Local Help or Help On Demand".

Nota: Help On Demand es un sistema de derivación que conecta con rapidez a los consumidores que solicitan ayuda para inscribirse en CuidadoDeSalud.gov con agentes y corredores con licencia del estado y registrados en el Mercado en su área y que pueden proporcionar asistencia inmediata con la selección y la inscripción en un plan del Mercado.

Paso 1: Actualizar el perfil de agentes y corredores en el MLMS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



- » La página de perfil de MLMS aparecerá en una ventana separada para los agentes y corredores actualicen la información de su perfil.

The screenshot displays the 'My Enterprise Portal' interface on CMS.gov. The top navigation bar includes 'My Apps', a notification bell, 'Help', and 'Log Out'. The main content area is divided into two sections:

- Individual Profile:** This section contains several input fields for user information:
 - User Name: Juan Doe
 - Street Address *
 - City *
 - State *
 - Zip *
 - Phone *
 - Email *
 - URL *
 - National Producer Numb...
 - Confirm National Produc...
 - Preferred Contact * (Email dropdown)
 - Preferred Languages * (dropdown)
- Hours of Operations:** This section includes:
 - Working D... (dropdown)
 - From * (12:00 AM with a clock icon)
 - To * (12:00 AM with a clock icon)
 - Time Zone * (dropdown)
 - A note below the Time Zone field: 'Please Select a Timezone'

Paso 1: Actualizar el perfil de agentes y corredores en el MLMS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



- » Aparecerán tres preguntas sobre raza y origen étnico, donde un agente o corredor tendrá la opción de indicar información personal sobre raza y etnia.
 - **Nota:** Esas tres preguntas sobre raza y etnia son nuevas para la capacitación y registro para el año del plan 2024 para agentes y corredores.

The screenshot displays a registration form with three main sections:

- Hours of Operations:** Includes a 'Working Days' dropdown, a 'From' time field set to '12:00 AM', a 'To' time field, and a 'Time Zone' dropdown with the instruction 'Please Select a Timezone'.
- Race Information:** Contains three dropdown menus: 'What is your race?' (selected 'Other'), 'Are you of Hispanic, Latino or Spanish Origin?' (selected 'Yes'), and 'What is your ethnicity?'.
- Agency Affiliation:** Features a question: 'Are you the agency owner, principal or an authorized representative completing CMS agent/broker registration on behalf of a business entity'. Below it is a note: 'Note there should be only one individual acting as the authorized representative of any agency or business entity for this purpose'. A dropdown menu for 'Agency Owner' is set to 'No'.

Paso 1: Actualizar el perfil de agentes y corredores en el MLMS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



- » Los agentes y corredores que también actúan como representante autorizado* de un corredor web u otra entidad comercial pueden agregar el NPN del corredor web o la entidad comercial si hacen clic en el vínculo "+" apropiado en la parte inferior de la página del perfil.
 - **Nota:** Solo quienes firmen un convenio de corredor web deben completar el perfil de corredor web.
- » Los agentes y corredores pueden indicar hasta tres NPN en el perfil de MLMS.

The screenshot displays the 'Business Entity Profile' form on the CMS.gov My Enterprise Portal. The form includes the following fields and instructions:

- Business Entity Name ***: Must be greater than 2 characters.
- Business Entity Address ***: Must be greater than 2 characters.
- Business Entity City ***
- Business State ***: A dropdown menu.
- Business Entity Zip ***: Format 5 or 9 digits.
- Business Entity Phone ***: Format 10 digits with NO dash.
- Business Entity Email ***
- Business Entity URL**
- Business Entity National ...**: 1 to 10 digits CANNOT start with 0.
- Confirm Business Entity ...**: 1 to 10 digits CANNOT start with 0.

Below the form is a section for 'Web-Based Entity Profile'.

* Se recomienda que la agencia designe a un solo usuario para que actúe como representante autorizado para la entidad comercial o de corredor web para completar la capacitación de MLMS.

Paso 1: Actualizar el perfil de agentes y corredores en el MLMS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



- » Escriba la información de los corredores web o las entidades comerciales afiliadas.
- » Si un agente o corredor indica el NPN del corredor web u otra entidad comercial, una vez que haya completado el registro, el registro para los NPN adicionales indicados por el agente o corredor también estará completo.

The screenshot shows the 'Web-Based Entity Profile' form in the CMS.gov My Enterprise Portal. The form includes the following fields and instructions:

- Web Entity Name ***: 1 to 10 digits CANNOT start with 0
- Web Entity Address ***: 1 to 10 digits CANNOT start with 0
- Web Entity City ***
- Web Entity State ***: dropdown menu
- Web Entity Zip ***: Format 5 or 9 digits
- Web Entity Phone ***: Format 10 digits with NO dash
- Web Entity Email ***
- Web Entity URL**
- Web Entity National Prod...**: 1 to 10 digits CANNOT start with 0
- Web Confirm Entity Natio...**: 1 to 10 digits CANNOT start with 0

Additional instructions: 'must be greater than 2 characters' is shown below the address field. A 'Save' button is located at the bottom right of the form.

Paso 1: Actualizar el perfil de agentes y corredores en el MLMS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



- » Una vez que los agentes y corredores hayan introducido toda la información de su perfil, deben hacer clic en "Save" (Guardar).

CMS.gov | My Enterprise Portal

My Apps

Help Log Out

1 to 10 digits CANNOT start with 0 1 to 10 digits CANNOT start with 0

Web-Based Entity Profile

If you are the authorized individual of record completing CMS agent/broker registration on behalf of a Web-based entity (e.g., a Web-broker), then please to provide additional information. Please note there should only be one individual acting as the authorized representative of any Web-based entity for this purpose (being affiliated with a Web-based entity for a purpose other than completing agent/broker registration for that entity is not reason to enter data here).

Web Entity Name * Web Entity Address * Web Entity City * Web Entity State *

must be greater than 2 characters

Web Entity Zip * Web Entity Phone * Web Entity Email * Web Entity URL

Format 5 or 9 digits Format 10 digits with NO dash

Web Entity National Prod... Web Confirm Entity Natio...

1 to 10 digits CANNOT start with 0 1 to 10 digits CANNOT start with 0

Save

Paso 1: Actualizar el perfil de agentes y corredores en el MLMS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



- » Los agentes y corredores deben escribir un NPN correcto en su perfil de MLMS para recibir crédito por completar el registro en el Mercado.
 - El NPN puede tener hasta 10 dígitos de longitud y no debe comenzar con un cero.
 - El NPN no debe incluir ningún carácter especial ni letras.
 - El NPN no coincide con el número de licencia del estado. Asegúrese de usar un NPN, no un número de licencia estatal.
 - Para actualizar el NPN, un agente o corredor puede hacer clic en el hipervínculo “Complete Agent and Broker Training” (Completar capacitación de agente y corredor) y actualizar la información en su perfil de MLMS.
 - Los NPN de agentes y corredores se pueden encontrar en www.nipr.com/PacNpnSearch.htm.

Asegúrese de confirmar que el NPN esté correcto en el perfil de MLMS. Escribir un NPN inexacto podría dar como resultado que un emisor negara compensación/crédito.

Paso 1: Actualizar el perfil de agentes y corredores en el MLMS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



Información general sobre MLMS

- » Los CMS validan los NPN frente a datos almacenados en la [Base de datos pública del Registro Nacional de Productores de Seguros \(NIPR\)](#).
 - Los resultados de esta validación de NPN frente al NIPR aparecen en la [Lista de cumplimiento de registro \(RCL\) público de agentes y corredores de Mercados Facilitados Federalmente](#).
 - La RCL se actualiza diariamente.
- » La validación de NPN se hace durante el proceso de registro anual en el MLMS y solo tiene vigencia durante el año del plan actual. Si un agente o corredor no mantiene un NPN válido, es posible que sus convenios con el Mercado se den por terminados.
- » Para ser validados, los agentes y corredores deben:
 - Tener una licencia del estado válida
 - Tener una [línea de autoridad \(LOA\) relacionada con la salud válida](#) en su estado de residencia
 - Tener estado activo para su LOA relacionada con la salud

Paso 1: Actualizar el perfil de agentes y corredores en el MLMS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



Requisitos para la validación de una línea de autoridad para agentes y corredores del Mercado

- » Para el registro del año del plan 2023, los CMS actualizaron la metodología de validación de adjudicación de licencias a agentes/corredores en algunos estados.
- » Antecedentes: El departamento de seguros (DOI) de cada estado determina los requisitos para los agentes y corredores en su estado específico. Los CMS validan el estado de la licencia de un agente o corredor a través del NIPR con frecuencia semanal. Específicamente, la validación de la licencia se determina al verificar el estado de la licencia y la presencia de una LOA relacionada con la salud válida en el estado de residencia de cada agente o corredor.
 - **Nota:** Si reside en Florida, Texas, Utah, o Wisconsin, debe tener una designación de una aseguradora de salud.
- » **Los agentes y corredores que no tengan una LOA relacionada con la salud aprobada, según lo determine su estado de residencia, perderán su acceso a sistemas del Mercado y no podrán asistir a consumidores con actividades en el Mercado para el año del plan 2024.**

Paso 1: Actualizar el perfil de agentes y corredores en el MLMS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



- » **Los agentes y corredores pueden realizar varios pasos para verificar y ver si deben tomar otras medidas.**
 - Verifique los requisitos para los residentes del estado respecto de la LOA de nivel de designación, el Tipo de clase aprobado y/o la LOA de nivel de licencia aprobada en <https://data.healthcare.gov/AB-NIPR-Health-Line-Of-Authority>.
 - Después, los agentes y corredores pueden ir al NIPR en <https://nipr.com/licensing-center/add-a-line-of-authority> y usar la herramienta "Look Up Your National Producer Number (NPN)" (Buscar su número de productor nacional [NPN]) en la parte inferior de la página para verificar su información de adjudicación de licencia personal para su estado de residencia.
 - Si los agentes y corredores no tienen la LOA requerida en su estado de residencia, pueden usar los vínculos para "Add a Line of Authority" (Agregar una línea de autoridad) y trabajar directamente con el DOI de su estado de residencia respecto de los requisitos para la licencia.
- » La validación de las licencias de agentes y corredores se revisará con frecuencia semanal después de completados el Registro y Capacitación anuales obligatorios para agentes y corredores. Los agentes y corredores pueden verificar la RCL en <https://data.healthcare.gov/ab-registration-completion-list> para confirmar que su NPN aparezca en la lista y que en el campo "NPN Valid (Current Year Only)" (NPN válido [solo año actual]) se indique "Y" (Sí) antes de asistir a consumidores con la inscripción.

Paso 2: Completar la capacitación en el Mercado en el MLMS o a través de un vendedor aprobado por el HHS a través del Portal de Empresas de los CMS



1. Actualizar el perfil de agentes y corredores en el Sistema de Gestión del Aprendizaje del Mercado (MLMS) a través del Portal de Empresas de los CMS.
2. **Completar la capacitación en el Mercado en el MLMS o a través de un vendedor aprobado por el HHS a través del Portal de Empresas de los CMS.**
3. Leer y aceptar los Convenios con el Mercado que corresponda en el MLMS.
4. Confirmar la cumplimentación de todos los pasos del registro iniciando sesión nuevamente en la página "Agent and Broker Registration Status" (Estado de registro de agentes y corredores) del Portal de Empresas de los CMS e imprimiendo el Certificado de Finalización.

Paso 2: Completar la capacitación en el Mercado en el MLMS o a través de un vendedor aprobado por el HHS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)

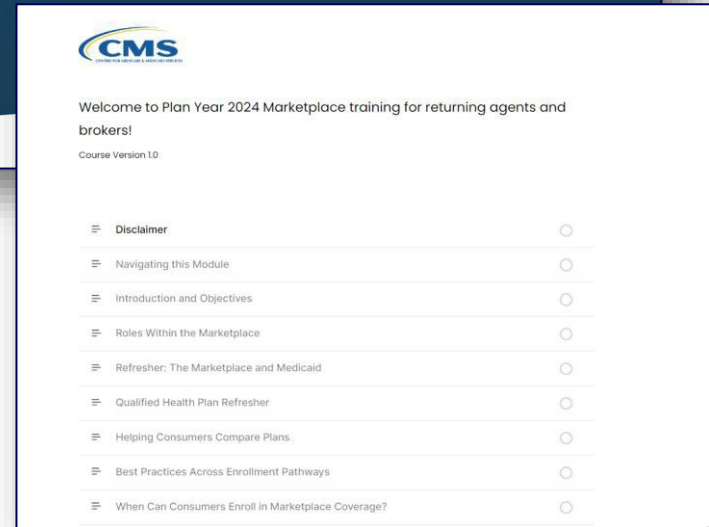
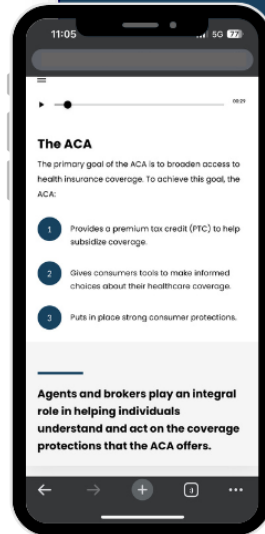


Mejoras para el año del plan 2024

- » La capacitación en el Mercado para agentes y corredores ahora está disponible en dispositivos móviles.
- » La capacitación en el Mercado ahora tiene una apariencia simplificada más fácil de navegar.
- » Más adelante este año, la capacitación en el Mercado para el año del plan 2024 estará disponible para agentes y corredores en español en el MLMS.
- » Habrá dos vendedores, HealthSherpa e INSXCloud, que ofrecerán capacitación para el año del plan 2024.

Plan Year 2024 Marketplace Training for Returning Agents and Brokers

START COURSE



Paso 2: Completar la capacitación en el Mercado en el MLMS o a través de un vendedor aprobado por el HHS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



- » Los agentes y corredores del Mercado Individual que regresan son elegibles para hacer una capacitación condensada (Capacitación en el Mercado para agentes y corredores que regresan) a fin de completar el requisito de capacitación del Mercado Individual.*
- » Completar la parte requerida de la Capacitación en el Mercado para agentes y corredores que regresan toma aproximadamente una hora.
- » Los agentes y corredores que regresan serán inscritos automáticamente en la Capacitación en el Mercado para agentes y corredores que regresan, pero pueden inscribirse en planes de estudio adicionales, como la capacitación en el Programa de Opciones de Salud para Pequeños Negocios (SHOP) o la capacitación completa en el Mercado Individual, según lo deseen.

** Solo se requiere capacitación para participar en el Mercado Individual. Si los agentes y corredores participan en el SHOP, se les recomienda, pero no se les exige, que hagan la capacitación en SHOP.*

Paso 2: Completar la capacitación en el Mercado en el MLMS o a través de un vendedor aprobado por el HHS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



- » El plan de estudios de la Capacitación en el Mercado para agentes y corredores que regresan comprende un módulo de capacitación obligatorio y un examen obligatorio.
- » Después de la capacitación, se indicará a los agentes y corredores que completen el examen de la capacitación en el Mercado. Ese examen comprende 10 preguntas que evaluarán la comprensión de los conceptos presentados en la capacitación. Los agentes y corredores deben aprobar el examen con un puntaje del 70 % o mejor para recibir crédito por hacer el curso.

Paso 2: Completar la capacitación en el Mercado en el MLMS o a través de un vendedor aprobado por el HHS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



- » El plan de estudios de la capacitación completo está disponible en el componente "Training Options" (Opciones de capacitación) en la página de bienvenida para el agente y el corredor.

The screenshot displays the Health Insurance Marketplace interface. At the top, there is an announcement regarding the MLMS closure and training requirements. Below this, the 'Training Instructions' section provides details on training options, transcripts, and certificates. A red box highlights the 'Training Options' section, which currently shows 'No suggested training'. A red arrow points to this section. To the right, a video player shows a 'Welcome to the Marketplace' message. Below the video, the 'Your Transcript' section lists training courses with 'Action' buttons for 'Open Curriculum'. At the bottom, there is a row of video thumbnails for various training topics, including 'Health Reimbursement', 'Streamlined Marketplace Application Outflows: Race and Ethnicity Questions', 'New Agent and Broker', 'Streamlined Marketplace Application Outflows: Household Seeking Financial Assistance', 'Enhanced Direct Enrollment', and 'Streamlined Marketplace Application Outflows: Household Seeking Financial Assistance'. The footer includes the 'cornerstone' logo and the text 'Powered by Cornerstone OnDemand, Inc. ©2000-2017 All Rights Reserved. Terms - Privacy - Cookies - Help Desk'.

Paso 2: Completar la capacitación en el Mercado en el MLMS o a través de un vendedor aprobado por el HHS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



- » Para asegurarse de que un agente o corredor es elegible para la Capacitación en el Mercado para agentes y corredores que regresan, debe confirmar que su NPN aparezca en la [Lista de cumplimentación de registro \(RCL\) de agentes y corredores de FFM](#) para el año del plan 2023.
- » Si un agente o corredor cree que ha completado el proceso de registro y capacitación del año del plan 2023, pero no encuentra su nombre en la RCL, puede enviar un correo electrónico a FFMProducer-AssisterHelpDesk@cms.hhs.gov para pedir asistencia adicional.

An official website of the United States government. [data.HealthCare.gov](#) Datasets API Search

FFM Agent Broker Registration and Termination Status Page

Agent and Broker FFM Registration Completion List

Registration Completion List Disclaimer

The Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) is making the Agent and Broker Federally Facilitated Marketplace (FFM) Registration Completion List available to the public on a monthly basis pursuant to Section 1312(e) of the Affordable Care Act and 45 C.F.R. §155.220, and Routine Use No. 11 of the System of Records Notice required by the Privacy Act of 1974 (5 U.S.C. §552a), titled, "Health Insurance Exchanges (HIX) Program" (No. 09-70-0560), published at 78 Fed. Reg. 8,538 (February 6, 2013), as amended and published at 78 Fed. Reg. 32,256 (May 29, 2013), and at 78 Fed. Reg. 63,211 (October 23, 2013) and at 78 Fed. Reg. 6,591 (February 14, 2018). The information within the Agent and Broker List may be used only for the following purposes:

1. To confirm that an agent or broker has successfully completed registration requirements for the FFM or State-based Marketplace on the Federal Platform (SBM-FP) for the Individual Marketplace and/or the Small Business Health Options Program Marketplace (SHOP); and
2. To allow states and other stakeholders to conduct oversight, monitoring and enforcement activities related to agents and brokers, and to educate consumers about agents and brokers who may provide assistance to consumer who are interested in obtaining health care coverage through the FFM or SBM-FP in their states.

The information contained in the Agent and Broker FFM Registration Completion List (RCL) may be used and/or disclosed only to the extent necessary to accomplish these purposes and never to discriminate inappropriately.

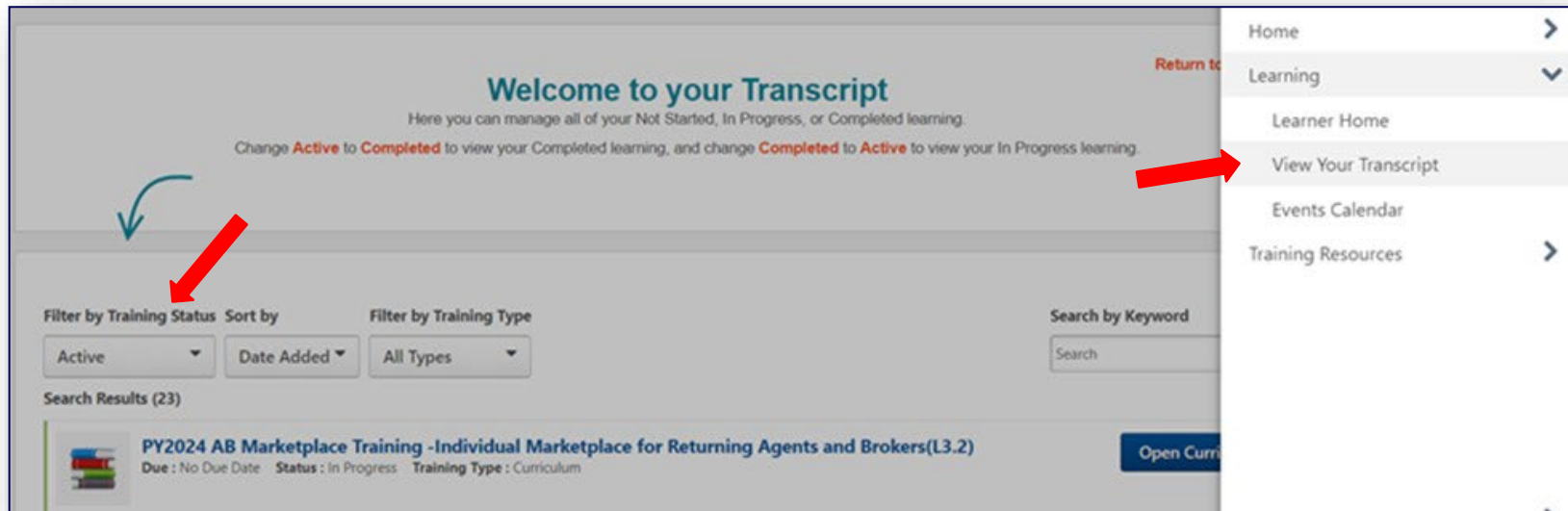
For the current plan year, the agent and broker FFM RCL has an NPN Validation column. The indicator in the NPN Validation column is a check that occurs on the National Insurance Producer Registry (NIPR) <https://www.nipr.com/> database. A valid National Producer Number (NPN) and an active licensure status in a healthcare-related line of authority <https://data.healthcare.gov/dataset/wk5a3tdp9> are required to receive a "Y" for successful validation. If an agent or broker has an inquiry regarding their licensure status, the inquiry should be routed to NIPR customer service (https://www.nipr.com/index_contacts.htm). If the agent or broker's NPN does not match licensure records on NIPR, download the Fair Credit Reporting Act form at https://www.nipr.com/index_fair_credit_reporting_act.htm and submit your dispute.

For a list of qualifying healthcare related lines of authority or if the agent or broker's NPN is valid in NIPR and has an active status however, does not have a "Y" in the current year NPN Validation column please contact FFM Producers and Assisters Email Help Desk at FFMProducer-AssisterHelpDesk@cms.hhs.gov.

Paso 2: Completar la capacitación en el Mercado en el MLMS o a través de un vendedor aprobado por el HHS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



- » Los agentes y corredores que regresan serán asignados automáticamente a la capacitación para quienes regresan. Los agentes y corredores navegarán hasta "View Your Transcript" (Ver su certificado analítico) y verán el plan de estudios para quienes regresan en estado **"Active"** (Activo).



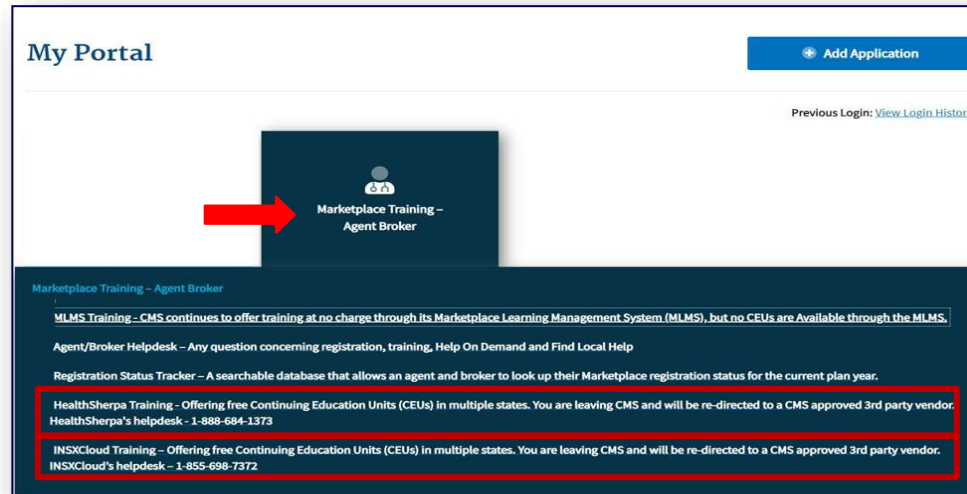
Paso 2: Completar la capacitación en el Mercado en el MLMS o a través de un vendedor aprobado por el HHS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



- » Hay dos opciones para completar la capacitación correspondiente al año del plan 2024:
 - Capacitación desarrollada por los CMS a través del MLMS (Mercado Individual y Programa de Opciones de Salud para Pequeños Negocios [SHOP, en inglés]); **(No CEU)** o
 - vendedor aprobado por el HHS (solo Mercado Individual). Los dos vendedores aprobados por el HHS para este año son HealthSherpa e INSXCloud.
- » Un agente o corredor solo debe completar la capacitación una vez para cada año del plan.
- » El vendedor aprobado debe ofrecer CEU en al menos cinco estados donde el Mercado opera (45 CFR § 155.222).
 - Los agentes y corredores pueden usar esas CEU para satisfacer requisitos de licencia para educación continua.
 - No hay ningún arancel para CEU de vendedores aprobados por el HHS.
 - Para obtener más información sobre los requisitos de CEU de estados individuales, consulte al Departamento de Seguros del estado respectivo.

Paso 2: Completar la capacitación en el Mercado en el MLMS o a través de un vendedor aprobado por el HHS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)

- » Si los agentes y corredores deciden completar la capacitación a través del vendedor aprobado por el HHS, deben acceder a la capacitación a través del Portal de Empresas de los CMS. Los agentes y corredores no pueden ir directamente al sitio web del vendedor para acceder al contenido de la capacitación.
- » Haga clic en la ficha **Marketplace Training – Agent Broker** (Capacitación en el Mercado: Agente/corredor) y seleccione la opción Vendor Training (Capacitación de vendedor) que se muestra a continuación; el Portal de Empresas de los CMS lo redirigirá a su sitio web.



My Portal [Add Application](#)

Previous Login: [View Login History](#)

Marketplace Training – Agent Broker

[Marketplace Training – Agent Broker](#)

[MLMS Training](#) – CMS continues to offer training at no charge through its Marketplace Learning Management System (MLMS), but no CEUs are Available through the MLMS.

[Agent/Broker Helpdesk](#) – Any question concerning registration, training, Help On Demand and Find Local Help

[Registration Status Tracker](#) – A searchable database that allows an agent and broker to look up their Marketplace registration status for the current plan year.

[HealthSherpa Training](#) – Offering free Continuing Education Units (CEUs) in multiple states. You are leaving CMS and will be re-directed to a CMS approved 3rd party vendor. HealthSherpa's helpdesk - 1-888-684-1373

[INSXCloud Training](#) – Offering free Continuing Education Units (CEUs) in multiple states. You are leaving CMS and will be re-directed to a CMS approved 3rd party vendor. INSXCloud's helpdesk – 1-855-698-7372

Paso 2: Completar la capacitación en el Mercado en el MLMS o a través de un vendedor aprobado por el HHS a través del Portal de Empresas de los CMS (continuación)



- » La cumplimentación de la capacitación en el Mercado a través del vendedor aprobado por el HHS igual requiere que los agentes y corredores formalicen los Convenios correspondientes en el MLMS antes de asistir a consumidores.
- » Una vez que un agente o corredor completa la capacitación a través del vendedor aprobado por el HHS, será redirigido para iniciar sesión nuevamente en el Portal de Empresas de los CMS a fin de completar el registro, incluida la firma de los Convenios con el Mercado que corresponda en el MLMS (Paso 3).

¡Recuerde! Los agentes y corredores no pueden inscribir a consumidores en cobertura del Mercado ni ser compensados por su trabajo hasta que regresen al MLMS y completen todos los pasos del proceso de registro.

Nota: A los agentes y corredores que no inicien sesión en el MLMS durante más de un año se les desactivará su cuenta y deberán completar nuevamente la comprobación de identidad cuando vuelvan. Los individuos que regresen con una cuenta desactivada deben asegurarse de usar la misma ID de usuario del FFM que usaban antes y de que su número de seguridad social (SSN) se complete en IDM.

Paso 3: Leer y aceptar los Convenios con el Mercado que corresponda en el MLMS



1. Actualizar el perfil de agentes y corredores en el MLMS a través del Portal de Empresas de los CMS.
2. Completar la capacitación en el Mercado en el MLMS o a través de un vendedor aprobado por el HHS a través del Portal de Portal de Empresas de los CMS.
3. **Leer y aceptar los Convenios con el Mercado que corresponda en el MLMS.**
4. Confirmar la cumplimentación de todos los pasos del registro iniciando sesión nuevamente en la página "Agent and Broker Registration Status" (Estado de registro de agentes y corredores) del Portal de Empresas de los CMS e imprimiendo el Certificado de Finalización.

Paso 3: Leer y aceptar los Convenios con el Mercado que corresponda en el MLMS (continuación)



- » Los agentes y corredores deben formalizar los Convenios asociados con los Mercados en los que participen:
 - Convenio general con el Mercado Individual
 - Convenio de privacidad y seguridad con el Mercado Individual
 - Convenio de privacidad y seguridad con el SHOP
- » Un agente o corredor debe actualizar la información de su perfil de MLMS y completar la capacitación y los exámenes obligatorios antes de poder firmar los Convenios.

Paso 4: Confirmar la cumplimentación de todos los pasos del registro iniciando sesión nuevamente en el Portal de Empresas de los CMS e imprimiendo el Certificado de Finalización

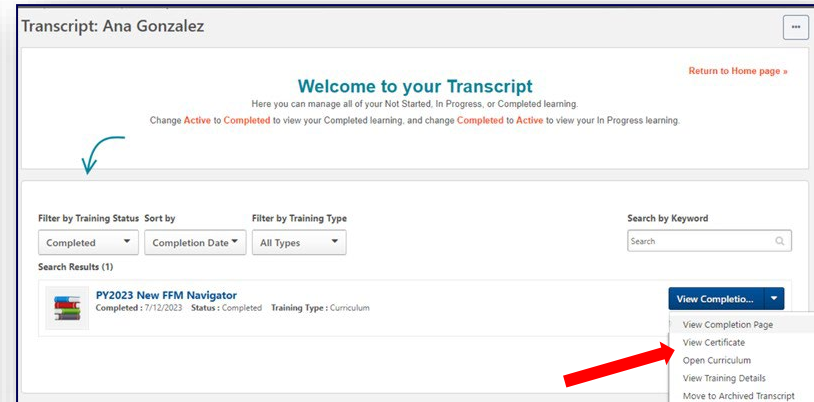
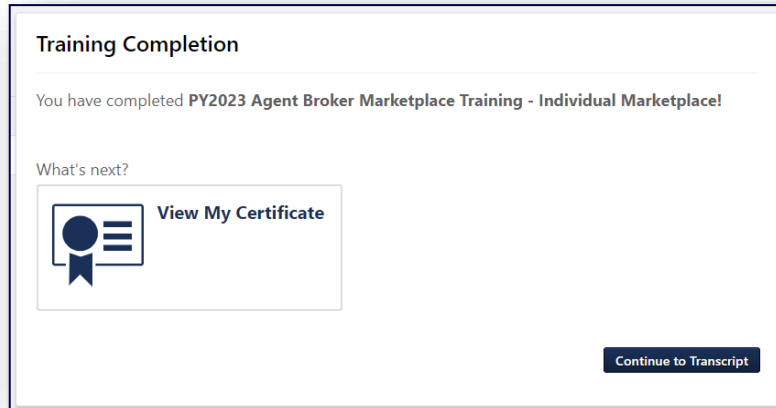


1. Actualizar el perfil de agentes y corredores en el MLMS a través del Portal de Empresas de los CMS.
2. Completar la capacitación en el Mercado en el MLMS o a través de un vendedor aprobado por el HHS a través del Portal de Empresas de los CMS.
3. Leer y aceptar los Convenios con el Mercado que corresponda en el MLMS.
4. **Confirmar la cumplimentación de todos los pasos del registro iniciando sesión nuevamente en el Portal de Empresas de los CMS e imprimiendo el Certificado de Finalización.**

Paso 4: Confirmar la cumplimentación de todos los pasos del registro iniciando sesión nuevamente en el Portal de Empresas de los CMS e imprimiendo el Certificado de Finalización (continuación)



- » Después de completar la Capacitación del plan de estudios para agentes y corredores y los exámenes requeridos, los agentes y corredores pueden acceder a su certificado en la página Transcript (Certificado analítico). Navegue hasta el certificado analítico y seleccione “Completed” (Completado) en el campo desplegable de estado. Seleccione el botón azul “View Completion Page” (Ver página de finalización) junto al curso deseado. En la página de finalización, seleccione “View My Certificate” (Ver mi certificado).
- **Nota:** Los agentes y corredores también pueden ver el certificado de finalización sin ir a la página de finalización. Debajo del botón “**View Completion**” (Ver finalización) hay un menú tanto para la página de finalización como para lanzar directamente el certificado.



Paso 4: Confirmar la cumplimentación de todos los pasos del registro iniciando sesión nuevamente en el Portal de Empresas de los CMS e imprimiendo el Certificado de Finalización (continuación)

- » El Certificado de registro completo incluirá:
 - Nombre del agente o corredor
 - NPN del agente o corredor
 - Segmentos del mercado para el certificado
 - Año del plan para el certificado
 - Fecha de finalización del registro en el FFM



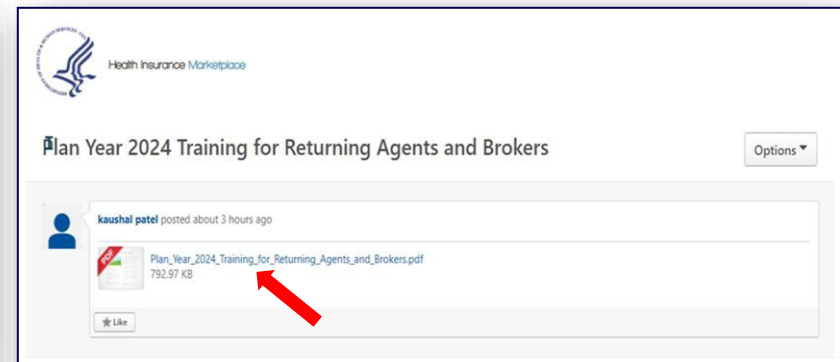
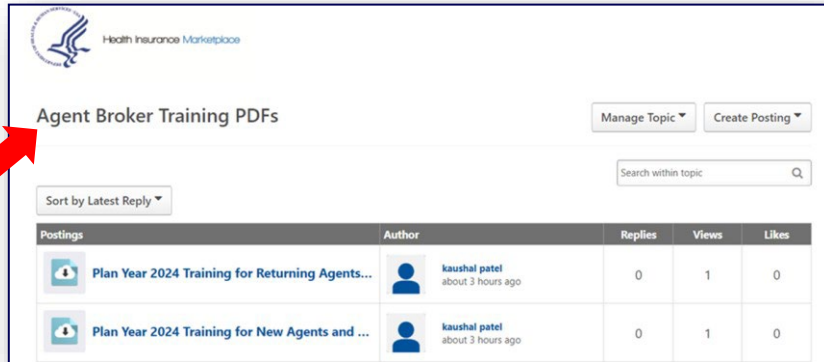
Los emisores pueden solicitar ver los Certificados de registro completo. Sin embargo, los emisores tienen instrucciones de revisar la [Lista de cumplimentación de registro \(RCL\) de agentes y corredores de FFM](#) para confirmar el estado de registro de agentes y corredores.

Paso 4: Confirmar la cumplimentación de todos los pasos del registro iniciando sesión nuevamente en el Portal de Empresas de los CMS e imprimiendo el Certificado de Finalización (continuación)



» Para descargar un archivo PDF del contenido completo de la capacitación después de finalizarla, los agentes y corredores deben:

1. Localizar el menú Training Resources (Recursos de capacitación).
2. Seleccionar la ficha "Topics" (Temas).
3. Seleccionar la carpeta "**Agent Broker Training PDFs**" (PDF de capacitaciones para agentes/corredores).
4. Seleccionar el nombre del archivo; eso abrirá una página donde el agente/corredor podrá seleccionar el archivo PDF del contenido de la capacitación.



Paso 4: Confirmar la cumplimentación de todos los pasos del registro iniciando sesión nuevamente en el Portal de Empresas de los CMS e imprimiendo el Certificado de Finalización (continuación)



- » Los agentes y corredores también deben confirmar que su información aparece en la [RCL](#).
- » La información puede tardar uno o dos días laborables en aparecer en la RCL después de que se completen todos los pasos de registro y capacitación. Puede tardar hasta tres días laborables en aparecer en Find Local Help.
- » Si el NPN no aparece, vaya al [Marketplace Registration Tracker](#) (Rastreador de registro en el Mercado) para verificar el estado de registro en el Mercado.
 - Escriba un NPN y un código postal.
 - La información se actualiza a diario antes de las 5:00 p. m., hora del este.
- » Si necesita asistencia adicional, envíe un correo electrónico a: FFMProducer-AssisterHelpDesk@cms.hhs.gov.

Agent and Broker Marketplace Registration Tracker

Current plan year registration status lookup tool

The Agent and Broker Registration Tracker is a searchable database that allows you to look up your Marketplace registration status with the National Producer Number (NPN) and ZIP Code that you have saved in your Marketplace Learning Management System (MLMS) profile for the current plan year.

Find your status
Enter both NPN and ZIP code to lookup your status.

NPN
(numbers only)

ZIP code
(5 digit only)

Actualizaciones del Mercado de Seguros Médicos (Health Insurance Marketplace®) para el año del plan 2024

- » **Los agentes y corredores no pueden acceder a sistemas de los CMS en ningún punto si se encuentran fuera de los Estados Unidos de América (EE. UU.) o sus territorios.** Esto incluye los sitios web de socios de Inscripción Directa (DE, en inglés) e Inscripción Directa Mejorada (EDE, en inglés).
- » Si un consumidor presentará o actualizará su solicitud en CuidadoDeSalud.gov y contacta al agente o corredor mientras el agente o corredor se encuentra fuera de EE. UU., es posible que el agente o corredor le proporcione asistencia verbal o escrita.
 - **Nota:** Los agentes y corredores nunca pueden crear una cuenta en CuidadoDeSalud.gov para un consumidor o iniciar sesión en la cuenta de CuidadoDeSalud.gov de un consumidor ni en EE. UU. ni fuera del país.
- » Como se indica en los Convenios de agentes y corredores, los agentes y corredores no tienen permiso para conectarse o transmitir datos de forma remota a los Intercambios Facilitados Federalmente (FFE), a Intercambios Estatales en la Plataforma Federal (SBE-FP), a sus entornos de pruebas ni conectarse de forma remota desde ubicaciones fuera de los Estados Unidos de América o sus territorios, embajadas o instalaciones militares. Esto incluye cualquier conexión de este tipo a través de redes privadas virtuales ("VPN").

Acceso a sistemas de CMS en el extranjero



- » Algunos ejemplos de sistemas o sitios web a los que los agentes y corredores no pueden acceder desde fuera de EE. UU. incluyen:
 - CuidadoDeSalud.gov y sitios web privados de DE y EDE
 - [El Portal de Empresas de los CMS](#)
 - La biblioteca [REGTAP](#). Nota: Las grabaciones y las presentaciones con diapositivas de webinars y eventos organizados por REGTAP se publican en línea y están disponibles para ser revisados en cualquier lugar. Para acceder a grabaciones y presentaciones con diapositivas de eventos de los CMS, visite la [página de Recursos generales](#).
- » Si necesita asistencia adicional o quiere denunciar sospechas de violaciones de estos requisitos del Mercado, comuníquese con el Servicio de Ayuda por Correo Electrónico para Agentes/Corredores escribiendo a FFMProducer-AssisterHelpDesk@cms.hhs.gov.

Ahora está disponible: Formulario de consentimiento modelo



- » El [Formulario de consentimiento modelo](#) ahora está disponible para agentes y corredores y se ha publicado en la [página web de Recursos generales para agentes y corredores](#)
 - Los agentes y corredores registrados que asisten a consumidores para solicitar cobertura del Mercado e inscribirse en ella deben documentar el consentimiento del consumidor antes de acceder a su información del Mercado o actualizarla. Los CMS no estipulan la manera en que los agentes y corredores deben documentar el consentimiento. En cambio, hay distintos formatos que pueden ser aceptables para que los agentes y corredores usen a fin de documentar el consentimiento del consumidor, como a través de llamada telefónica grabada, mensaje de texto, correo electrónico, documento electrónico con firmas digitales, documento físico con firmas manuscritas, etc. **Este formulario de consentimiento modelo sirve de ejemplo para la manera en que agentes y corredores pueden documentar el consentimiento mediante un documento físico con firmas manuscritas.**

Sesión de preguntas/respuestas en vivo y actualizaciones sobre difusión para agentes y corredores

Página web de recursos para agentes y corredores



- » La página web de Recursos para agentes y corredores contiene una lista dinámica de recursos que proporcionan información útil, incluso orientación, regulaciones, diapositivas de webinarios anteriores, guías de referencia rápida y mucho más.
- » Visite <https://www.cms.gov/CCIIO/Programs-and-Initiatives/Health-Insurance-Marketplaces/General-Resources> y busque por tema o palabra clave para encontrar recursos relevantes para el registro y la capacitación de agentes y corredores.

The screenshot shows the CMS.gov website interface. At the top, there is a navigation menu with categories like Medicare, Medicaid/CHIP, Medicare-Medicaid Coordination, Private Insurance (highlighted), Innovation Center, Regulations & Guidance, Research, Statistics, Data & Systems, and Outreach & Education. Below the menu is a breadcrumb trail: Programs and Initiatives > Health Insurance Marketplaces > Plan Year 2023 Registration and Training. A prominent 'CCIIO' button is visible. The main content area features a large heading 'Plan Year 2023 Registration and Training' followed by a sub-heading 'Plan Year 2023 Marketplace Registration and Training is Live for New and Returning Agents and Brokers'. The text below states that registration and training is now available for new and returning agents and brokers on the Marketplace Learning Management System (MLMS). There are three sub-sections: 'Annual Marketplace Registration and Training Requirements', 'New Agents and Brokers' (with a link to a guide for new agents and brokers), and 'Returning Agents and Brokers'. On the right side, there is a sidebar titled 'Resources for Agents and Brokers' containing a list of links such as 'Resources for Agents and Brokers in the Health Insurance Marketplaces', 'General Resources', 'Annual Open Enrollment', 'Marketplace Registration and Training', 'SHOP', 'Direct Enrollment/Enhanced Direct Enrollment', 'Help On Demand', 'Video Learning Center', and a 'QUICK LINKS' section with links to 'Issuer and DE Partner Directory' and 'Agent/Broker FAQs'.

Centro de aprendizaje con video para agentes y corredores

» El **Agent and Broker Video Learning Center (VLC)** (Centro de aprendizaje con video para agentes y corredores) en YouTube presenta videos de asistencia técnica sobre diversos temas para ayudar a agentes y corredores a navegar el Mercado.

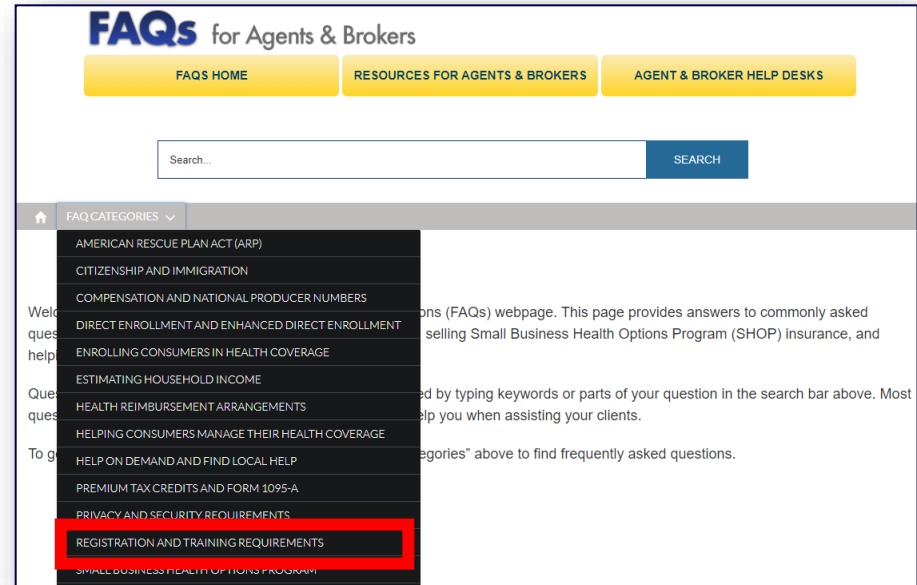
» Los agentes y corredores pueden ver la lista de reproducción completa en <https://bit.ly/3hXLyru>.

The screenshot shows a YouTube playlist interface. On the left, the playlist title is "Agent and Broker Video Learning Center" by CMSHHGov, with 25 videos and 42,768 views. Below the title are icons for "Play all" and "Shuffle". The main area displays a list of video thumbnails with their titles and durations. The videos listed are:

- 17 Streamlined Marketplace Application Drilldown – Race and Ethnicity Questions (20:04)
- 18 Streamlined Marketplace Application Drilldown – Estimating Income (5:25)
- 19 A New Agent and Broker Checklist for Success (4:54)
- 20 Streamlined Marketplace Application Walkthrough – Household Not Seeking Financial Assistance (16:55)
- 21 Streamlined Marketplace Application Walkthrough – Loss of Health Coverage SEP (13:19)
- 22 Welcome to the Marketplace (6:54)
- 23 Guide to 2023 Marketplace Updates (2:12)
- 24 What You Need to Know About Medicaid and the Unwinding Period (4:02)

Base de datos de preguntas frecuentes

- » **El sitio web de preguntas frecuentes de agentes y corredores (FAQs)** incluye una categoría dedicada a [Registration and Training FAQs](#) (Preguntas frecuentes sobre registro y capacitación).
- » Este recurso de autoservicio está disponible en línea y está vinculado en la página web de Recursos para agentes y corredores



Recursos adicionales



» Las grabaciones de videos y las transcripciones correspondientes, o las presentaciones de la **Cumbre de agentes y corredores de 2023** ahora están disponibles para su visualización en [REGTAP](#).

Recursos adicionales: Cumbre de agentes y corredores de 2023

Welcome to the 2023 Agent and Broker Summit: (Bienvenido a la Cumbre de agentes y corredores de 2023) [Video](#) y [transcripción](#)

Agent and Broker Panel Discussion – Connecting Consumers to Coverage: Increasing Access to Health Insurance Coverage and Advancing Health Equity: (Debate en panel de agentes y corredores. Cómo conectar a los consumidores con cobertura: aumento del acceso a cobertura de seguros de salud y promoción de la equidad en salud) [Video](#) y [transcripción](#)

Debate en panel de SME de los CMS: Ask CMS: Understanding Best Practices and Challenges Faced by Agents and Brokers in the Marketplace: (Pregunte a los CMS: comprender las mejores prácticas y las dificultades que enfrentan agentes y corredores en el Mercado) [Video](#) y [transcripción](#)

Expanding Your Reach: Utilizing Find Local Help, Help on Demand, and Agent & Broker Recognition Programs to Increase Access to Coverage: (Cómo ampliar su llegada: uso de Find Local Help, Help On Demand y programas de reconocimiento de agentes y corredores para aumentar el acceso a cobertura) [Video](#) y [transcripción](#)

Data Matching Issues Workshop: Minimizing and Resolving Enrollment Blockers: (Taller sobre Problemas de coincidencia de datos: minimizar y resolver bloqueadores de inscripción) [Video](#) y [transcripción](#)

Navigating the Medicaid Unwinding Period: Ensuring Consumers Stay Covered: (Navegar el período de reversión de Medicaid: cómo garantizar que los consumidores permanezcan cubiertos) [Video](#) y [transcripción](#)

Recursos adicionales: Cumbre de agentes y corredores de 2023

Making Enrollment Decisions: Best Practices for Maximizing Consumer Coverage: (Cómo tomar decisiones de inscripción: mejores prácticas para maximizar la cobertura de los consumidores) [Video](#) y [transcripción](#)

Marketplace Compliance and Agent/Broker Regulations: Understanding Key CMS Rules and Regulations to Maintain Marketplace Compliance: (Conformidad con el Mercado y regulaciones para agentes/corredores: comprender reglas y regulaciones clave de los CMS para mantener la conformidad con el Mercado) [Video](#) y [transcripción](#)

Eligibility Workshop: Navigating Complex Eligibility and Enrollment Scenarios: (Taller sobre elegibilidad: recorrido de escenarios complejos de elegibilidad e inscripción) [Video](#) y [transcripción](#)

Mesas de ayuda y centros de atención telefónica del Mercado para agentes y corredores



Nombre	N.º de teléfono y/o dirección de correo electrónico	Tipos de consultas que se reciben	Horario (cerrado los días festivos)
Mesa de ayuda por correo electrónico para capacitación y registro para agentes y corredores	MLMSHelpDesk@cms.hhs.gov	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestiones técnicas o específicas del sistema relacionadas con el MLMS • Preguntas específicas del usuario sobre moverse en el sitio del MLMS, o acceder a capacitación y exámenes 	Lunes a viernes 9:00 a. m. a 5:30 p. m., hora del este
Mesa de servicios del Mercado	855-CMS-1515 855-267- 1515 CMS_FEPS@cms.hhs.gov	<ul style="list-style-type: none"> • Restablecimiento de contraseñas y bloqueo de cuentas del Portal de Empresas de los CMS • Otras cuestiones o mensajes de error de cuentas del Portal de Empresas de los CMS • Preguntas generales sobre registro y capacitación (no relacionadas con una plataforma de capacitación específica) • Cuestiones de inicio de sesión en la página de inicio del agente y el corredor de Inscripción Directa Clásica • Cuestiones técnicas o específicas del sistema relacionadas con el Sistema de Gestión del Aprendizaje del Mercado (MLMS) • Preguntas específicas del usuario sobre moverse en el sitio del MLMS, o acceder a capacitación y exámenes 	De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 9:00 p. m., hora del este

Nombre	N.º de teléfono y/o dirección de correo electrónico	Tipos de consultas que se reciben	Horario (cerrado los días festivos)
Mesa de ayuda por correo electrónico para agentes y corredores	FFMProducer-AssisterHelpDesk@cms.hs.gov	<ul style="list-style-type: none"> • Preguntas generales sobre inscripción y compensación • Cuestiones de comprobación manual de la identidad/Experian • Preguntas escaladas sobre registro y capacitación (no relacionadas con una plataforma de capacitación específica) • Cuestiones con la lista de cumplimentación de registro de agentes y corredores • Cuestiones con la lista de Find Local Help • Instrucciones o preguntas sobre la participación en Help On Demand • Denuncia de preocupaciones sobre el hecho de que un consumidor u otro agente o corredor haya participado en fraude o comportamiento abusivo 	De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del este

Mesas de ayuda y centros de atención telefónica del Mercado para agentes y corredores (continuación)



Nombre	N.º de teléfono y/o dirección de correo electrónico	Tipos de consultas que se reciben	Horario (cerrado los días festivos)
Línea de Centro de atención telefónica del Mercado para socios de agentes y corredores	855-788- 6275 Nota: Escriba un NPN para acceder a esta línea. Usuarios de TTY: 1-855-889-4325	Preguntas específicas sobre solicitudes de consumidor relacionadas con: <ul style="list-style-type: none"> • Restablecimiento de contraseña para la cuenta de CuidadoDeSalud.gov de un consumidor • Período Especial de Inscripción no disponible en la solicitud del consumidor • Preguntas sobre elegibilidad e inscripción específicas para el consumidor 	Lunes a viernes Las 24 horas
Centro de atención telefónica de SHOP	800-706- 7893	<ul style="list-style-type: none"> • Consultas relacionadas con determinaciones de elegibilidad para SHOP en CuidadoDeSalud.gov • Comuníquese con la compañía de seguros para la mayoría de las preguntas sobre los planes SHOP, como solicitudes, inscripciones, renovaciones, o cambios y actualizaciones en relación con la cobertura. 	De lunes a domingos, las 24 horas
Centro de Apelaciones del Mercado	1-855-231- 1751 Usuarios de TTY: 1-855-739-2231	<ul style="list-style-type: none"> • Estado de una apelación de elegibilidad del Mercado • Cómo designar a un representante autorizado para solicitar una apelación de elegibilidad en nombre de un consumidor 	Lunes a viernes 7:00 a. m. a 8:30 p. m., hora del este

Vínculos a de recursos para agentes y corredores



Recurso	Descripción	Vínculo
Página web de recursos para agentes y corredores	Canal primario para que agentes y corredores reciban información sobre cómo trabajar en el Mercado; provee las noticias y recursos más recientes, incluidos boletines, webinaros, hojas de datos, videos y hojas de consejos	http://go.cms.gov/CCIIIOAB
CuidadoDeSalud.gov	Sitio oficial del Mercado; se usa para investigar opciones de cobertura de salud, elegibilidad e inscripción	https://www.healthcare.gov/
Portal de Empresas de los CMS	Permite que los agentes y corredores completen de manera segura la comprobación de identidad y accedan al MLMS para completar la capacitación y el registro anuales obligatorios del Mercado para agentes y corredores	https://portal.cms.gov
Lista de cumplimentación de registro (RCL) de agentes y corredores en FFM	Lista pública de agentes y corredores que han completado el registro en el Mercado; es utilizada por los emisores para verificar la elegibilidad de agentes y corredores para recibir compensación por asistir con inscripciones de consumidores en el Mercado	https://data.healthcare.gov/ffm_ab_registration_lists
Rastreador de registro de agentes y corredores en el Mercado	Base de datos investigable que permite que los usuarios examinen el estado de su registro en el Mercado con el NPN y el código postal guardados en su perfil de MLMS para el año del plan actual	https://data.healthcare.gov/ab-registration-tracker/
Find Local Help	Herramienta disponible en CuidadoDeSalud.gov que permite que los consumidores busquen un agente o corredor local registrado en el Mercado para que los asista con la inscripción en el Mercado	https://localhelp.healthcare.gov/

Vínculos a recursos para agentes y corredores (continuación)



Recurso	Descripción	Vínculo
Help On Demand	Sistema de derivación de asistencia a consumidores operado por Help On Demand (antes conocido como BigWave Systems) que conecta a los consumidores que solicitan ayuda con agentes y corredores con licencia del estado y registrados en el Mercado en su área que pueden proporcionar asistencia inmediata con planes e inscripciones en el Mercado	https://www.cms.gov/ccio/programs-and-initiatives/health-insurance-marketplaces/help-on-demand-for-agents-and-brokers
Centro de aprendizaje con video para agentes y corredores	El Centro de aprendizaje con video para agentes y corredores presenta videos de asistencia técnica sobre diversos temas para ayudar a agentes y corredores a navegar el Mercado.	https://bit.ly/3hXLyru
Preguntas frecuentes para agentes y corredores	Proporciona respuestas a preguntas que se hacen con frecuencia sobre cómo trabajar con el Mercado y ayudar a clientes a inscribirse en cobertura y a mantenerla	https://www.agentbrokerfaq.cms.gov/s/
Lista de líneas de autoridad relacionadas con la salud aprobadas	Proporciona una lista de líneas de autoridad (LOA) relacionadas con la salud válidas por estado de residencia	https://data.healthcare.gov/AB-NIPR-Health-Line-Of-Authority
Directorio de socios para agentes y corredores	Lista de emisores y corredores web participantes aprobados; incluye entidades que ofrecen recursos en línea para agentes y corredores, como funcionalidad para inscripción y gestión de clientes	https://data.healthcare.gov/issuer-partner-lookup

Vínculos a recursos para agentes y corredores (continuación)



Recurso	Descripción	Vínculo
Registro Nacional de Productores de Seguros	Provee adjudicación de licencias e información sobre conformidad para agentes y corredores	https://nipr.com/licensing-center/add-a-line-of-authority
Herramienta de búsqueda de NPN para agentes y corredores	Permite que los usuarios busquen y encuentren el NPN correcto que deben escribir en el perfil de MLMS y en solicitudes del Mercado	https://nipr.com/help/look-up-your-npn

Definiciones de acrónimos



Siglas	Definición
CCIO	Centro de Información al Consumidor y Supervisión de seguros
CEU	Unidad de Educación Continua
CMS	Centros para Servicios de Medicare y Medicaid
FFM	Mercado facilitado federalmente
HHS	Departamento de Salud y Servicios Humanos
IDM	Sistema de Gestión de Identidad
LOA	Línea de Autoridad
MFA	Autenticación multifactorial

Siglas	Definición
NPN	Número de productor nacional
RCL	Lista de cumplimiento de registro
SHOP	Programa de Opciones de Salud para Pequeños Negocios