



ТЕЛЕМЕДИЦИНА: ЧЕМ ОНА МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛЕЗНА ВАШЕЙ СЕМЬЕ





ЧЕМ ОНА МОЖЕТ БЫТЬ ПОЛЕЗНА ВАШЕЙ СЕМЬЕ

С помощью телемедицины вы можете получить качественное медицинское обслуживание на дому, когда у вас не получается прийти на прием к врачу. В рамках телемедицины можно пользоваться телефоном, компьютером или другим средством связи, при этом вы и ваш врач не находитесь в одной и той же комнате. Вы можете просто поговорить с врачом по телефону или видеочату. Кроме того, вы можете отправлять и получать сообщения.

ОСНОВЫ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ

Виды услуг

С помощью телемедицины вам могут быть оказаны разнообразные медицинские услуги. Узнайте у вашего врача, какие услуги вам доступны удаленно. У вас может быть доступ к следующим видам медицинского обслуживания:

- Лечебно-профилактические визиты, например, визиты с целью оздоровления
- Выписка рецептов на лекарства
- Дерматология (уход за кожей)
- Консультации диетолога
- Неотложная медицинская помощь (при распространенных болезнях типа инфекций синусовых пазух, боли в спине, инфекций мочевыводящих путей, сыпи)
- Услуги удаленного мониторинга (например, при использовании устройства, которое направляет информацию вашему врачу об основных показателях состояния организма)

Услуги по охране психического здоровья

С помощью телемедицины вам могут быть оказаны услуги по охране психического здоровья. К ним относятся:

- Консультации по психическому здоровью
- Наблюдение за выполнением планов лечения
- Услуги при расстройствах, связанных с употреблением психоактивных веществ, в том числе опиоидов

Данные услуги доступны в рамках большинства программ медицинского страхования, как и услуги, связанные с физическим здоровьем. Узнайте у своего врача, что он предлагает.





Виды визитов телемедицины



Визиты с использованием видеосвязи

Во время пандемии COVID-19 [изменения в федеральной политике](#) позволяют вам получать медицинское обслуживание с помощью приложений для видеоконференций, которые вы, возможно, уже используете.

К ним относятся Apple FaceTime, видеочат Facebook Messenger, видеосвязь Google Hangouts, Zoom или Skype.

ТПримечание: в целом телемедицина — это безопасный и надежный способ связи с врачом. Но некоторые приложения могут вызывать опасения, связанные с конфиденциальностью. Во время визитов телемедицины ваш врач и его сотрудники обязаны защищать вашу медицинскую информацию точно так же, как это делается во время личных визитов. Заранее поговорите со своим врачом об этих опасениях.



Визиты с использованием только аудиосвязи

Если у вас нет доступа к Интернету или видеоприложениям, возможно, вы сможете воспользоваться услугами с помощью телефонного звонка. Визиты с использованием только аудиосвязи (голосовой связи) могут выполняться в следующих целях:

- Ежегодные визиты с целью профилактики
- Лечение сахарного диабета
- Консультации по психическому здоровью
- Консультации диетолога
- Предварительное планирование медицинской помощи

С помощью только аудиосвязи могут быть оказаны и другие виды услуг. Узнайте в кабинете вашего врача, что к ним относится.



КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ

Как запланировать прием с помощью технологий телемедицины

Если у вас есть постоянный лечащий врач, позвоните ему. На данный момент многие врачи предлагают услуги телемедицины, даже если раньше не делали этого.

Если вы раньше не были на приеме у данного врача, позвоните ему и узнайте, принимает ли он новых пациентов.

Спросите у врача:

- Предлагаете ли вы визиты телемедицины?
- Уместна ли телемедицина для моего визита?
- Как назначить визит телемедицины?
- Какая технология мне потребуется? Нужно ли мне скачивать приложение или программу?
- Если у вас имеются опасения, связанные с конфиденциальностью: Как вы защитите мою персональную информацию?

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ



Если у вас есть медицинская страховка

Уточните в офисе соответствующей компании, какие у вас имеются возможности в рамках программы медицинского страхования, программы Medicare или программы Medicaid штата. Если вы участник программы Medicaid, ваш штат определит виды услуг, доступных с помощью телемедицины.

- Возможно, ваша программа поможет вам получать медицинское обслуживание, не выходя из дома. Оно может быть оказано вам вашим врачом или компанией телемедицины.
- Некоторые страховые компании оказывают услуги телемедицины с помощью своего собственного портала или приложения. Уточните этот вопрос на веб-сайте компании или позвоните в компанию.
- Спросите:
 - Если ранее вы не были на приеме у данного врача: Входят ли услуги телемедицины в программу страхования, если я новый пациент?
 - Покрываются ли расходы на телемедицину моей программой страхования?
 - Если да, то на какие услуги это распространяется?

Для участников программы Medicare

Обслуживание с помощью телемедицины доступно. Оно предполагает обычные визиты в кабинет врача, консультации по психическому здоровью и профилактический скрининг.

Стоимость большинства услуг будет такой же, как и при личном визите. Например, если изначально вы являетесь участником программы Medicare, то, как и в случае визитов в кабинет врача, будет применен ваш нестрахуемый минимум и вы дополнительно заплатите 20% от суммы, одобренной по программе Medicare.

Программа Medicare также распространяется на инициированные пациентом [виртуальные проверки](#) и [электронные визиты](#):

- Виртуальные проверки представляют собой короткие беседы с врачом. Они могут проводиться по телефону, видеосвязи или с помощью других средств.
- Электронные визиты — это взаимодействие через онлайн-порталы для пациентов.

Посетите сайт [Medicare.gov](https://www.medicare.gov), чтобы узнать больше.

Если у вас нет медицинской страховки

Некоторые медицинские центры предлагают услуги телемедицины. Воспользуйтесь этим инструментом, чтобы [найти ближайший к вам медицинский центр](#). Прежде чем вы запишетесь на прием, позвоните, чтобы узнать, какие предлагаются услуги и какова их стоимость



Подготовьтесь к приему с помощью телемедицины

- Убедитесь в том, что на вашем телефоне или другом устройстве есть доступ в Интернет.
- Найдите спокойное, уединенное место, удобное для вас.
- Запишите видео или сделайте фотографию того, что вы хотите показать врачу. Отправьте снимки врачу до приема. Это особенно важно при визите с помощью только аудиосвязи.
- Подготовьте информацию о своих аллергиях, лекарственных препаратах, госпитализациях, хирургических операциях и результатах анализов.
- Составьте список вопросов.
- Приготовьтесь записывать самое важное.
- Наденьте свободную одежду, если вы хотите показать врачу что-нибудь на коже или какую-либо часть тела.
- Будьте готовы показать устройства или инструменты, которые помогают вам следить за хроническими заболеваниями, если вы их используете. Например, положите рядом свой тонометр.



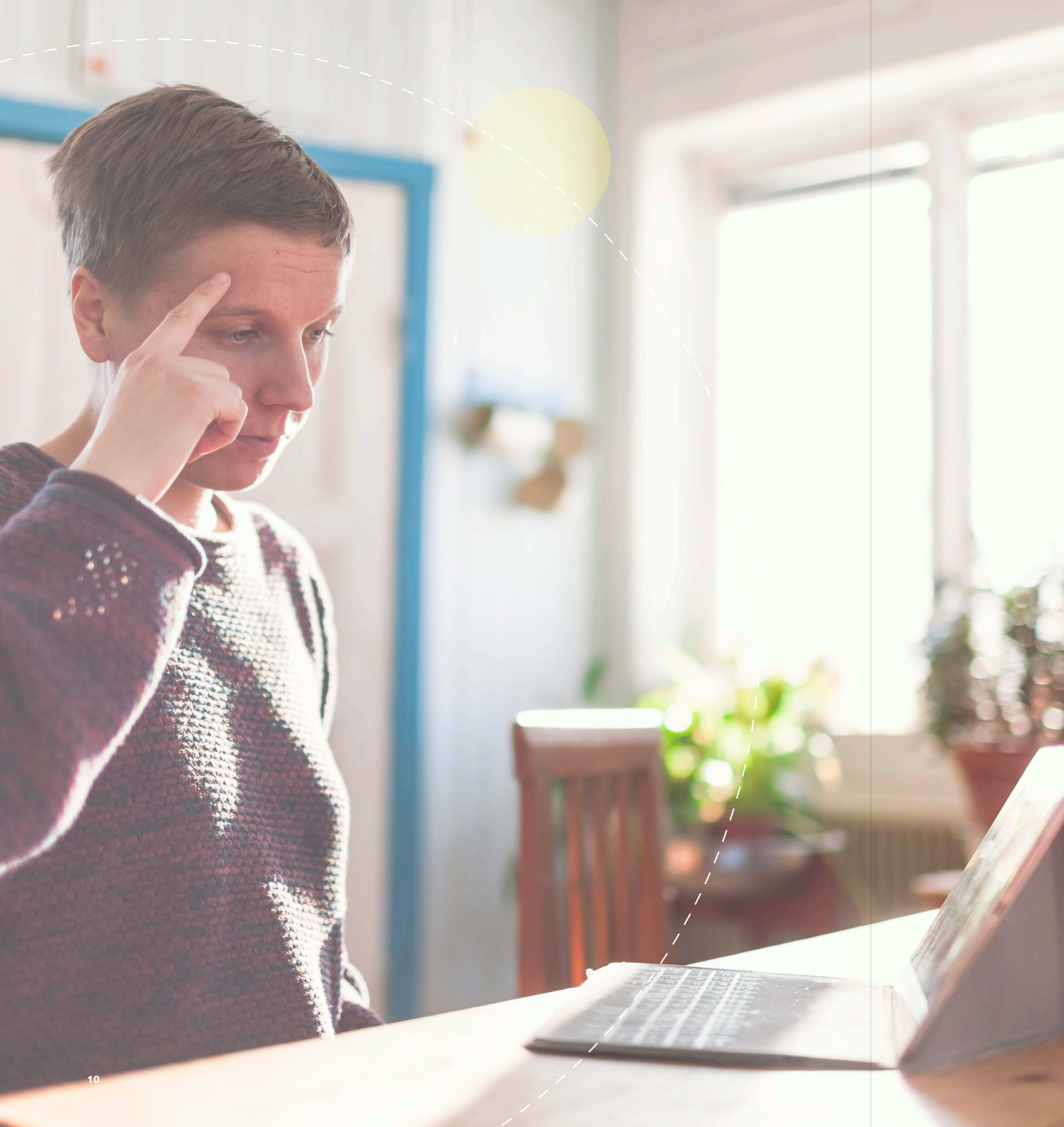
Чего ожидать во время визита телемедицины

- При запланированном визите ваш врач предоставит вам инструкции о том, как войти в систему.
- При незапланированном визите вы, как правило, будете связываться с врачом через веб-сайт.
- Врач спросит, предоставляете ли вы согласие на медицинское обслуживание с помощью телемедицины.
- Вы поговорите с врачом. Это будет похоже на беседу во время визита в кабинет врача.
- Сообщите врачу, если у вас возникли проблемы со связью и вы не слышите или не видите его. Если возникнут технические проблемы, врач, возможно, просто продолжит разговор по телефону.
- В конце беседы врач даст вам рекомендации. Он может прислать дополнительную информацию по электронной или по обычной почте. Врач сообщит вам, как с ним связаться, если у вас появятся вопросы или сомнения.



Что делать после визита телемедицины

- Если рекомендованы какие-либо анализы, врач организует их для вас. Анализы могут проводиться в ближайшей лаборатории или клинике (или иногда у вас на дому). Врач также предоставит дополнительную информацию при необходимости.
- Если вам нужна какая-либо дальнейшая информация, позвоните в кабинет вашего врача. Узнайте, нужно ли вам записаться еще на один визит телемедицины или на прием в кабинете врача.



ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО ...?

Вы можете воспользоваться услугами телемедицины, даже если английский — не ваш родной язык. Общаться с врачом вам может помочь переводчик. Узнайте у врача, как связаться с переводчиком.

Если у вас есть нарушения зрения, слуха или речи, вы можете воспользоваться следующими вспомогательными приспособлениями и услугами:

- Субтитры в режиме реального времени (также известные как автоматизированное транскрибирование в режиме реального времени, или CART)
- Телекоммуникационные службы коммутируемых сообщений (TRS), для получения доступа к которым нужно позвонить по номеру 7-1-1
- Видеосвязь при нарушениях слуха/речи (VRS)
- Удаленный устный перевод видеоконференций (VRI)

Чтобы узнать больше, изучите положения об эффективных методах коммуникации Закона о защите прав граждан с ограниченными возможностями ([ADA Effective Communication](#)). Уточните у своего врача, какие вспомогательные приспособления и услуги доступны во время вашего визита. Вам также может пригодиться следующее руководство: [Как получить нужную вам помощь: Руководство для людей с инвалидностью](#).

НУЖНА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ?

- Посетите [Telehealth.hhs.gov](https://www.telehealth.hhs.gov).
- Узнайте больше о медицинском страховании в рамках инициативы Coverage to Care на сайте [go.CMS.gov/c2c](https://www.cms.gov/c2c).
- Для получения информации по программе Medicare посетите веб-страницу [Medicare.gov Telehealth webpage](https://www.medicare.gov/telehealth).
- Чтобы прочесть о том, на что распространяются планы Marketplace, посетите [HealthCare.gov webpage](https://www.healthcare.gov).





[go.CMS.gov/c2c](https://go.cms.gov/c2c)

Оплачено Департаментом здравоохранения и социального обеспечения США

Дата редакции: Октябрь 2023 г

Публикация № 12120 - R

Содержание этого документа не имеет юридической силы и никоим образом не налагает обязательств на читателей, за исключением отдельно оговоренных в соответствующих договорах. Данный документ разработан с целью осведомления общественности о существующих требованиях в рамках законодательства.