



# INFÓRMESE ANTES DE IR

No todos los proveedores e instalaciones aceptan todo tipo de planes de salud. Consulte con el consultorio antes de su cita para asegurarse de que acepten pacientes con su cobertura.

## Diferencias entre el consultorio de su proveedor y el servicio de emergencias

Proveedor de atención primaria	Servicio de urgencias
Pagará su copago de atención primaria, si tiene uno. Esto puede costarle entre \$0 y \$50.	Es probable que pague un copago, un coseguro y tenga que pagar su deducible antes de que su plan de salud pague sus costos, especialmente si no es una emergencia. Su copago puede ser entre \$50 y \$150.
Va cuando se siente mal y cuando se siente bien.	Solo debe ir cuando está herido o muy enfermo.
Llama con anticipación para solicitar una cita.	Se presenta cuando lo necesita y espera hasta que puedan atenderlo.
Es posible que tenga que esperar un poco para que el proveedor lo atienda después de que llegue. Pero por lo general lo atenderán alrededor de la hora de su cita.	Puede tener que esperar varias horas antes de que lo atiendan si no es una emergencia.
Por lo general, visitará al mismo proveedor siempre.	Lo atenderá el proveedor que está trabajando ese día.
Por lo general, su proveedor tendrá su historia clínica.	El proveedor que lo atienda probablemente no tendrá acceso a su historia clínica.
Su proveedor trabaja con usted para cuidar sus afecciones crónicas y su salud en general.	Es posible que el proveedor no sepa qué afecciones crónicas tiene.
Su proveedor revisará otros aspectos de su salud, no solo el problema que lo llevó a visitarlo.	El proveedor solo revisará el problema urgente que fue a tratar, pero es posible que no le pregunte sobre otros problemas.
Si necesita visitar a otros proveedores o gestionar su atención, su proveedor de atención primaria puede ayudarlo a hacer un plan, obtener sus medicamentos, y encontrar especialistas.	Cuando su visita termine, recibirá instrucciones para realizar un seguimiento con su proveedor. Es posible que no haya ningún apoyo de seguimiento.

### ¿Qué sucede con la atención de urgencia?

En algunas áreas, es posible que pueda ir a un Centro de atención de urgencias. Llame a su plan de salud antes de ir para averiguar cuánto tendrá que pagar. Por lo general, los Centros de atención de urgencias pueden tener horarios más flexibles o visitas sin cita previa y pueden manejar muchas visitas por enfermedad y otros tipos de atención. Sin embargo, la atención de urgencia generalmente tiene un copago o coseguro más alto que el consultorio de un proveedor y es posible que no vea al mismo proveedor cada vez. Puede compartir la historia clínica de las visitas de atención de urgencia con su proveedor de atención primaria para que su proveedor tenga toda su información médica.

[go.cms.gov/c2c](https://go.cms.gov/c2c)

Pagado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos  
Fecha de revisión: mayo de 2022 Publicación n.º 11817-S

