From: [VENDOR NAME]  
To: [ENROLLEE EMAIL ADDRESS]  
Subject: Recordatorio de encuesta – ¿Cómo le gusta su plan de salud?

Estimado/a [ENROLLEE FIRST AND LAST NAME]:

Recientemente le enviamos por correo electrónico una encuesta acerca de su experiencia con su plan de salud. Usted ha sido elegido/a como parte de una muestra aleatoria de personas que pertenecen a su plan de salud. Puede responder esta encuesta en línea ahora mismo al hacer clic en “Responda la encuesta ahora” abajo. Si ya ha respondido la encuesta, le agradecemos su ayuda y le pedimos que ignore este mensaje.

La encuesta debería tomarle menos de 15 minutos. **Su participación es voluntaria.** Sin embargo, sus respuestas ayudarán a otras personas a tomar decisiones importantes acerca de su atención de salud y ayudarán a los planes de salud a mejorar la atención que proporcionan. La información que nos brinde solo se compartirá con personas autorizadas. Su plan de salud no verá sus respuestas.

Responda la encuesta ahora

Este correo electrónico es comunicación oficial en nombre de [QHP ISSUER NAME], para una encuesta requerida por [La Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio](https://www.ssa.gov/OP_Home/comp2/F111-148.html) y administrada por [Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS)](https://www.cms.gov/Medicare/Quality-Initiatives-Patient-Assessment-Instruments/QualityInitiativesGenInfo/ACA-MQI/Consumer-Experience-Surveys/Surveys-page.html). Esta encuesta es parte de un esfuerzo nacional continuo para comprender las experiencias que las personas tienen con su plan de salud.

Su plan de salud ha contratado a [VENDOR NAME] para que realice esta encuesta. Si tiene alguna pregunta acerca de la encuesta, llame a [VENDOR NAME] al número (XXX) [XXX-XXXX], de [XX:XX] a.m. a [XX:XX] p.m. [VENDOR LOCAL TIME], de lunes a viernes (excepto los días festivos federales), o envíe un correo electrónico a [VENDOR EMAIL].

**¡Muchas gracias por su ayuda!**

Atentamente,

[NAME, TITLE OF SENIOR EXECUTIVE FROM VENDOR or QHP ISSUER]

[VENDOR or QHP ISSUER NAME]

To respond to the survey in English via the internet, click here: [**Take Survey Now**]. To request an English survey by mail, or to respond to the survey over the phone, call the following number: (XXX) [XXX-XXXX].

[IF OFFERING IN CHINESE] 如需索取中文版調查問卷，或以中文進行電話調查問卷，請聯絡：(XXX) [XXX-XXXX]。

Si el enlace encima no funciona, puede copiar y pegar lo siguiente en su navegador de internet: [**FULL SURVEY URL WITH EMBEDDED LOGIN CREDENTIALS**].

Para darse de baja de toda comunicación futura por correo electrónico, haga clic aquí.