[FIRST AND LAST NAME]  
[LINE ONE OF ADDRESS]  
[LINE TWO OF ADDRESS (IF ANY)]  
[CITY, STATE ZIP]

親愛的 [ENROLLEE FIRST AND LAST NAME]：

最近，我們向您寄送了一份關於您使用健保計畫的體驗的調查問卷。這是讓您的健保計畫能够更好地為您服務的機會。如果您已經寄回填妥的調查問卷，我們非常感謝您的協助，請不用理會這封信函。

這份調查問卷最多只要 15 分鐘便可完成。**要不要參與純屬自願。**但是，您的回答將會幫助其他人對其健保計畫作出重要選擇，並幫助 [QHP ISSUER NAME] 改善他們向您提供的照護服務。您的回答將與該健保計畫的其他參加者的回答彙集到資料庫中。您所提供的資料僅會與授權人員分享。您的健康計畫的工作人員不會看到您的回答。

為了節省時間和紙張，您可以通過瀏覽 [**SURVEY URL**]，在網上完成此份調查問卷。在此網頁，您將會被要求提供此私人 [LOGIN CREDENTIAL(S)]。您可能會收到發送到您的電子郵箱的邀請函。如果收到該邀請函，該函將會帶您直接進入同一調查問卷中。

馬上在 [**SURVEY URL**] 回答問卷

[LOGIN CREDENTIAL(S)]

如果您願意，您可以填妥調查問卷，然後將其放入隨附的郵資已付回郵信封內寄回。

**謝謝您的幫助！**

敬祝　安康，

[SIGNATURE]

[NAME AND TITLE OF SENIOR EXECUTIVE FROM VENDOR or QHP ISSUER]

To request an English survey by mail, or to respond to the survey over the phone, call the following number: (XXX) [XXX-XXXX]. To respond to the survey in English via the internet, go to this website: [SURVEY URL] and use this login information: [LOGIN CREDENTIAL(S)].

Para solicitar una encuesta en papel y en español, o para responder la encuesta en español por teléfono, llame al número siguiente: (XXX) [XXX-XXXX]. Para responder la encuesta en español por internet, vaya a este sitio web: [SURVEY URL] y utilice esta información de acceso privada: [LOGIN CREDENTIAL(S)].