



Las Normas de Mercadeo para los Planes Privados de Pago-por-Servicio de Medicare

Los Planes Privados de Pago-por-Servicio de Medicare son parte de los Planes Medicare Advantage. En un Plan Privado de Pago-por-Servicio de Medicare, usted puede ir a cualquier doctor u hospital aprobado por Medicare que acepte el pago del plan. Los Planes Privados de Pago-por-Servicio son ofrecidos por compañías privadas y son ellas en vez de Medicare, las que deciden cuánto pagará el plan y cuánto pagará usted por los servicios. Usted puede tener beneficios adicionales que el Plan Original de Medicare no cubre. **Los Planes Privados de Pago-por-Servicio de Medicare no son similares al Plan Original de Medicare o las pólizas Medigap (Seguro Suplementario a Medicare).**

Todas las personas que representan los Planes Privados de Pago-por-Servicio de Medicare deben seguir ciertas normas al darle la información sobre su plan. Estas normas también se aplican a los agentes independientes que trabajan con los Planes Privados de Pago-por-Servicio de Medicare.

Los Planes Privados de Pago-por-Servicio de Medicare DEBEN:

- Darle la información escrita con una descripción completa de cómo trabaja el plan
- Informarle que no hay garantía que su doctor u hospital acepte los términos y las condiciones del plan y le brinde el tratamiento necesario si se inscribe en el plan
- Llamarle después de que se inscriba para asegurarse de que usted quiso inscribirse y que entiende cómo trabaja el plan
- Enviarle una carta por correo con instrucciones de cómo darse de baja si no pueden comunicarse con usted por teléfono
- Tener personas disponibles para contestar cualquier pregunta que tenga sobre el plan
- Tener personas disponibles para contestar cualquier pregunta que tenga sobre los suplidores



Al igual que los Planes Medicare Advantage, los Planes Privados de Pago-por-Servicio de Medicare NO PUEDEN:

- Pedir su información personal (como su Seguro Social, cuenta bancaria, o los números de su tarjeta de crédito) por teléfono
- Visitar su hogar sin ser invitado, vender o promocionar cualquier producto relacionado con Medicare
- Ofrecerle dinero en efectivo por inscribirse en su plan
- Pedirle que haga su pago por teléfono o por Internet
- Decirle que son pólizas Medigap (Seguro Suplementario a Medicare)

Si usted cree que un Plan Privado de Pago-por-Servicio de Medicare le ha engañado, llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deberán llamar al 1-877-486-2048.

Para Más Información

Para más información sobre los Planes Privados de Pago-por-Servicio de Medicare, visite www.medicare.gov y seleccione “Para Ordenar Publicaciones en Español” y escoja “Su Guía sobre los Planes Privados de Pago-por-Servicio de Medicare”. O, llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios con teléfono de texto deberán llamar al 1-877-486-2048. Para más información sobre sus opciones de planes, revise su manual “Medicare y Usted”.

*Mi Salud.
Mi Medicare.*