



<BENEFICIARY FULL NAME>

June 2016

<ADDRESS>

<CITY STATE ZIP>

An Important Message from Medicare about Diabetes Testing Supplies:

Medicare is continuing its National Mail-Order Program for diabetes testing supplies that helps you get quality supplies while saving money. The program requires you to use a Medicare national mail-order contract supplier for Medicare to pay for diabetes testing supplies that are delivered to your home. If you don't want diabetes testing supplies delivered to your home, you can go to any local store (pharmacy or storefront supplier) that's enrolled with Medicare and get them there.

What should I do if I want diabetes testing supplies delivered to me through the mail?

If you've been getting your diabetes testing supplies through the mail and would like to continue to do so, you'll likely need to choose a new supplier starting July 1, 2016. It's important that you get your supplies from a national mail-order contract supplier after July 1 so Medicare will pay for your supplies and you don't have a disruption of service.

What are the benefits of using a national mail-order contract supplier?

National mail-order contract suppliers can't charge you more than any unmet deductible and 20% coinsurance. Local stores can charge you more, so you should check with the store to find out how much you'll have to pay. In addition, you have certain protections when using a national mail-order contract supplier. National mail-order contract suppliers must:

- Make the same items and services available to people with Medicare that they make available to people without Medicare.
- Make sure you get a particular brand of diabetes testing supplies when a doctor or other health care provider prescribes a particular brand to avoid an adverse medical outcome.
- Never influence or try to convince you to switch your current glucose monitor and testing supplies brand to another brand.

What if I'm in a Medicare Advantage Plan (like an HMO or PPO)?

This program applies to Original Medicare only. If you're in a Medicare Advantage Plan, your plan will notify you if your supplier is changing. Contact your plan for more information.

How can I find a national mail-order contract supplier online?

Visit Medicare.gov/supplier, enter your ZIP code, and click "Go". Select "Mail-Order Diabetic Supplies" in the Competitive Bid Categories section, and click the green "Search" button at the bottom of the page.

Who should I call if I have questions about the program or which supplier I can use?

Call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY users should call 1-877-486-2048.

La información en español está impresa al dorso

**Un Mensaje Importante de Medicare sobre los Suministros para las Pruebas de Diabetes**

Medicare continúa con su Programa Nacional de Venta por Correo para los suministros de análisis de diabetes que le ayudan a recibir productos de calidad y ahorrar dinero. El programa requiere el uso de un proveedor/suplidor autorizado para que Medicare pague por los suministros para pruebas de diabetes enviados a su hogar. Si no desea recibir los suministros por correo, usted puede comprarlos en cualquier tienda local (farmacia o suplidor) que esté inscrita con Medicare.

¿Qué debo hacer si quiero recibir los suministros de pruebas de diabetes por correo?

Si usted ha estado recibiendo sus suministros de diabetes por correo y le gustaría seguir usando este proceso, lo más probable tendrá que elegir un nuevo proveedor a partir del 1 de julio de 2016.

Es importante que reciba sus suministros de un proveedor autorizado después del 1 de julio para que Medicare pague por sus suministros y no tenga una interrupción en su servicio.

¿Cuáles son los beneficios de usar un proveedor autorizado para la venta por correo?

Los proveedores autorizados (contratados por Medicare) no pueden cobrarle más del 20% del coseguro y cualquier otro deducible anual no cumplido. Las tiendas locales que pueden cobrarle más, por lo que debe consultar con la tienda para averiguar la cantidad que tendrá que pagar. Además, usted tiene ciertas protecciones cuando usa un proveedor autorizado para la venta por correo. Los proveedores nacionales autorizados para la venta por correo deben:

- Tener los mismos artículos y servicios disponibles para las personas con Medicare que tienen para las personas sin Medicare.
- Asegurarse de enviarle la determinada marca de productos para pruebas de diabetes cuando un médico u otro profesional médico le receta una marca en particular para evitar un resultado médico adverso.
- Nunca influir o tratar de convencerle de cambiar su monitor de glucosa y pruebas de diabetes actuales a otra marca.

¿Qué pasa si estoy en un Plan Medicare Advantage (como un HMO o PPO)?

El programa sólo aplica al Medicare Original. Si usted está inscrito en un Plan Medicare Advantage (como un HMO o PPO), su plan le avisará si su proveedor ha cambiado. Llame a su plan para más información.

¿Cómo encuentro un proveedor?

Visite Medicare.gov/supplier y escriba su código postal. Seleccione “Suministros de pedido por correo para diabéticos” en la sección Oferta Competitiva y haga clic en el botón verde “Buscar” en la parte inferior de la página.

¿A quién debo llamar si tengo preguntas sobre el programa o qué proveedor debo usar?

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.