



**Información que pueden utilizar los socios sobre:**

## **CÓMO AYUDAR A LAS PERSONAS A ENTENDER LA EXPLICACIÓN DE BENEFICIOS DE MEDICAMENTOS (EOB POR SU SIGLA EN INGLÉS)**

**Cobertura Medicare de Recetas Médicas**

**Revisada julio 2010**

### **¿Qué es una Explicación de Beneficios de Medicamentos (EOB)?**

- El EOB es una explicación que las personas reciben cada mes cuando llenan una receta usando la cobertura de su plan Medicare de recetas médicas.
- Un EOB también es enviado por correo a las personas que tienen un cambio en la cobertura de un medicamento que toman o si alguien ha cambiado de planes y transfieren los costos totales de medicamentos de un plan a otro.

El EOB no es una factura. El EOB ofrece información detallada sobre cuanta cobertura de recetas médicas una persona ha usado hasta la fecha. Esto le ayuda a las personas a entender cómo la cobertura de medicamentos recetados aplica cuando compran medicinas recetadas.

### **¿Cuándo reciben las personas un EOB?**

La persona debe recibir un EOB a finales de mes aproximadamente treinta días después de haber llenado una prescripción usando la cobertura de su plan.

### **¿Qué incluye el EOB?**

La Explicación de Beneficios de Medicamentos de la persona incluye la siguiente información:

- Un resumen de las reclamaciones tramitadas desde su último EOB
- Un resumen de los gastos directos de su bolsillo y el costo total de medicamentos transferidos de su plan anterior (si una persona ha cambiado de planes durante el año)
- Un resumen de los gastos hechos hasta la fecha en el plan, la información sobre el período de cobertura de la persona (por ejemplo, el deducible, el período inicial de cobertura, la falta de cobertura, o la cobertura catastrófica), los gastos de su bolsillo y el costo total de los medicamentos recetados
- Un resumen de las reclamaciones tramitadas desde su última Explicación de Beneficios
- Cualquier actualización en el formulario del plan (si hay actualizaciones)
- El EOB también ofrece fuentes para obtener más información, incluyendo la información de contacto del plan y lo que se puede hacer si no está de acuerdo con el contenido de su EOB o una decisión de cobertura del plan

## ¿Qué debe hacer una persona con la información cuando recibe un EOB?

### Revise si hay errores en el EOB

La persona debe mantener los EOBs en sus expedientes. Es importante revisar la Explicación de Beneficios de Medicamentos para comprobar su exactitud. Se debe guardar los recibos cuando se llenan las recetas para comprobar las reclamaciones contra la lista del EOB de la persona. Si la persona tiene preguntas o encuentra errores, debe llamar a su plan. Si sospecha fraude contra Medicare, llame al Contratista de Medicare para la Integridad al 1-877-7SAFERX (1-877-772-3379).

### Observe lo que ocurre a través del plan

El EOB ofrece un resumen actualizado de los costos del plan. Este documento incluye un desglose de lo que se ha pagado por medicamentos durante cada período de cobertura. El resumen también le informa a la persona cuánto le falta de pagar en su período actual de cobertura antes de pasar al siguiente período de cobertura.

### Revise las actualizaciones al formulario del plan (lista de medicamentos cubiertos)

Los planes pueden eliminar medicamentos, cambiar el nivel donde se coloca el medicamento, y/o añadir normas sobre cuando ciertos medicamentos están cubiertos durante el año. Los planes cuyos formularios están cambiando incluirán las actualizaciones en una sección del EOB. Algunos cambios no afectarán la cobertura de un medicamento por el resto del año. Otros cambios son efectivos 60 días después de haberle avisado del cambio a la persona (por ejemplo, aparecen en la sección de actualizaciones del EOB o se ha enviado un aviso de cambio en el formulario).

Esta sección también ofrece una lista de otros medicamentos cubiertos que la persona puede tomar en su lugar. La persona puede hablar con su médico para determinar si cualquier de los otros medicamentos son adecuados. El EOB incluye información adicional sobre lo que una persona puede hacer si tiene alguna pregunta sobre cualquier actualización en el formulario de su plan.

## ¿Dónde puedo obtener más información sobre el EOB?

Medicare le ofrece materiales modelos para usar. Tenga en cuenta que, aunque el EOB de una persona puede ser diferente en formato al modelo de Medicare, cada persona tendrá la misma información en su EOB. Una copia del modelo EOB de Medicare y otros materiales de mercadeo de la Parte D están disponibles visitando <http://go.usa.gov/ODo> (disponible sólo en inglés).