



La herramienta en línea de www.MiMedicare.gov por Internet

Principio

Mis
ReclamacionesMis Servicios
PreventivosMi Salud y los
Planes de
Recetas MédicasMis Costos de
Medicamentos

Mi Cuenta

Mis Mensajes

Mis
Publicaciones y
Herramientas

La herramienta en línea de www.MiMedicare.gov está disponible para ayudar a las personas con Medicare a tener acceso a su información de Medicare. Muchas de las preguntas sobre Medicare pueden contestarse, en todo momento, en línea. Exhorte a las personas que aconseja a registrarse en www.MyMedicare.gov si tienen acceso a la Internet. Si las personas deciden compartir su identificación (ID) y contraseña con usted, entonces podrá ayudarles a entrar.

¿Qué información sobre Medicare puede obtener un usuario registrado en www.MiMedicare.gov?

El usuario registrado puede:

- Ver el estatus de la reclamación (excluyendo reclamos de la Parte D).
- Ver la información de elegibilidad y el derecho, incluyendo información sobre servicios preventivos.
- Ver la información sobre registro, incluyendo los Planes Medicare de Recetas Médicas.
- Ordenar un duplicado del Resumen de Medicare (MSN) o reemplazo de la tarjeta de Medicare.
- Tener acceso a las formas en línea, publicaciones y mensajes enviados a usted por Medicare.
- Conseguir asistencia y ayuda técnica a través de www.MiMedicare.gov, abrir una sesión en vivo “Webchat” para charlar con un representante de servicio al cliente, proveer y compartir opiniones en el sitio Web.
- Ver o modificar la información de su farmacia o en su lista de medicamentos.
- Ver la información de la dirección de los archivos con Medicare, el estatus sobre deducibles de la Parte B de Medicare.

Todos los usuarios registrados tienen acceso al historial de sus reclamaciones de los pasados quince (15) meses. Personas que recientemente se inscribieron en Medicare y todavía no han tenido reclamaciones procesadas aún, quizás tengan problemas para registrarse en www.MiMedicare.gov. Favor de alentar a esas personas a que traten nuevamente registrarse una vez comience el proceso de sus reclamaciones.



Principio

Mis Reclamaciones

Mis Servicios Preventivos

Mi Salud y los Planes de Recetas Médicas

Mis Costos de Medicamentos

Mi Cuenta

Mis Mensajes

Mis Publicaciones y Herramientas

¿Cómo puede una persona con Medicare registrarse y recibir una contraseña para la herramienta de www.medicare.gov por Internet?

Medicare automáticamente enviará instrucciones y una contraseña a las personas que son nuevas a Medicare. Las personas que no son nuevas a Medicare, deben visitar el sitio Web de www.medicare.gov y seleccionar “¿Necesita Registrarse?” Después que la persona se registre, la contraseña de una sola vez será enviada por correo a la dirección de la persona que aparece en los archivos del Seguro Social. Si la persona provee una dirección de correo electrónico, entonces se le enviará inmediatamente.

Nota: Hay una forma de registro separada para las personas que reciben beneficios de la Junta de Retiro Ferroviario (RRB).

¿Cómo puede una persona con Medicare entrar por primera vez?

Después que una persona se registre oficialmente y obtenga su contraseña de primera vez recibida por correo normal, el o ella puede entrar al sitio Web www.MiMedicare.gov en Internet. El número de Medicare de la persona y la contraseña (de una sola vez) deben ingresarse en las casillas apropiadas. Después de seleccionar el botón de “**Registro**”, inmediatamente indicarán a el o ella que cambie la contraseña.

Si la persona aún tiene problemas para registrarse, puede llamar al 1-877-607-9663 y nuestros representantes podrán ayudarlo. Sin embargo, por razones de seguridad, nuestros representantes no tienen acceso a las contraseñas ni pueden divulgar esta información.



Principio

¿Cómo las personas pueden saber si han cumplido con el deducible de la Parte B de Medicare?

La tabla en la **Página de Inicio** muestra el deducible de la Parte B como paciente ambulatorio. La cantidad mostrada en la columna “Deducible Restante” es lo que falta por pagar de deducible (Parte B) para el año listado.

Nota: El deducible actual para este año sigue en efecto aún si no aparece en esta tabla. La cantidad de deducible para este año aparecerá después que una reclamación haya sido procesada.

¿Qué significa o representa la información de elegibilidad?

La información de elegibilidad en la **Página de Inicio** muestra la fecha de nacimiento del usuario incluyendo fechas cuando comenzó la cobertura de la Parte A y B de Medicare. Si la información mostrada en la **Página de Inicio** es incorrecta, favor de llamar GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) y hablar con un representante. Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deberán llamar al 1-877-486-2048.

Mis Reclamaciones

¿Cómo una persona puede encontrar información en particular?

En la carpeta de **Mis Reclamaciones**, seleccione el tipo de reclamación y el mes apropiado del servicio de la lista(s) de abajo. Seleccione el botón de “Enviar” para comenzar la búsqueda.

- Reclamaciones Medicare de la Parte A
- Reclamaciones Medicare de la Parte B
- Reclamaciones del Proveedor Regional de Equipo Médico Duradero de Medicare (DMERC)

Seleccionar cualquier número de reclamación (enlace rojo) para ver los detalles específicos de dicha reclamación.

¿Cómo una persona puede ordenar el Resumen de Medicare (MSN)?

Un duplicado del MSN puede ordenarse de cualquier reclamación finalizada sobre la Parte A, Parte B, y DMERC. En la página de detalles sobre las reclamaciones, hay un enlace que indica “Ordenar un Resumen de Medicare”. Después que escoja una razón (de la lista provista) para ordenar una copia del MSN, seleccione el botón de “Enviar” para comenzar su pedido. Si su petición es aceptada, mostrará una página de confirmación diciendo cuanto tiempo, por correo normal, tomará en llegar el MSN.



Mis Servicios Preventivos

¿Cuál es la información disponible sobre los servicios preventivos?

La carpeta de **Mis Servicios Preventivos** provee información sobre los servicios preventivos cubiertos por Medicare. El uso de estos servicios es otra manera importante para mantenerse saludable, encontrar a tiempo problemas de salud cuando mejor funciona el tratamiento, y prevenir el desarrollo de ciertas enfermedades. Los servicios cubiertos incluyen los exámenes, análisis, evaluaciones, vacunas, monitoreo y otra información importante.

Cada fila o renglón de la tabla contiene la descripción de un servicio preventivo cubierto, la fecha en que le brindaron el servicio, la próxima fecha en la que es elegible para recibir el servicio nuevamente y un mensaje breve sobre el servicio cubierto. “Su próxima fecha de elegibilidad” está basada en la última fecha en que recibió el servicio y en la fecha en la que entró en vigencia su Parte B de Medicare.

A continuación, los servicios preventivos cubiertos por Medicare

APARECEN listados en www.MiMedicare.gov

- Consulta médica “Bienvenido a Medicare”
- Evaluación cardiovascular
- Mamografía
- Evaluación para la detección de cáncer vaginal y cervical
- Evaluación para la detección de cáncer del colon
- Evaluación para la detección de cáncer de próstata (PSA)
- Vacuna contra el neumococo (neumonía o pulmonía)
- Prueba de diabetes, suministros y entrenamiento individual para auto-control
- Consejería para dejar de fumar
- Aneurisma aórtico abdominal

NO APARECEN listados en www.MiMedicare.gov

- Prueba de glaucoma
- Vacuna contra la influenza/gripe
- Vacuna contra la Hepatitis B
- Medición de masa ósea/densitometría

Mi Salud y los Planes de Recetas Médicas

¿Cuál es la información sobre la inscripción de la persona?

La información sobre la inscripción del beneficiario puede verse en la carpeta de **Mi Salud y los Planes de Recetas Médicas**. Dicha información le indica los distintos planes en los que puede estar inscrita la persona; por ejemplo un Plan Medicare Advantage, el Plan Original de Medicare y un Plan Medicare de Recetas Médicas. También le indicará si la persona está inscrita en un plan de salud grupal del empleador.

Si la persona está inscrita en un Plan Medicare Advantage y/o un Plan Medicare de Recetas Médicas, podrá ver la información sobre ese plan. (Si la persona no está inscrita en un Plan Medicare Advantage y/o un Plan Medicare de Recetas Médicas, pero se inscribirá en una fecha futura, la página le mostrará los detalles del plan en el cual se inscribirá.)



Mis Costos de Medicamentos

¿Puede la persona ver la información relacionada con los costos de sus medicamentos recetados?

La carpeta de **Mis Costos de Medicamentos** le permite tener acceso a la información sobre los costos de sus medicamentos recetados, una vez que haya creado una lista de los medicamentos que necesita, utilizando la **Herramienta de Control de Medicamentos** en el sitio Web www.medicare.gov. Para acceder a esta herramienta, seleccione “Presione aquí”. El enlace abrirá una pantalla nueva y no cerrará su acceso a www.MiMedicare.gov.

Mi Cuenta

¿Cuál es el propósito de la página “Mi Cuenta”?

La página **Mi Cuenta** permite que la persona con Medicare actualice la información personal de los archivos de Medicare y del Seguro Social. Contiene enlaces para actualizar la dirección que consta en los archivos del Seguro Social, para cambiar la dirección de correo electrónico o la contraseña para acceder a www.MiMedicare.gov. La actualización de estos datos es una buena manera de asegurarse que continuará recibiendo información sobre Medicare.

¿Cómo puedo reemplazar mi tarjeta de Medicare?

Para reemplazar su tarjeta de Medicare, debe presionar en el enlace de “Pedir una tarjeta de reemplazo”.

La tarjeta de reemplazo sólo se enviará a la dirección que figura en el archivo del Seguro Social. Asegúrese que la dirección mostrada en la página “**Mi Cuenta**” es su dirección actual antes de solicitar la tarjeta de reemplazo. Para su propia protección, no podrá pedir una tarjeta de reemplazo si ya ha solicitado una en los 30 últimos días.



Mis Mensajes

¿Cómo puedo tener acceso a los mensajes relacionados con Medicare?

La carpeta de **Mis Mensajes** contiene mensajes importantes sobre Medicare. En la **página principal** aparece un mensaje y un enlace indicándole al beneficiario el número de mensajes que hay en su buzón de correo y que no han sido leídos. Estos mensajes quedarán en el buzón de correo por un determinado período de tiempo o hasta que usted los borre manualmente. Los mensajes pueden contener documentos adjuntos que usted podrá abrir, guardar o imprimir. Seleccione en el sujeto del mensaje para ver los detalles sobre el mismo.

Mis Publicaciones Herramientas

¿Hay algún recurso disponible en www.MiMedicare.gov?

Cuando la persona selecciona la carpeta de **Mis Publicaciones y Herramientas**, tendrá acceso a enlaces que ofrecen recursos útiles. Algunos de ellos incluyen información sobre apelaciones, protección contra el fraude y cómo presentar una reclamación. Visite este sitio periódicamente para consultar los nuevos enlaces que se hayan agregado. Cada hiperenlace abrirá en una nueva pantalla y no cerrará su acceso a www.MyMedicare.gov.

Información importante que debe saber al navegar el sitio Web www.MiMedicare.gov:

- “Asistencia en vivo” (Webchat) a través del enlace localizado en la parte superior de la página, y disponible 24 horas al día, todos los días.
- Si tiene preguntas generales sobre Medicare, llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deberán llamar al 1-877-486-2048.
- Seleccione los enlaces “¿Necesita Ayuda?” o “Glosario” que se encuentran en cada página para obtener definiciones, respuestas a las preguntas frecuentes e información básica sobre lo que puede ver en el sitio Web.
- En cada página del sitio Web www.medicare.gov encontrará una herramienta de “Búsqueda” para obtener información sobre Medicare.
- Para ver www.MiMedicare.gov en inglés, seleccione el enlace “View in English” en la parte superior de la **página principal**.