



RAÚL ALICEA-MORALES

Contacto con los Proveedores para CMS, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos

Raúl Alicea-Morales es el contacto con los proveedores para CMS en Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos proveyendo seminarios y presentaciones sobre Medicare. Además, es el líder de la ley de HITECH para PR y las Islas Vírgenes.

Raúl es un administrador de hospitales con más de 20 años de experiencia trabajando en hospitales de Puerto Rico. Obtuvo su maestría en Administración de Empresas con una concentración en Gerencia de Salud de la Universidad de Phoenix en Puerto Rico. Comenzó a trabajar con CMS en la Región 2 de NY en el 2005.

CARMEN AYALA-BLADT

Especialista en Seguros de Salud, División de Operaciones de Planes Medicare

Carmen Ayala Bladt es una Gerente de Cuentas, Especialista de Seguros de Salud en la Oficina Regional de Nueva York de CMS. Ella ha estado trabajando para CMS desde 1987. Carmen es responsable de la revisión y aprobación de la primera organización "Medicare Advantage" en Puerto Rico y ha participado en la revisión y aprobación de muchos contratos y vigilancia por medio de auditorías a las organizaciones de PR.

Las responsabilidades de Carmen como gerente de cuentas son seguir día a día, monitoreando planes que son asignados a ella. Actualmente es también el punto de enlace para el memorando de entendimiento de DOI de Puerto Rico (PR DOI MOU) y controla la mayoría de los problemas relacionados con PR en general.

Antes de trabajar para CMS, Carmen trabajó para la Administración del Seguro Social en Puerto Rico, Nueva York y Nueva Jersey. Carmen creció en Puerto Rico y asistió a la Universidad Interamericana en Fajardo, Puerto Rico antes de trasladarse a Nueva York en 1978.

IRIS A. BERMUDEZ

Directora de la Oficina de CMS - Puerto Rico/Islas Vírgenes

Iris A. Bermúdez-Lugo es la Directora de la Oficina de CMS - Puerto Rico/Islas Vírgenes para la RO2, provee presencia y liderazgo a nivel local y mantiene el diálogo con las partes interesadas a nivel local en coordinación con los Consorcios de CMS.

La Sra. Bermudez comenzó a trabajar con CMS en la oficina regional de Nueva York en 2002; fue promovida a la Oficina Regional de Atlanta y posteriormente promovida de nuevo a la

Región 2 de NY como directora de la oficina de Puerto Rico e Islas Virgenes. Trabajó para el Gobierno de las Islas Vírgenes por veintisiete años antes de su llegada a CMS.

La Sra. Bermudez es trabajadora social y educadora por profesión. Obtuvo una Maestría en Educación en la Universidad de Miami, Coral Gables, Florida y su bachillerato en Trabajo Social de la Universidad de Temple, en Filadelfia, Pennsylvania.

MATTHEW CHARETTE

Especial de Alto Nivel, del Departamento de Salud y Servicios Humanos en la División de Investigaciones de la Oficina del Inspector General (DHHS/OIG/OI)

Matthew Charette es un Agente Especial de Alto Nivel, del Departamento de Salud y Servicios Humanos en la División de Investigaciones de la Oficina del Inspector General (DHHS/OIG/OI, por sus siglas en inglés). Mr. Charette tiene 10 años de experiencia trabajando con DHHS/OIG/OI, y durante este tiempo ha sido asignado a la Oficina de Puerto Rico.

La responsabilidad primaria del Sr. Charette es la investigación de fraudes criminales en contra de programas de salud como lo son Medicare y Medicaid. Antes de esto, el Sr. Charette trabajó como investigador para Palmetto GBA, contratado por Medicare, y como Oficial de la Policía del estado de Connecticut. El Sr. Charette tiene un Bachillerato en Justicia Criminal y Administración de sistemas de justicia de la universidad de New Haven, Connecticut.

LIZ CUSTODIO-COLON

Investigadora Primaria para la Oficina de Puerto Rico

Liz Custodio-Colon trabaja con SafeGuard, Services LLC como la Investigadora Primaria para la Oficina de Puerto Rico. Tiene más de 24 años de experiencia exitosa trabajando en la Industria de Servicios de Salud y trabajó en la división de Medicare de Triple S como Supervisora para las secciones de Audiencias y Fraude. La Sra. Custodio también trabajó en TriCenturion y en Electronic Data System (EDS), una compañía que ofrecía protección para programas para CMS.

El rol primario de la Sra. Custodio es guiar y motivar a otros investigadores a desarrollar, identificar y referir casos potenciales de fraude a la Oficina del Inspector General (OIG). Además, actúa como el contacto primario para la oficina de SGS en Puerto Rico. Como parte de su rol, la Sra. Custodio proporciona apoyo al Departamento de Justicia, la Oficina de los Fiscales de los Estados Unidos, Oficina del Inspector General, al FBI y a otras agencias federales durante el desarrollo de sus investigaciones.

La Sra. Custodio obtuvo su primer grado en Publicidad Comercial y Diseño Grafico en el Colegio Regional de Carolina de la Universidad de Puerto Rico. Le gusta leer, viajar, cocinar y pasar tiempo con su familia.

YVETTE M. DOMENECH-AVILÉS

Ayudante Especial, Oficina del Comisionado de Seguros de Puerto Rico

Desde el año 2007 al presente, labora en la Oficina del Comisionado de Seguros de Puerto Rico como Ayudante Especial del Comisionado, asistiendo éste en la coordinación de eventos relacionados a comunicaciones, seminarios de desarrollo profesional y otras actividades. Asimismo, es el enlace entre la OCS y varias agencias estatales y federales para asuntos de

interés común. En los últimos dos años, ha sido el enlace de la Asociación Nacional de Comisionados de Seguros (NAIC, por sus siglas en inglés) y de la Asociación de Supervisores de Seguros de América Latina (ASSAL), colaborando en la formulación de política pública a nivel nacional e internacional. En referencia a la NAIC, es la encargada de darle seguimiento a los esfuerzos de acreditación de la OCS ante esta asociación y participa en representación del Comisionado en varios comités de trabajo que incluyen el “Interstate Insurance Compact”, “International Insurance Relations (G) Committee”, “Reinsurance Task Force”, “Antifraud Committee”, Examination Oversight (E) Task Force” y el “Southeastern Zone”.

La Sra. Yvette Domenech Avilés posee un Bachillerato en Administración de Empresas, con concentración en Gerencia y Comercio Internacional, summa cum laude, de la Universidad del Sagrado Corazón en Santurce y posee un grado de maestría en Administración de Empresas, magna cum laude, de la Universidad de New Orleans.

EDNA DUMAS

Especialista de Seguros de Salud, División de Operaciones de Planes Medicare

Ms. Dumas es un Analista de Planes para la División de Planes Medicare Advantage de la oficina Regional de Medicare en Nueva York. Ms. Dumas se integró a CMS luego de siete años en posiciones de liderazgo con el Departamento de Prisiones federales y el Departamento de Servicios correccionales de Nueva York. Entre estos se destacan el Manejo de Casos, Investigaciones y Operaciones Especiales; Directora de Acreditaciones; y Directora del Programa de Empleo a Hispanos.

Ms. Dumas obtuvo sus estudios sub-graduados en la universidad de Puerto Rico, y estudios graduados en el área de Salud y Servicios Humanos, específicamente en el área de la Consejería, y una especialización en Terapia de Matrimonios y Familia.

ELIAS ENRIQUEZ

Enfermero, División de Operaciones de Planes Medicare

Elias Enriquez es un Enfermero y Gerente de Cuentas en la División de Operaciones de Planes Medicare de la Oficina Regional de Nueva York del Centro para los Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). Como parte de sus funciones, Elias es responsable de revisar y auditar las operaciones de Administración y Distribución de Servicios de Salud de planes de Medicare Advantage, incluyendo sus sistemas de credencialización. Anteriormente, Elias estaba asignado a la División de Inspección y Certificación de CMS donde sus funciones incluían la supervisión de inspecciones federales de facilidades certificadas de Medicare en Puerto Rico. Sus experiencias anteriores incluyen cuidado agudo, enfermería en salud pública, educación en enfermería y manejo de calidad.

El Sr. Enriquez es un Profesional Certificado en Calidad en Salud (CPHQ, por sus siglas en inglés). Obtuvo un Bachillerato en Ciencias en Enfermería de la Universidad de Long Island, una Maestría en Educación en Salud del Colegio Hunter de la Universidad de Nueva York, y un Doctorado en Jurisprudencia de la Escuela de Leyes de la Universidad de Fordham.

MILITZA FLORES

Analista de planes de Salud, Consorcio de Operaciones de Planes de Salud, División de Medicare Advantage

Militza Flores sirve con Analista de Planes de Salud en el Consorcio de Operaciones de Planes de Salud de la División Medicare Advantage la cual se dedica al monitoreo de cumplimiento de las organizaciones Medicare Advantage y Parte D.

La Sra. Flores ha estado con CMS desde el 2007 y su trabajo previo envolvía Educación en Salud y Mejoramiento de Calidad en la industria de MA.

La Sra. Flores tiene grado sub-graduado en Ciencias de la Universidad de Puerto Rico y cursos graduados en Salud Pública del Recinto de Ciencias Médicas de la Universidad de Puerto Rico.

YASMIN GALVEZ

Especialista en Administración Financiera, División de Finanzas y Beneficios

Yasmin Gálvez forma parte del equipo que revisa las aplicaciones y propuestas financieras, anuales y trimestrales, de los planes Medicare Advantage y planes de Medicamentos Recetados de Medicare.

El objetivo del equipo es evaluar que las organizaciones mantengan una operación fiscalmente sólida como lo requiere la reglamentación que regula las organizaciones de Medicare Advantage que contratan con CMS. La Sra. Gálvez también forma parte de un equipo de personas encargadas de la revisión de los beneficios y costos compartidos de los planes de beneficios (PBP), de Medicare Advantage presentados a CMS.

La Sra. Gálvez ha estado con CMS desde 2002, y posee un Bachillerato en Contabilidad de la Universidad Interamericana de Puerto Rico y es Contador Público Certificado (CPA) del Estado de Maryland.

NORMA YVONNE HARRIS

Especialista de Seguros

Norma Yvonne Harris, nacida en la República de Panamá, es Especialista de Seguros en la División de Operaciones de Planes de Salud en Los Centros de Servicios de Medicare, Oficina Regional de Nueva York.

Sus responsabilidades regionales incluyen encabezamiento del programa nacional de entrenamiento, seminarios y presentaciones para beneficiarios, iniciando y manteniendo enlaces con oficiales gubernamentales y colaboradores, disseminando información sobre iniciativas de salud al público en general, y sirviendo como directora de escena, escritora y anfitriona de un programa de televisión titulado "CMS & You," que se sintoniza por cable en 45 emisoras de los EEUU.

Educada en Panamá y los EEUU, Norma es graduada Cum laude con un bachillerato en Economía del Colegio de la Ciudad de Nueva York y Maestría Summa Cum Laude en Medios de Comunicación de la Universidad de Nueva York.

CESAR HERNANDEZ

Consultor de Proyectos con el Centro de Educación de Medicare y Soluciones de Rendimiento en FCSO

Cesar Hernandez es un Consultor de Proyectos con el Centro de Educación de Medicare y Soluciones de Rendimiento en FCSO. César tiene más de 11 años de experiencia exitosa en el área de servicio y apoyo al cliente en Medicare, y sus méritos incluyen entrenamientos, educación, análisis de datos y administración de proyectos.

Como Consultor de Proyectos, el rol primario de César es realizar algunas de las prioridades educacionales para la Jurisdicción 9 con un enfoque en proveedores en Puerto Rico.

César obtuvo su primer grado de la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico. Durante su tiempo libre, César disfruta viajar, correr en maratones, y el ciclismo.

AMIE HURT

Analista de Relaciones con Proveedores Hispanohablantes

Amie Hurt es una de las Analistas de Relaciones con Proveedores Hispanohablantes que se dedica a desarrollar materiales educacionales para teleconferencias, educación por internet, seminarios y talleres para proveedores de Equipos Médicos Durables. También asiste con preguntas acerca de procedimientos complejos y es considerada una experta en las actualizaciones de CMS. Amie trabaja con otros departamentos operacionales dentro de DME para obtener información acerca de las necesidades educacionales de proveedores por medio del análisis de errores en reclamos, auditorias y tendencias en la facturación. Amie desarrolla y traduce materiales educacionales para la población de proveedores hispanohablantes.

Amie trabaja con CGS desde el 2008 y sus trabajos previos en esta compañía incluyen: Servicio al cliente, Garantía de Calidad y trabajando con el equipo de entrenadores. La Sra. Hurt entró al departamento de Relaciones Externas para Proveedores a principios de este año.

MARIA E. MARTINEZ

Especialista en Seguros

Maria E. Martinez tiene un grado en Administración y en Educación Administrativa de la Universidad de Puerto Rico, del campus de Río Piedras. Comenzó su carrera de 32 años en el gobierno federal en el Hospital de Veteranos como Asistente Administrativa en los departamentos de Psicología y Medicina Nuclear el 1 de julio de 1979. Luego se transfirió a la oficina de HCFA de Puerto Rico y durante los años, Maria a sido una participante integral en la implementación de los cambios más importantes en Medicare. Su conocimiento del programa de Medicare es extenso gracias a sus varias posiciones y trabajos incluyendo el haber sido Directora en la oficina de Puerto Rico durante la implementación de la Parte D.

Como Especialista en Seguros Médicos para CMS, Maria es el contacto para SHIP y la Coordinadora de Relaciones y Publicidad para beneficiarios en Puerto Rico y las Islas Vírgenes. Entre los varios premios que ganó Maria está el "Chief Operating Officer's Achievement Award" en mayo del 2009 por sus esfuerzos extraordinarios en servicio al cliente y su compromiso y responsabilidad a CMS.

MIGUEL NEGRÓN-RIVERA

Director Ejecutivo, Puerto Rico MEDICAID

Miguel Negrón-Rivera comenzó una segunda carrera como Director Ejecutivo del Programa de Medicaid de Puerto Rico en febrero de 2009, después de treinta y ocho años con la Administración del Seguro Social (SSA), como Director de Distrito de la región de Caguas, Puerto Rico. Se desempeñó como Gerente de Distrito durante dieciocho años.

En su posición anterior, administró el programa de Seguridad Social dentro del área de servicio de tres oficinas y doce municipios. Fue el tercer supervisor de línea para treinta y cuatro empleados y planeó, organizó y dirigió el programa de administración dentro de la zona asignada para proporcionar servicios equilibrados, eficaces y económicos.

Como Director Ejecutivo del Programa de Medicaid de Puerto Rico, fue responsable de noventa y tres oficinas a través de la isla y novecientos cincuenta y seis empleados, y un presupuesto combinado de \$497,661,166.00 en el año fiscal 2011.

Sr. Negrón es actualmente responsable de las respuestas de auditoría y cumplimiento de normas para el presupuesto actual. Experiencia incluye adiestramiento, documentación de proceso, racionalización del proceso y optimización de costos.

MYRNA I. PEREZ

Directora de Relaciones Públicas para Puerto Rico e Islas Vírgenes

Myrna Perez graduada de la Universidad de Puerto Rico con una Maestría en Ciencias Sociales con Concentración en Psicología. Actualmente ocupa la posición de Directora de Relaciones Públicas y Oficial de Prensa para Puerto Rico e Islas Vírgenes.

Hace 20 años que es colaboradora del periódico El Vocero con una columna publicada todos los jueves titulada De Todo sobre Seguro Social la cual le ha valido reconocimientos en y fuera de Puerto Rico; en especial en las ciudades de los Estados Unidos con una población de puertorriqueños e hispano parlantes. Además, participa en "Noticentro al Amanecer" por WAPA-TV, Canal 4, los martes; hace capsulas informativas sobre Seguro Social para las Noticias de WIPR-TV, Canal 6; y tiene su propio programa de radio "Todo Sobre Seguro Social" que se transmite en vivo todos los jueves de 1:00PM a 2:00PM por Radio Paz 8:10AM. Todos sus esfuerzos siempre van dirigidos a mantener correctamente orientados al pueblo de Puerto Rico sobre los diferentes programas, beneficios y responsabilidades bajo el Seguro Social.

HONORABLE PEDRO R. PIERLUISI

Comisionado Residente de Puerto Rico, Congresista

Pedro Pierluisi es el Comisionado Residente de Puerto Rico en Washington desde el 2009. Es miembro de la delegación demócrata y el único representante en el Congreso de los cuatro millones de ciudadanos americanos residentes de Puerto Rico.

Como nuevo miembro del Congreso, Pierluisi ha acumulado un impresionante historial de logros en múltiples asuntos de interés público. Fue asignado a la Comisión de lo Jurídico, donde se desempeñó como Vice-Presidente del Subcomité de Crimen, Terrorismo y Seguridad Interna; la Comisión de Educación y Trabajo; y el Comité de Recursos Naturales.

Poco después de asumir el cargo, el congresista Pierluisi ayudó a conseguir miles de millones de dólares en subvenciones federales y los créditos contributivos para Puerto Rico bajo la Ley

de Recuperación e Inversión Americana (ARRA). Posteriormente trabajó para que Puerto Rico y los otros territorios estadounidenses fueran tratados justamente en la histórica ley de reforma de salud conocida como la Ley de Cuidado Médico Asequible (ACA). Debido a sus esfuerzos, la ley triplicó los fondos federales de Medicaid que Puerto Rico recibirá en la próxima década; Puerto Rico será elegible para establecer un centro de intercambio de seguros de salud con casi mil millones de dólares de subsidio federal; y la mayoría de las reformas a la industria y protecciones importantes al consumidor serán aplicables en la isla.

El congresista Pierluisi también fue nombrado al Comité de Ética que investiga presuntas violaciones de ley y reglamentos por los miembros del Congreso. Pierluisi sigue realizando esfuerzos para mejorar la calidad de vida de sus constituyentes en las áreas de creación de empleo, desarrollo económico, educación, salud, infraestructura y seguridad.

Pierluisi es un abogado de San Juan con más de 24 años de experiencia. Durante el cuatrienio de 1993 a 1996, sirvió como Secretario de Justicia de Puerto Rico. Estudió en Tulane University y obtuvo su Juris Doctor en George Washington University Law School. Está casado con Maria-Elena Carrión y tiene cuatro hijos adultos.

ANA DEL C. PUJOL

Directora, Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud

La Sra. Ana del C. Pujol tiene un Bachillerato en Ciencias Sociales con concentración en Administración de Personal de la Universidad de Puerto Rico. Dirigió durante 11 años el Programa Foster Grandparents de la Región Este de Corporation for National Service.

Fue Supervisora de Control de Documentos de Facturación Medicare en el Departamento de Salud. Actualmente lleva 9 años dirigiendo el Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (conocido como SHIP por sus siglas en inglés).

EDGARDO REYES

Especialista en Seguros de Salud, División de Operaciones de Planes Medicare

Edgardo Reyes, natal de Puerto Rico, se desempeña como Gerente de Cuentas en la División de Operaciones de Planes Médicos en CMS Nueva York. El Sr. Reyes es responsable de supervisar muchos de los aspectos de los Programas de Medicare Advantage y Medicamentos. El Sr. Reyes también participa en la revisión de nuevas aplicaciones así como auditorías de cumplimiento y desempeño.

El Sr. Reyes se unió a la CMS en el año 2007 después de trabajar por 15 años en Triple-S, Inc., pasado contratista de la Parte B de Medicare en Puerto Rico, donde ocupó varias posiciones de liderazgo como Supervisor de Relaciones con la Comunidad, Supervisor de Apelaciones y Centro de Servicio a proveedores, y Supervisor de Educación al Proveedor. El Sr. Reyes tiene un Bachillerato en Administración de Empresas de la Universidad Metropolitana de Puerto Rico.

ALMA V. RIVERA

Coordinadora Clínica Senior, Quality Improvement Professional Research Organization (QIPRO)

La Dra. Alma V. Rivera es la Coordinadora Clínica Senior de Quality Improvement Professional Research Organization, la Organización para el Mejoramiento de la Calidad para Medicare en Puerto Rico. QIPRO, como el QIO de Medicare tiene la misión de mejorar la efectividad, eficiencia, economía y la calidad de los servicios prestados a los beneficiarios de Medicare.

La Dra. Rivera labora en QIPRO desde 1987 y cuenta con vasta experiencia en actividades de revisión médica de pares y otras revisiones como lo son de calidad, utilización, DRG y EMTALA y las apelaciones. La Dra. Rivera tiene un grado de doctorado en Medicina del Recinto de Ciencias Medicas de la Universidad de Puerto Rico y un “fellowship” en Hematología-Oncología del San Juan City Hospital.

CARMEN RIVERA-ROSADO

Directora de Licenciamiento y Certificación División de Medicare

Carmen Rivera-Rosado es la Directora de Licenciamiento y Certificación II de la División de Medicare del Departamento de Salud de Puerto Rico. Realiza actividades conducentes al cumplimiento de las prioridades establecidas por el Gobierno Federal (CMS) relacionadas con las inspecciones y visitas de seguimiento a instalaciones y facilidades de salud conforme con la reglamentación del Programa Medicare.

Comenzó en la división de Medicare del Departamento de Salud de Puerto Rico en el año 2000. Previo a ser la Directora de la división de Medicare, sirvió como inspectora de dicha división donde inspeccionaba facilidades de salud como hospitales, hospicios, servicios de salud en el hogar, unidades renales y clínicas ambulatorias, entre otras.

Dirigió los servicios de Enfermería en Planificación de Programas de Implementación de Políticas administrativas y prácticas relacionadas a los servicios de enfermería, entre otros en el Hospital Universitario Dr. Ruiz Arnau. Obtuvo su grado de bachillerato en enfermería de la Universidad Interamericana en San Juan.

DAVID SANTANA

Especialista en Seguros de Salud, Programa Nacional de Capacitación de Medicare, Oficina de Asuntos Externos, Centros de Servicios de Medicare y Medicaid

David Santana es un Especialista en Seguros de Salud en Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). David trabaja en la Oficina de Asuntos Externos bajo la división del Programa Nacional de Capacitación de Medicare y es el capacitador cabecera. Él es responsable de comunicar información sobre los programas de CMS y los recursos disponibles para los beneficiarios, asociados, y grupos de abogacía. También, David es responsable de: conducir seminarios de capacitación a través de la nación; desarrollar materiales educativos que se usan en los talleres de capacitación del Programa Nacional de Capacitación de Medicare para contratistas y asociados; y proveer asistencia técnica a agencias federales, estatales, y agencias comunitarias sobre el programa de Medicare.

REGINALD G. SLATEN

Administrador Regional Asociado, División de Operaciones de Planes de Salud de Medicare

Reginald Slaten es el Administrador Regional Asociado (ARA) de la División de Operaciones de Planes de Salud de Medicare en la Oficina Regional de Nueva York de los Centros para los Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). Ésta es una de solo diez posiciones en el país.

Como ARA, el Sr. Slaten es responsable de la supervisión de CMS sobre los planes de Medicare Advantage y programas de Planes de Medicamentos Recetados en Nueva York, New Jersey, Puerto Rico y las Islas Vírgenes, por medio de la administración de más de 80 contratos con más de 40 organizaciones de cuidados de salud. Su oficina también está encargada de responder a todas las interacciones con beneficiarios, sus familias, proveedores de cuidados de salud y otros que operan en el nombre de los beneficiarios para ayudarlos a tomar decisiones informadas acerca de su salud y de los beneficios de su plan de Medicare Advantage y su Plan de Medicamentos Recetado, administrados por CMS.

El Sr. Slaten se unió a CMS (antes la Administración para el Financiamiento de Cuidados de Salud) en 1979, después de comenzar su carrera federal con la Administración del Seguro Social. Sus varios años en el servicio público le han otorgado un extenso conocimiento y experiencia con la mayoría de los aspectos técnicos y operacionales de los programas de Medicare y Medicaid. Posee un Bachillerato Ciencias Gerenciales de Kean University y prosiguió estudios graduados en Administración de Empresas de Rutgers University. El Sr. Slaten es actualmente un “Senior CMS Fellow” en el Consejo para la Excelencia en el Programa de Socios del Gobierno, un programa de liderazgo que promueve el mejoramiento del gobierno por medio de visión, acción y resultados. También fue el recipiente del Premio “York Region Federal Executive Board Award” por su Excelencia en el Desarrollo del Personal.

JOSE LUIS SOTO

Agente Especial con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (HHS), la Oficina del Inspector General (OIG) y con la Oficina de Investigación de Puerto Rico

Jose Luis Soto es un Agente Especial con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (HHS), la Oficina del Inspector General (OIG) y con la Oficina de Investigación asignada a las Oficinas de Puerto Rico. El Sr. Soto ha trabajado en esta área por los últimos 6 años.

Durante este periodo, el Sr. Soto ha sido responsable de investigar el fraude criminal cometido contra programas de cuidados de salud como Medicare y Medicaid. Previamente, el Sr. Soto trabajó como Especialista en Apoyo de Investigación para el Consejo Federal de Investigación, y como Representante Farmacéutico en la industria de cuidados de salud para varias compañías multinacionales.

El Sr. Soto obtuvo su primer grado en Administración de Empresas de la Universidad de Massachusetts en Amherst y actualmente está completando su segundo grado en Justicia Criminal en la Universidad Interamericana de Puerto Rico.

OLGA SUNDSTROM

Analista de Relaciones con Proveedores Bilingüe

Olga Sundstrom es parte del Equipo de Relaciones Externas y Educación para Proveedores en la sección de Jurisdicción C de Contratos de DME de CGS. Actualmente, apoya los esfuerzos del equipo para expandir los servicios para proveedores bilingües, los cursos por medio de la red, y talleres de educación al cliente. Desarrolla y traduce materiales educativos para presentar en una variedad de lugares y obtiene y desarrolla información estadística para evaluar las necesidades educativas por medio de errores en reclamos, auditorías y tendencias en la facturación.

La Sra. Sundstrom trabaja con CGS desde el 2009, y en su posición previa trabajó de Supervisora del Centro de Llamadas para Pagos Privados. Se unió al equipo de POE en octubre del 2009. La carrera de Ms. Sundstrom se enfoca en el ámbito financiero con extensa experiencia en la administración y operación de empresas con organizaciones de servicios notables.

JAIME R. TORRES

Director de la Oficina de HHS en Nueva York

El Dr. Torres asiste en la coordinación e implementación de políticas e iniciativas en la Región II, la cual incluye Nueva York, Nueva Jersey, Puerto Rico, las Islas Virgenes Estadounidenses y las Siete naciones Tribales. Posterior a esto, el Dr. Torres era el Director Asociado y de los Servicios de consultoría en el Hospital Coler-Goldwater Specialty. También es el fundador y pasado presidente de la Coalición Nacional de Latinos en pro de Seguros de Salud Nacionales, una coalición nacional que trabaja para la igualdad en las cubiertas de salud. El Dr. Torres ha servido en numerosas juntas, y en el 2009, fue nombrado uno de los 100 Hispanos Más influyentes del Año por una revista de negocios hispana.

El Dr. Torres obtuvo su grado de Doctor con especialidad en Podiatría de la Universidad de Podiatría de Nueva York, y una Maestría en Salud de la Comunidad de la universidad de Long Island, y un Bachillerato en Ciencia de la Universidad de Fordham. Vive en la Ciudad de Nueva York, junto a su esposa la escultora Donita Ellison.

MICHELLE TURANO

Sub-Directora, Programa de Cumplimiento y Grupo de Regulación

Michelle Turano sirve como Sub-Directora del Programa de Cumplimiento y Grupo de Regulación (PCOG), el cual está dedicado a desarrollar e implementar programas de cumplimientos y auditorias comprensivo para los participantes del Programa de Medicare Advantage y aquellos que trabajan con la Parte D. El grupo es además la rama de cumplimiento de los Programas Advantage y de la Parte D, es responsable por la asignación de sanciones, penalidades monetarias, y la terminación de contratos.

Ms. Turano ha estado con CMS desde el 2002, y previo a esto su trabajo envolvía la evaluación del rendimiento de los Contratados bajo Medicare Advantage y aquellos de la Parte D (en lo relacionado a los requerimientos clínicos y administrativos de CMS). Ms. Turano curso estudios universitarios a nivel sub-graduado en la Universidad de Missouri y estudios Graduados en Administración de Servicios Sociales y Políticas de Salud en la Universidad de Chicago.