

**Centers for Medicare & Medicaid Services**  
7500 Security Boulevard, Mail Stop C1-25-05  
Baltimore, Maryland 21244-1850



<PAT\_NAME>  
<ADDRESS>

\*<FINDER>\* E1

Dear <SALUTATION>:

Our records show you recently changed or dropped your Medicare health or drug plan. We'd greatly appreciate learning about your experiences with your former Medicare plan <PREV\_BENEFIT>.

Medicare is conducting this survey to learn why people leave their health or drug plan and to improve care. Information from this survey will help other people with Medicare choose a health or drug plan. Please return the survey in the enclosed pre-paid envelope.

**Your voice matters.** The survey takes just a few minutes, and your information is kept private by law. Your participation is voluntary.

For questions about this survey, please call the survey organization working with Medicare toll-free at 1-855-400-3657 Monday-Saturday from 9 a.m. to 11 p.m. Eastern Time.

Thank you in advance for your help with this important survey.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads "Vanessa Duran". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal flourish at the end.

Vanessa S. Duran  
Medicare Drug Benefit and C & D Data Group

Si quiere recibir una copia de la encuesta en español, llame gratis al 1-855-400-3657.

若您想收到中文版的調查問卷，請致電免費電話 1-855-400-3657

[placeholder: Vietnamese message]

## Centros de Servicios de Medicare y Medicaid

7500 Security Boulevard, Mail Stop C1-25-05

Baltimore, Maryland 21244-1850



\*<FINDER>\* E1

Estimado/a <SALUTATION>:

Nuestros registros indican que usted recientemente cambió o canceló su plan de salud o de medicinas recetadas de Medicare. Le agradeceríamos mucho saber sobre sus experiencias con su antiguo plan de Medicare <PREV\_BENEFIT>.

Medicare está realizando esta encuesta para averiguar por qué las personas dejan su plan de salud o de medicinas recetadas y para mejorar la atención. La información de esta encuesta le ayudará a otras personas con Medicare a seleccionar un plan de salud o de medicinas recetadas. Por favor devuelva la encuesta en el sobre con el porte pagado.

**Su opinión cuenta.** La encuesta toma solo unos cuantos minutos y su información se mantendrá privada conforme a la ley. Su participación es voluntaria.

Si tiene preguntas sobre esta encuesta, por favor llame gratis a la organización de encuestas que está trabajando con Medicare al 1-855-400-3657 de lunes a sábado de 9 a.m. a 11 p.m., hora del Este.

Gracias de antemano por su ayuda con esta importante encuesta.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Vanessa Duran", is positioned above the typed name.

Vanessa S. Duran

Beneficio de medicamentos de Medicare y Grupo de datos C y D

Si quiere recibir una copia de la encuesta en español, llame gratis al 1-855-400-3657.

若您想收到中文版的調查問卷，請致電免費電話 1-855-400-3657

[placeholder: Vietnamese message]