親愛的聯邦醫療保險受惠者：

身為一名聯邦醫療保險參加者，您值得在您需要時，獲得您所信任的醫生提供最優質的醫療保健服務。聯邦醫療保險和醫療補助計畫服務中心（CMS，以下簡稱服務中心）是一個聯邦政府機構，負責聯邦醫療保險計劃的行政管理工作，其責任在於確保您可以用合理的代價得到優質的醫療照護。服務中心履行此項職責的其中一個方法，就是直接從您這裡獲悉關於您目前透過聯邦醫療保險計劃所接受的醫療照護。

為想知道更多關於您所接受的醫療保健服務，服務中心現正針對聯邦醫療保險計劃參加者進行一項調查。您的姓名是由服務中心從聯邦醫療保險計劃參加者名單中隨意抽選出來。我們將會非常感謝，若您能花大約 15 分鐘的時間來填寫這份問卷。調查結果的準確性將有賴於獲選參加這項調查的您以及其他聯邦醫療保險參加者的回答。這是您幫助服務中心為您提供更佳服務的機會。

若您更改了 2019 年聯邦醫療保險計劃，請在回答調查中的問題時，回想關於您在 2018 年下半年的經驗。您所提供的所有資訊都將嚴加保密，並且受《隱私法》(Privacy Act) 保護。只有服務中心以及協助我們進行這項調查的研究機構獲得授權的人員才能獲知您所提供的資訊。**您並不一定要參加這項調查，您的幫助純屬自願。您決定參與與否，對您的聯邦醫療保險福利不會造成任何影響。**不過，您的知識與經驗將有助於其他聯邦醫療保險參加者，在選擇他們的健保計劃時，做出更明智的選擇。所以我們 希望您會選擇幫我們的忙。

若您有任何關於調查的問題或希望知道應如何透過電話完成調查，請隨時不吝於您的當地時間上午 9:00 至晚間 9:00 致電 IMPAQ International 免費電話 1-888-942-2477。

在此先對您的參與致上謝意。

謹上



Amy Larrick Chavez-Valdez

Director

Medicare Drug Benefit and C&D Data Group