[FIRST AND LAST NAME]

[LINE ONE OF ADDRESS]

[LINE TWO OF ADDRESS (IF ANY)]

[CITY, STATE ZIP]

亲爱的 [ENROLLEE FIRST AND LAST NAME],

最近，我们向您寄送了一份关于您使用健保计划的体验的调查问卷。这是让您的健保计划能够更好地为您服务的机会。如果您已经寄回填妥的调查问卷，我们非常感谢您的协助，请不用理会这封信函。

这份调查问卷最多只要 12 分钟便可完成。**要不要参与纯属自愿**。但是，您的回答将会帮助其他人对其健保计划作出重要选择,并帮助 [QHP ISSUER NAME] 改善他们向您提供的照护服务。您的回答将与该健保计划的其他参加者的回答汇集到资料库中。您所提供的资料仅会与授权人员分享。您的健康计划的工作人员不会看到您的回答。

为了节省时间和纸张，您可以通过浏览 [**SURVEY URL**]，在网上完成此份调查问卷。在此网页，您将会被要求提供此私人 [TYPE OF LOGIN CREDENTIAL(S)]。您可能会收到发送到您的电子邮箱的邀请函。如果收到该邀请函，该函将会带您直接进入同一调查问卷中。

马上在 [**SURVEY URL**] 回答问卷

[LOGIN CREDENTIAL(S)]

如果您愿意，您可以填妥调查问卷，然后将其放入随附的邮资已付回邮信封内寄回。

[QHP ISSUER NAME] 已和 [VENDOR NAME] 签订协议进行这问卷调查。如果您对本调查有任何疑问，请于周一到周五（不包括联邦假期 [VENDOR LOCAL TIME]上午 [XX：XX] 到下午 [XX：XX] 拨打免付费电话 （XXX） [XXX-XXXX] 或寄电子邮件 [VENDOR EMAIL] 联络 [VENDOR NAME]。

**谢谢您的帮助！**

敬祝　安康，

[SIGNATURE]

[NAME AND TITLE OF SENIOR EXECUTIVE FROM VENDOR or QHP ISSUER]

[VENDOR or QHP ISSUER NAME]

To request an English survey by mail, or to respond to the survey over the phone, call the following number: (XXX) [XXX-XXXX]. To respond to the survey in English via the internet, go to this website: [**SURVEY URL**] and use this login information: [LOGIN CREDENTIAL(S)].

Para solicitar una encuesta en papel y en español, o para responder la encuesta en español por teléfono, llame al número siguiente: (XXX) [XXX-XXXX]. Para responder la encuesta en español por internet, vaya a este sitio web: [**SURVEY URL**] y utilice esta información de acceso privada: [LOGIN CREDENTIAL(S)].