[FIRST AND LAST NAME]
[LINE ONE OF ADDRESS]
[LINE TWO OF ADDRESS (IF ANY)]
[CITY, STATE ZIP]

Estimado/a [ENROLLEE FIRST AND LAST NAME],

Recientemente le enviamos una encuesta acerca de su experiencia con su plan de salud. Esta es su oportunidad de ayudar a su plan de salud a brindarle a usted un mejor servicio. Si ya ha devuelto la encuesta completada, le agradecemos su ayuda y le pedimos que ignore esta carta.

La encuesta tomará unos 12 minutos para completar. **Su participación es voluntaria.** Sin embargo, sus respuestas ayudarán a personas como usted a tomar decisiones importantes acerca de su atención de salud y ayudarán a [QHP ISSUER NAME] a mejorar la atención que le proporciona. Sus respuestas formarán parte de un conjunto de información que incluirá las de otras personas inscritas en su plan de salud. La información que nos brinde solo se compartirá con personas autorizadas. Su plan de salud no verá sus respuestas.

Con el fin de ahorrar tiempo y papel, puede responder esta encuesta en línea ahora mismo en [**SURVEY URL**]. En esa página web se le pedirán esto [TYPE OF LOGIN CREDENTIAL(S)] privado. Es posible que haya recibido una invitación por correo electrónico. Si es así, le llevará directamente a la misma encuesta.

Respóndala ahora en [**SURVEY URL**]

[LOGIN CREDENTIAL(S)]

Si lo prefiere, puede completar la encuesta y enviarla por correo en el sobre con franqueo postal pago que recibió con ella.

Si tiene alguna pregunta acerca de la encuesta, llame a [VENDOR NAME] al número sin costo (XXX) [XXX-XXXX], de [XX:XX] a.m. a [XX:XX] p.m. [VENDOR LOCAL TIME], de lunes a viernes (excepto los días festivos federales), o envíe un correo electrónico a [VENDOR EMAIL].

**¡Muchas gracias por su ayuda!**

Atentamente,

[SIGNATURE]

[NAME AND TITLE OF SENIOR EXECUTIVE FROM VENDOR or QHP ISSUER]

[VENDOR or QHP ISSUER NAME]

To request an English survey by mail, or to respond to the survey over the phone, call the following number: (XXX) [XXX-XXXX]. To respond to the survey in English via the internet, go to this website: [**SURVEY URL**] and use this login information: [LOGIN CREDENTIAL(S)].

[IF OFFERING IN CHINESE] 如需索取中文版调查问卷，或以中文进行电话调查问卷，请联络：(XXX) [XXX-XXXX] 。