

# ! Alert: Unauthorized Agent and Broker Activity on ACA Marketplace

The Health Insurance Marketplace is seeing an increase in suspicious activity by some agents and brokers selling Marketplace coverage. This may include signing you up for coverage without your knowledge or switching you out of a plan you already have and into a new one.

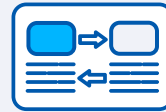


**Agents and Brokers** are individuals and organizations that help enroll consumers in coverage and also get payments from insurance plans.



## What you need to know to protect yourself

- Agents and brokers **must get your permission** when signing you up or making changes to your insurance plan.
- Health insurance ads on social media or elsewhere that offer you cash, gifts, or other perks, could be a scam. Don't give out personal information that might be used without your consent.
- Use trusted, official sources to find legitimate help comparing and enrolling in Marketplace insurance. Go to "find local help" on [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) or **call the Marketplace Call Center at 1-800-318-2596** to find help in your area.



## What to do if you suspect changes were made on your account

- You may discover a potential problem with your coverage when you get mail or a call, or visit the doctor and try to use your insurance.
- If you believe you were enrolled in or switched to a plan without your knowledge, call the **Marketplace Call Center at 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325)** so our official Marketplace representatives can resolve any coverage issues. Wait times are low and a representative will be able to help answer your questions.



## How the Marketplace can help

If the Marketplace representatives determine you have been enrolled or had your plan switched without your knowledge, our representatives can work with your insurer and the Internal Revenue Service (IRS) to:

- Make sure the unauthorized plan is cancelled
- Make sure you're reenrolled in a plan that you choose
- Have inaccurate costs repaid to you
- Get corrected tax forms

# ! Alerta: Actividad de agentes y corredores no autorizados en Mercado ACA

El Mercado de Seguros Médicos está experimentando un aumento en la actividad sospechosa por parte de algunos agentes y corredores que venden cobertura del Mercado. Esto puede incluir inscribirlo en cobertura sin su conocimiento o cambiarlo de un plan que ya tiene a uno nuevo.

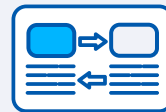


**Agentes y Corredores** son individuos y organizaciones que ayudan a inscribir a los consumidores en la cobertura y también a recibir pagos de los planes de salud.



## Lo que necesita saber para protegerse

- Los agentes y corredores **deben obtener su permiso** al inscribirlo o realizar cambios en su plan de salud.
- Los anuncios de seguros médicos en las redes sociales o en otros lugares que le ofrecen dinero en efectivo, obsequios u otros beneficios podrían ser una estafa. No proporcione información personal que pueda usarse sin su consentimiento.
- Utilice fuentes oficiales confiables para encontrar ayuda legítima para comparar e inscribirse en seguros del Mercado. Vaya a "Encuentre ayuda local" en [CuidadoDeSalud.gov](http://CuidadoDeSalud.gov) o llame al **Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596** para encontrar ayuda en su área.



## Qué hacer si sospecha que se realizaron cambios en su cuenta

- Puede descubrir un problema potencial con su cobertura cuando reciba un correo o una llamada, o visite al médico e intente utilizar su seguro.
- Si cree que fue inscrito o se le cambió a un plan sin su conocimiento, llame al **Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325)** para que nuestros representantes oficiales del Mercado puedan resolver cualquier problema de cobertura. Los tiempos de espera son bajos y un representante podrá ayudarlo a responder a sus preguntas.



## Cómo puede ayudar el Mercado

Si los representantes del Mercado determinan que usted ha sido inscrito o que le cambiaron de plan sin su conocimiento, nuestros representantes pueden trabajar con su aseguradora y el Servicio de Impuestos Internos (IRS) para:

- Asegurarse de que el plan no autorizado esté cancelado
- Asegurarse de volver a inscribirlo en un plan que elija
- Que se le reembolsen los costos equivocados
- Obtenga formularios de impuestos corregidos