

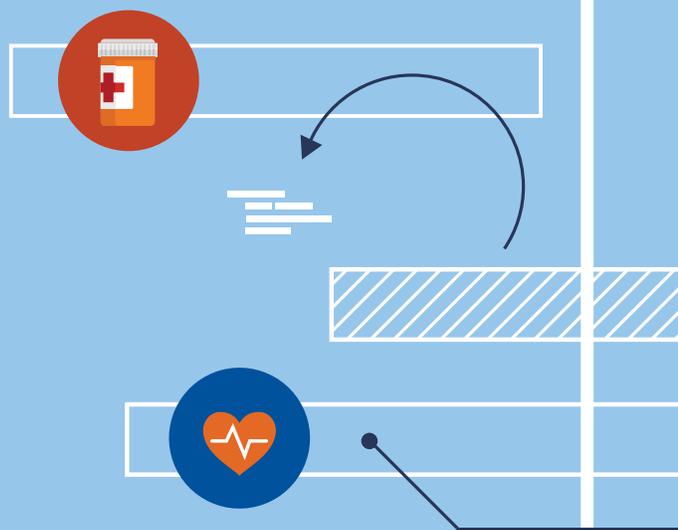


## GESTIÓN DE CONDICIONES CRÓNICAS A-UN-VISTAZO

Gestión de condiciones crónicas (GCC) es la coordinación de la atención que está fuera de las consultas médicas normales para los pacientes con múltiples (dos o más) condiciones crónicas que se espera que duren al menos 12 meses o hasta la muerte del paciente y que pongan al paciente en un riesgo significativo de muerte, exacerbación o descompensación agudas o deterioro funcional.<sup>1</sup> De acuerdo con las estimaciones de los Centros para los Servicios de Medicare y Medicaid, uno en cuatro adultos, incluido el 70% de los beneficiarios de Medicare, tienen dos o más condiciones médicas crónicas, lo que los califica para la GCC.

### Los servicios de GCC pueden ser facturados por:

- Médicos y ciertos practicantes no médicos (Enfermeras Parteras Certificadas, Especialistas en Enfermería Clínica, Enfermeras Practicantes, y Asistentes Médicos)
- Las Clínicas Médicas Rurales (Rural Health Clinics, RHC) y los Centros Médicos Calificados Federalmente (Federally Qualified Health Centers, FQHC)
- Hospitales, incluidos los hospitales de acceso crítico



# BENEFICIOS DE GCC

**GCC involucra a los pacientes en su propia atención médica y los educa sobre sus condiciones crónicas. Separado de la atención primaria tradicional, brinda acceso a la atención fuera y entre las visitas al médico. GCC se puede administrar a personas con muchos tipos de afecciones de salud diferentes.**



## Para sus pacientes

---

- Equipo de profesionales médicos dedicados a planificar una mejor salud y mantenerse en el camino hacia la buena salud
- Plan de atención integral para apoyar los objetivos de control de enfermedades y manejo de la salud, incluidos recursos externos, apoyo comunitario, recomendaciones, y información educativa
- Apoyo adicional entre visitas y una comunicación más frecuente con los proveedores

## Para su consultorio

---

- Mejor coordinación de la atención y resultados de salud
- Aumento en la satisfacción, el cumplimiento, la eficiencia y la conexión del paciente
- Menos hospitalizaciones y consultas en el departamento de emergencias
- Capacidad para mantener y hacer crecer su práctica, incluidos recursos adicionales para atender a pacientes de alto riesgo y con muchas necesidades
- Reducción de costos operativos y pago adicional

# RESULTADOS DE GCC



De acuerdo con un análisis de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid<sup>2</sup>, los servicios de GCC mejoran los resultados de salud de los pacientes y permiten que los proveedores de atención médica sean reembolsados por los servicios que muchos ya brindan. El análisis de dos años de datos encontró que, con GCC, las hospitalizaciones disminuyeron por casi 5 por ciento y las visitas al departamento de emergencias disminuyeron 2.3 por ciento. Los proveedores también informaron de una mejora en la satisfacción de los pacientes y la adhesión a las terapias recomendadas, junto con una mejora en la eficiencia de los médicos clínicos.

## Responsabilidades de GCC y requisitos para los proveedores de atención médica

- Obtenga el consentimiento del paciente y documéntelo en su historial médico
- Hable con el paciente sobre los beneficios de GCC
- Elabore una evaluación integral y un plan de atención
- Comparta el plan de atención con el paciente y su cuidador
- Revise y corrija el plan según sea necesario
- Proporcione una atención centrada en las personas y su continuidad a través del contacto habitual con el paciente
- Dale al paciente una manera de comunicarse con la práctica 24/7 para tratar necesidades urgentes
- Equipe al paciente con herramientas para manejar sus condiciones crónicas y cualquier medicamento
- Registre datos de los pacientes a través de historiales médicos electrónicos (EHR)
- Gestione cualquier transición de atención, como remisiones o altas de centros

# INFORMACIÓN SOBRE PAGOS

La lista actual de códigos de facturación se puede encontrar en la página de gestión de la atención de CMS.

## Visita inicial

- Requeridos para los nuevos pacientes o quienes no hayan tenido una consulta en un año antes de que comience GCC
- Facturable por separado de los servicios mensuales de GCC
- El código adicional puede cubrir el tiempo usado fuera de los esfuerzos habituales

## Códigos de facturación mensual

- Pague por 20+ minutos de tiempo del personal clínico usado en GCC no compleja que requiera la creación o la revisión del plan de atención
- Hay códigos disponibles para la atención compleja que requiera al menos 60 minutos de tiempo del personal clínico por mes

## Códigos de facturación de RHC/FQHC

- Las RHCs y los FQHCs utilizan códigos específicos para los servicios de GCC
- El pago se basa en las tarifas de ambos GCC y de los servicios de integración de salud conductual

## NOTIFICACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Los pacientes deben dar su consentimiento para recibir servicios de GCC, que se puede dar de forma escrita o verbal y ser documentada en el historial médico. Los pacientes necesitan dar un consentimiento informado solo una vez, a menos que cambien a un médico de GCC diferente. Los pacientes también pueden optar por discontinuar los servicios en cualquier momento. Vea la guía de GCC para obtener más información sobre el consentimiento informado, incluido el lenguaje sugerido.



### Considere estas preguntas cuando busque el consentimiento:

- ¿Tiene alguna pregunta sobre los servicios de GCC?
- ¿Accede a recibir los servicios de GCC?
- ¿Comprende que se podría aplicar una cuota mensual?
- ¿Cómo prefiere que lo contacten y cuál es el mejor horario para hacerlo?

### Referencias

<sup>1</sup> Lochner KA, Cox CS. Prevalence of multiple chronic conditions among Medicare beneficiaries, United States, 2010. *Prev Chronic Dis*. 2013 Apr 25;10:E61. doi: [10.5888/pcd10.120137](https://doi.org/10.5888/pcd10.120137).

<sup>2</sup> Schurrer J, O'Malley A, Wilson C, McCall N, Jain N. Evaluation of the diffusion and impact of the chronic care management (CCM) services: Final report. CMS.gov. Publicado el 2 de noviembre de 2017. Accedido el 8 de agosto de 2023. <https://innovation.cms.gov/Files/reports/chronic-care-mngmt-finalevalrpt.pdf>

Averigüe más sobre GCC y descargue recursos en [go.CMS.gov/ccm](https://go.cms.gov/ccm)

