



# Medicare

Beneficiary Services: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)  
TTY/ TDD: 1-877-486-2048

Gracias por su reciente solicitud para el formulario de Petición del Paciente para Pagos de Medicare (formulario de CMS No 1490S). Adjunto encontrará el formulario, las instrucciones para llenarlo, y la dirección donde debe enviar el formulario para su procesamiento. La dirección donde debe enviar el formulario para su procesamiento depende del lugar donde vive. Por ejemplo: Si usted vive en Alabama, tiene que enviar su reclamación a la dirección de Alabama proporcionada en la tabla de direcciones incluida en este paquete.

Puede que Medicare pague los servicios necesarios por razones médicas a bordo de una embarcación si los servicios fueron brindados mientras la embarcación estaba dentro de aguas estadounidenses (EE.UU.) (por ejemplo, en un puerto de EE.UU., o a 6 horas de partida o llegada a un puerto de los EE.UU.).

Si recibió servicios médicos a bordo de una embarcación y la oficina del médico se encuentra en los EE.UU., el médico enviará la reclamación a Medicare. Comuníquese con el médico para enviar la reclamación.

Si el consultorio del médico no está en EE.UU., entonces tendrá que enviar el formulario CMS-1490S a Medicare.

Por favor, envíe el formulario de reclamación, su factura detallada, y cualquier documentación adicional al contratista de Medicare apropiado y explique en detalle el motivo por el que está enviando la reclamación. Por ejemplo, incluya una declaración dejándole saber al contratista de Medicare que está enviando la reclamación con el propósito de recibir una denegación para enviárselo a su seguro secundario, o porque recibió un servicio mientras estuvo en a bordo de la embarcación y/o su proveedor no puede presentar una reclamación por un servicio cubierto por Medicare y/o no está inscrito en Medicare.

Cuando envíe su reclamación a Medicare, asegúrese de completar todo el formulario. Si la reclamación tiene información incompleta o inválida el contratista de Medicare rechazará la reclamación o le enviará una carta explicándole claramente que información está incompleta o inválida.

Usted debe enviar el formulario original, su factura detallada, y cualquier documentación adicional al contratista de Medicare. Debe hacer copias de la reclamación que sometió para su expediente personal. Por favor espere por lo menos 60 días para que Medicare reciba y tramite su solicitud.

Si tiene cualquier pregunta, por favor llámenos al 1-800-MEDICARE (1-800-633- 4227).

Atentamente,

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid

**Para asegurarse que envié sus reclamos a la dirección correcta use la siguiente tabla de direcciones.**

<b>Si usted vive en:</b>	<b>Regrese su forma a:</b>
Alabama	Palmetto GBA Medicare Part B Claims P.O. Box 100306 Columbia, SC 29202-3306
Alaska	Noridian Healthcare Solutions P.O. Box 6703 Fargo, ND 58108-6703
American Samoa	Noridian Healthcare Solutions P.O. Box 6777 Fargo, ND 58108-6777
Arizona	Noridian Healthcare Solutions P.O. Box 6704 Fargo, ND 58108-6704
Arkansas	Novitas Solutions P.O. Box 3098 Mechanicsburg, PA 17055-1816
California (Northern)	Noridian Healthcare Solutions P.O. Box 6774 Fargo, ND 58108-6774
California (Southern)	Noridian Healthcare Solutions P.O. Box 6775 Fargo, ND 58108-6775
Colorado	Novitas Solutions P.O. Box 3107 Mechanicsburg, PA 17055-1823
Connecticut	National Government Services, Inc. P.O. Box 6178 Indianapolis, IN 46206-6178
Delaware	Novitas Solutions P.O. Box 3397 Mechanicsburg, PA 17055-1842
District of Columbia (Washington, DC)	Novitas Solutions P.O. Box 3396 Mechanicsburg, PA 17055-1841
Florida	First Coast Service Options, Inc. P.O. Box 2525 Jacksonville, FL 32231-0019
Georgia	Palmetto GBA Medicare Part B Claims P.O. Box 100306 Columbia, SC 29202-3306
Guam	Noridian Healthcare Solutions P.O. Box 6777 Fargo, ND 58108-6777
Hawaii	Noridian Healthcare Solutions P.O. Box 6777 Fargo, ND 58108-6777

<b>Si usted vive en:</b>	<b>Regrese su forma a:</b>
Idaho	Noridian Healthcare Solutions P.O. Box 6701 Fargo, ND 58108-6701
Illinois	National Government Services, Inc. P.O. Box 6475 Indianapolis, IN 46206-6475
Indiana	Wisconsin Physicians Service P.O. Box 8940 Madison, WI 53708-8940
Iowa	Wisconsin Physicians Service P.O. Box 8550 Madison, WI 53708-8550
Kansas	Wisconsin Physicians Service P.O. Box 7238 Madison, WI 53707-7238
Kentucky	CGS Administrators, LLC P.O. Box 20019 Nashville, TN 37202
Louisiana	Novitas Solutions P.O. Box 3097 Mechanicsburg, PA 17055-1815
Maine	National Government Services, Inc. P.O. Box 6178 Indianapolis, IN 46206-6178
Maryland	Novitas Solutions P.O. Box 3398 Mechanicsburg, PA 17055-1843
Massachusetts	National Government Services, Inc. P.O. Box 6178 Indianapolis, IN 46206-6178
Michigan	Wisconsin Physicians Service P.O. Box 8987 Madison, WI 53708-8987
Minnesota	National Government Services, Inc. P.O. Box 6475 Indianapolis, IN 46206-6475
Mississippi	Novitas Solutions P.O. Box 3129 Mechanicsburg, PA 17055-1834
Missouri	Wisconsin Physicians Service P.O. Box 14260 Madison, WI 53708-0260
Montana	Noridian Healthcare Solutions P.O. Box 6735 Fargo, ND 58108-6735
Nebraska	Wisconsin Physicians Service P.O. Box 8667 Madison, WI 53708-8667

<b>Si usted vive en:</b>	<b>Regrese su forma a:</b>
Nevada	Noridian Healthcare Solutions P.O. Box 6776 Fargo, ND 58108-6776
New Hampshire	National Government Services, Inc. P.O. Box 6178 Indianapolis, IN 46206-6178
New Jersey	Novitas Solutions P.O. Box 3030 Mechanicsburg, PA 17055-1802
New Mexico	Novitas Solutions P.O. Box 3107 Mechanicsburg, PA 17055-1823
New York	National Government Services, Inc. P.O. Box 6178 Indianapolis, IN 46206-6178
North Carolina	Palmetto GBA - J11 MAC Mail Code: AG-600 P.O. Box 100190 Columbia, SC 29202-3190
North Dakota	Noridian Healthcare Solutions P.O. Box 6706 Fargo, ND 58108-6706
Northern Mariana Islands	Noridian Healthcare Solutions P.O. Box 6777 Fargo, ND 58108-6777
Ohio	CGS Administrators, LLC P.O. Box 20019 Nashville, TN 37202
Oklahoma	Novitas Solutions P.O. Box 3107 Mechanicsburg, PA 17055-1823
Oregon	Noridian Healthcare Solutions P.O. Box 6702 Fargo, ND 58108-6702
Pennsylvania	Novitas Solutions P.O. Box 3418 Mechanicsburg, PA 17055-1854
Puerto Rico	First Coast Service Options, Inc. P.O. Box 45036 Jacksonville, FL 32231-5036
Rhode Island	National Government Services, Inc. P.O. Box 6178 Indianapolis, IN 46206-6178
South Carolina	Palmetto GBA - J11 MAC Mail Code: AG-600 P.O. Box 100190 Columbia, SC 29202-3190

<b>Si usted vive en:</b>	<b>Regrese su forma a:</b>
South Dakota	Noridian Healthcare Solutions P.O. Box 6707 Fargo, ND 58108-6707
Tennessee	Palmetto GBA Medicare Part B Claims P.O. Box 100306 Columbia, SC 29202-3306
Texas	Novitas Solutions P.O. Box 3108 Mechanicsburg, PA 17055-1824
Utah	Noridian Healthcare Solutions P.O. Box 6725 Fargo, ND 58108-6725
Vermont	National Government Services, Inc. P.O. Box 6178 Indianapolis, IN 46206-6178
Virginia (Arlington and Fairfax Counties, including city of Alexandria)	Novitas Solutions P.O. Box 3396 Mechanicsburg, PA 17055-1841
Virginia (The rest of the state.)	Palmetto GBA - J11 MAC Mail Code: AG-600 P.O. Box 100190 Columbia, SC 29202-3190
Virgin Islands	First Coast Service Options, Inc. P.O. Box 45098 Jacksonville, FL 32231-5098
Washington	Noridian Healthcare Solutions P.O. Box 6700 Fargo, ND 58108-6700
West Virginia	Palmetto GBA - J11 MAC Mail Code: AG-600 P.O. Box 100190 Columbia, SC 29202-3190
Wisconsin	National Government Services, Inc. P.O. Box 6475 Indianapolis, IN 46206-6475
Wyoming	Noridian Healthcare Solutions P.O. Box 6708 Fargo, ND 58108-6708



## COMO LLENAR EL FORMULARIO DE MEDICARE

Medicare le pagará directamente cuando complete este formulario y adjunte la cuenta detallada de su doctor o proveedor. Su cuenta no tiene que ser pagada antes de que someta esta reclamación para pagos, pero usted TIENE QUE adjuntar la cuenta detallada para que el Medicare tramite esta reclamación. Una vez que termine de llenar su forma de reclamación, envíela a la Agencia de Seguro responsable de procesar sus reclamaciones. Si no tiene la dirección, llame a 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

### SIGA ESTAS INSTRUCCIONES CUIDADOSAMENTE

#### A. Cómo completar el formulario

- Encasillado 1. Escriba su nombre como aparece en su tarjeta de Medicare (Apellido, Nombre, Segundo Nombre).
- Encasillado 2. Escriba en letra de molde su Número de Reclamación del Seguro de Salud incluyendo la letra final exactamente como indica su tarjeta de Medicare.  
Marque el encasillado apropiado que indica el sexo del paciente.
- Encasillado 3. Escriba su dirección postal y su número de teléfono en el Encasillado 3 y 3b.
- Encasillado 4. Describa la enfermedad o lesión por la que recibió tratamiento. Marque el cuadrado apropiado en el Encasillado 4b y 4c.
- Encasillado 5a. Llene este Encasillado si tiene 65 años o más y está inscrito en un plan de seguro de salud donde trabaja actualmente.
- Encasillado 5b. Llene este Encasillado si tiene 65 años o más y está inscrito en un plan de seguro de salud donde trabaja su cónyuge actualmente.
- Encasillado 5c. Llene este Encasillado si tiene otra protección médica aparte de Medicare. Asegúrese de dar el Número de Póliza o Número de Asistencia Médica. Usted puede marcar el encasillado señalado si no quiere que la información de pagos en esta reclamación sea divulgada a su otro asegurador.
- Encasillado 6. Asegúrese de firmar su nombre. Si no puede escribir su nombre, haga una cruz (X). En este su caso necesita también un testigo que firme y dé su dirección en el Encasillado 6.  
Si usted está llenando este formulario por otro paciente de Medicare, debe escribir (Por) y firmar el nombre y dirección de usted en el Encasillado 6. Usted también debe indicar su relación con el paciente y explicar brevemente por qué el paciente no puede firmar.
- Encasillado 6b. Escriba en letra de molde la fecha en que completó este formulario.

#### B. Cada cuenta detallada TIENE QUE tener toda la información que sigue:

- Fecha de cada servicio
- Lugar de cada servicio
    - Oficina del Doctor
    - Asilo de Ancianos e Impedidos
    - Laboratorio Independiente
    - Hogar del Paciente
    - Hospital para Pacientes Externos
    - Hospital para Pacientes Internos
  - Descripción de cada operación o servicio médico, o artículos médicos provistos.
  - Costo por CADA servicio.
  - Nombre y dirección del doctor o del proveedor. Muchas veces una cuenta incluirá el nombre de varios doctores o proveedores. **ES MUY IMPORTANTE QUE QUIEN LE HAYA TRATADO A USTED SEA IDENTIFICADO.** Simplemente haga un círculo alrededor de nombre de él o ella en la cuenta.
  - Nos ayuda si el diagnóstico está indicado. Si no es así, asegúrese de completar el Encasillado 4 de este formulario.
  - Indique cualquier servicio por el que usted ya haya radicado una reclamación de Medicare.
  - Si el paciente ha fallecido, por favor comuníquese con su oficina de Seguro Social para informarse de cómo radicar una reclamación.
  - Adjunte el aviso "Explicación de Beneficios de Medicare" del otro asegurador si usted solicita también pagos del Medicare.

### COMPILACION Y USO DE LA INFORMACION DE MEDICARE

Nosotros estamos autorizados por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid para pedirle la información que se necesita para la administración del programa de Medicare. La autoridad para reunir información está en la sección 205(a), 1872 y 1875 de la Ley de Seguro Social enmendada.

La información que obtengamos para completar su reclamación de Medicare se usa para identificarle a usted y determinar su elegibilidad. También se usa para decidir si los servicios y artículos médicos que recibió están cubiertos por Medicare y asegurar que se efectúe el pago debido.

También se puede dar la información a otros proveedores de servicios, Agencias de Seguro Medicare intermediarios, juntas de revisión médicas y otras organizaciones como es necesario para administrar el programa de Medicare. Por ejemplo, puede que se necesite revelar información a un hospital o doctor sobre los beneficios que usted ha usado.

Con una excepción, la cual se explica abajo, no hay penalidades bajo la Ley de Seguro Social por rehusar proveer información. Sin embargo, faltar en suplir información en referencia a los servicios médicos prestados o a la cantidad pagada puede prevenir el pago de la reclamación. Faltar en proveer cualquier otra información, tal como nombre o número de reclamación, puede atrasar el pago de la reclamación.

Es obligatorio que usted nos diga si ha recibido tratamiento por una lesión relacionada con el trabajo para que podamos determinar si la compensación del trabajador. La Sección 1877(a)(3) de la Ley de Seguro Social dicta pena criminal por retener esta información.

De acuerdo con la Ley de Reducción de Papeleo de 1995, no se le requiere a ninguna persona responder a una recopilación de información a menos de que presente un número de control válido de la Oficina de Gerencia y Presupuesto (OMB, por sus siglas en inglés). El número de control válido de OMB para esta recopilación es 0938-0008. El tiempo requerido para completar esta recopilación de información es de 16 minutos por respuesta, incluyendo el tiempo para revisar las instrucciones, buscar datos existentes, acumular los datos necesarios, completar y revisar la recopilación de información. Si tiene algún comentario relacionado a la precisión del tiempo estimado o sugerencias para mejorar este formulario, favor de escribir a: CMS, Attn: PRA Reports Clearance Officer, 7500 Security Boulevard, Baltimore, MD 21244-1850.

NO ENVIE FORMULARIOS DE RECLAMACIONES A ESTA DIRECCIÓN