
COMUNICADO DE PRENSA

27 de agosto de 2019

Contacto: Oficina de Prensa
(202) 690-6145 | [CMS Preguntas de los Medios](#)

El Buscador de Planes de Medicare ha Sido Actualizado por Primera Vez en una Década *Ahora es Más Fácil Comparar Opciones de Cobertura y Obtener Planes de Salud y de Medicamentos de Medicare*

Por primera vez en una década, los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (los CMS por sus siglas en inglés) lanzaron hoy un Buscador de Planes de Medicare modernizado y rediseñado. El Buscador de Planes de Medicare, la herramienta más utilizada en Medicare.gov, les permite a los usuarios comparar y comprar los planes de Medicare Advantage y de la Parte D. Hay más de 60 millones de personas con cobertura de Medicare. El Buscador de Planes de Medicare actualizado también les brindará a ellos y sus cuidadores una experiencia personalizada con un diseño móvil fácil de leer que les ayudará a conocer las diferentes opciones y seleccionar la cobertura que les convenga mejor. El nuevo Buscador de Planes guía de principio a fin a los usuarios en el proceso de inscripción de Medicare Advantage y Parte D y les permite ver y comparar muchos de los beneficios suplementarios que ofrecen los planes de Medicare Advantage.

Estos cambios son parte de la iniciativa eMedicare de la Administración Trump, que expande y mejora las opciones actuales de servicio al consumidor de Medicare. Los CMS están mejorando las herramientas en línea de Medicare para satisfacer las necesidades de un número creciente de beneficiarios habilidosos en tecnología. Las herramientas en línea no reemplazan las opciones tradicionales de servicio al cliente de Medicare. Las personas con Medicare seguirán teniendo acceso a copias impresas del manual Medicare y Usted y podrán obtener ayuda por teléfono usando 1-800-MEDICARE.

“El presidente Trump ha dejado en claro que quiere proteger y fortalecer Medicare”, dijo la administradora de los CMS, Seema Verma. “El Buscador de Planes de Medicare rediseñado es otro ejemplo de cómo los CMS les están dando el poder a los beneficiarios con información sobre precios y calidad para que aprovechen las tarifas más bajas y los nuevos beneficios de Medicare Advantage y la Parte D”.

En 2019, los CMS agregaron casi 600 planes Medicare Advantage con primas promedio que disminuyeron a sus niveles más bajos en 6 años. En los últimos tres años, las primas básicas promedio de la Parte D han disminuido en un 13.5 por ciento, de \$34.70 en 2017 a \$30

proyectados en 2020, ahorrándoles a los beneficiarios alrededor de \$1.9 mil millones en costos de primas durante ese tiempo.

El rediseñado Buscador de Planes de Medicare les facilitará a los beneficiarios a ver estos cambios y:

- Comparar precios entre Medicare Original, planes de medicamentos recetados de Medicare, planes Medicare Advantage y pólizas de seguro suplementarias de Medicare (Medigap);
- Comparar opciones de cobertura en sus teléfonos inteligentes y tabletas;
- Comparar hasta tres planes de medicamentos o tres planes Medicare Advantage al mismo tiempo;
- Obtener los costos y beneficios del plan, incluyendo que beneficios adicionales los planes de Medicare Advantage proveen; y
- Crear una lista personalizada de medicamentos recetados y encontrar la cobertura de la Parte D de Medicare que les convenga mejor.

Como parte de un lanzamiento gradual, tanto el Buscador de Planes antiguo como el nuevo estarán disponibles al mismo tiempo hasta finales de septiembre de 2019, para darles tiempo a los usuarios a probar y familiarizarse con la nueva versión. El Buscador de Planes nuevo ha estado en uso en el centro de llamadas 1-800-MEDICARE durante más de un mes. Los CMS han simplificado la información en el nuevo Buscador de Planes y han realizado pruebas con consumidores durante el desarrollo del Buscador de Planes de Medicare nuevo para asegurarse que la información que se muestra sea completa, clara y esté en un lenguaje sencillo. Además, los CMS colaboraron con grupos interesados para incluir mejoras en el Buscador de Planes nuevo que abordan directamente una serie de problemas del Buscador de Planes antiguo. Por ejemplo, los CMS han integrado información sobre las opciones de cobertura de Medicare, han aclarado los beneficios de los ahorros en costos de los programas de subsidios por bajos ingresos, han agregado funcionalidad usando datos de los reclamos para ayudar a construir listas de medicamentos más precisas, han simplificado el flujo de principio a fin para los usuarios, y se aseguraron de que la optimización móvil permita un uso fácil en el dispositivo que prefiera el usuario: computadora de escritorio, tableta o teléfono inteligente. En 2018, aproximadamente el 25 por ciento de los beneficiarios de Medicare accedieron al Buscador de Planes de Medicare en dispositivos móviles, un aumento del 40 por ciento del 2017.

Los CMS dieron capacitación en persona y en línea del Buscador de Planes nuevo durante todo el verano y habrá una sesión de seminario web adicional en septiembre. También se ofrecerán otras herramientas para aprender a usar el Buscador de Planes nuevo, incluyendo videos y hojas informativas.

“Deseamos que los consumidores tengan la mejor herramienta posible cuando la inscripción abierta comience el 15 de octubre. Pruébelo y díganos qué piensa”, dijo la administradora Verma.

Los CMS proporcionan anualmente datos de los planes de salud y de medicamentos de Medicare para que los diseñadores/programadores e investigadores del sector privado los utilicen para crear nuevos productos innovadores. Los CMS tienen la intención de proporcionar dichos datos de Medicare en tiempo real en un formato API a fines de este año para que sea más fácil para el sector privado crear herramientas adicionales que ayuden a los beneficiarios a tomar decisiones informadas sobre la cobertura de salud.

Además de actualizar el Buscador de Planes de Medicare, los CMS han rediseñado la página de inicio de Medicare.gov y han actualizado el portal personalizado MyMedicare.gov para crear una experiencia en línea personalizada, más fluida y fácil de navegar para las personas con Medicare.

Aproximadamente 10,000 personas se unen a Medicare cada día. El anuncio de hoy es una continuación de la iniciativa eMedicare que se lanzó por primera vez en 2018 para ofrecer herramientas e información simple a los beneficiarios de Medicare actuales y futuros. Otras herramientas nuevas lanzadas bajo la iniciativa que busca dar información personalizada que los beneficiarios de Medicare prefieren incluyen:

- La aplicación “Qué está cubierto” que le dice a las personas qué está cubierto por Medicare Original;
- Una herramienta de transparencia de precios que les permite a los consumidores comparar los pagos y copagos de Medicare de ciertos procedimientos realizados tanto en departamentos ambulatorios de hospitales como en centros quirúrgicos;
- Soporte en línea interactivo de decisiones para ayudar a las personas a comprender y evaluar mejor sus opciones y costos de cobertura de Medicare entre Medicare Original y Medicare Advantage;
- Un servicio en línea que permite a las personas ver rápidamente cómo las diferentes opciones de cobertura afectarán sus costos estimados de bolsillo;
- La opción de chat en línea en el Buscador de Planes de Medicare que ayuda a las personas a obtener asistencia inmediata; y
- Encuestas fáciles en Medicare.gov para que los consumidores puedan continuar ofreciendo comentarios sobre sus experiencias en línea.

La Inscripción Abierta de Medicare es el momento para que las personas con Medicare revisen su cobertura de salud. Comienza el 15 de octubre de 2019 y termina el 7 de diciembre de 2019. Los costos de los planes de salud y de medicamentos de Medicare y los beneficios cubiertos pueden cambiar de un año a otro, por lo que las personas con Medicare deben ver sus opciones de cobertura y decidir las opciones que mejor se adapten a sus necesidades. Pueden visitar Medicare.gov en español (<https://es.medicare.gov/>), llamar al 1-800-MEDICARE o comunicarse con su Programa Estatal de Asistencia con el Seguro de Salud. Las personas con Medicare que no desean cambiar su cobertura actual no necesitan volver a inscribirse para mantener su cobertura actual.

Para obtener imágenes descargables de personas utilizando el Buscador de Planes de Medicare, sin regalías y en inglés y español, visite: <https://downloads.cms.gov/media/plan-finder-images.zip>.

Para obtener una versión en inglés de este comunicado de prensa, visite: <https://www.cms.gov/newsroom/press-releases/medicare-plan-finder-gets-upgrade-first-time-decade>

###

Obtenga noticias de los CMS en [cms.gov/newsroom](https://www.cms.gov/newsroom), regístrese para recibir noticias de los CMS por [correo electrónico](#) y síganos en Twitter con la administradora de CMS [@SeemaCMS](#), [@CMSgov](#), y [@CMSgovPress](#).