

Qué hacer y no hacer en la comunicación no verbal

¿Qué es la comunicación no verbal?

La comunicación no verbal consiste en mostrar pensamientos, sentimientos y el estado de ánimo a través de acciones visuales y físicas, sin utilizar palabras. Incluye gestos, expresiones faciales, movimiento corporal, postura, espacio, contacto visual, tono de voz y contacto. Esto también se conoce como lenguaje corporal.

¿Por qué es importante la comunicación no verbal?

La comunicación no verbal es importante porque lo que se dice verbalmente y lo que se comunica a través del lenguaje corporal pueden ser cosas totalmente diferentes. Se está comunicando incluso cuando no es consciente de ello. Cuanta más atención preste a sus gestos y acciones no verbales, mayor será la eficacia con la que se podrá comunicar.

El 80 %
de toda la
comunicación
es no verbal

HACER	NO HACER
 <p>Utilice un lenguaje corporal positivo, como sonreír y mantener un contacto visual apropiado, al ayudar a los residentes.</p>	 <p>No utilice un lenguaje corporal negativo, como cruzar los brazos, fruncir el ceño o poner los ojos en blanco.</p>
 <p>Utilice gestos como asentir para demostrar que está escuchando cuando un residente le habla.</p>	 <p>No realice acciones que hagan parecer que está distraído, como revisar el teléfono.</p>
 <p>Respete el espacio personal al hablar con un residente.</p>	 <p>No utilice posturas agresivas, como pararse demasiado cerca o mirar fijamente.</p>
 <p>Acérquese al residente desde delante.</p>	 <p>No se acerque desde atrás o desde un lado.</p>