

Chống Tính Phí Bất Ngờ: Ước tính thiện chí là gì?

Nếu quý vị không có bảo hiểm y tế hoặc dự định tự thanh toán hóa đơn chăm sóc sức khỏe, nhìn chung, các cơ sở hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe phải cung cấp cho quý vị bản ước tính chi phí dự kiến khi quý vị lên lịch hẹn nhận dịch vụ hoặc khoản mục chăm sóc sức khỏe, hoặc nếu quý vị yêu cầu cung cấp bản ước tính. Bản này được gọi là "ước tính thiện chí".

Bản ước tính thiện chí không phải là hóa đơn

Bản ước tính thiện chí liệt kê danh sách các khoản phí dự kiến cho khoản mục hoặc dịch vụ từ nhà cung cấp hoặc cơ sở chăm sóc của quý vị. Do ước tính thiện chí được thực hiện dựa trên thông tin đã biết tại thời điểm nhà cung cấp hoặc cơ sở lập bản ước tính, bản này sẽ không bao gồm bất cứ chi phí nào chưa biết hoặc ngoài dự kiến có thể được phát sinh thêm trong quá trình điều trị cho quý vị. Nhìn chung, bản ước tính thiện chí phải bao gồm các chi phí dự kiến cho:

- Khoản mục hoặc dịch vụ chính
- Mọi khoản mục hoặc dịch vụ khác mà quý vị được kỳ vọng một cách hợp lý là sẽ nhận được như một phần của khoản mục hoặc dịch vụ chính cho giai đoạn chăm sóc đó.

Bản ước tính này có thể không bao gồm mọi khoản mục hay dịch vụ mà quý vị nhận được từ một nhà cung cấp hoặc cơ sở khác, ngay cả khi một số khoản mục hoặc dịch vụ có vẻ có liên quan đến cùng dịch vụ. Ví dụ: nếu quý vị được phẫu thuật, bản ước tính thiện chí có thể bao gồm chi phí phẫu thuật, gây mê, mọi dịch vụ xét nghiệm hoặc kiểm tra.

Trong một số trường hợp, các khoản mục hoặc dịch vụ có liên quan đến ca phẫu thuật đó **được xếp lịch cung cấp riêng**, như một số cuộc hẹn tiền phẫu thuật hoặc vật lý trị liệu trong những tuần sau phẫu thuật, có thể không được đưa vào bản ước tính thiện chí. Quý vị sẽ nhận được một bản ước tính thiện chí riêng khi đặt lịch cho các khoản mục hoặc dịch vụ đó với nhà cung cấp hoặc cơ sở, hoặc nếu quý vị có yêu cầu.

Quyền nhận bản ước tính thiện chí

Nhà cung cấp và cơ sở phải cung cấp cho quý vị bản ước tính thiện chí:

- Sau khi quý vị đặt lịch nhận khoản mục hoặc dịch vụ chăm sóc sức khỏe đó. Nếu quý vị đặt lịch nhận khoản mục hoặc dịch vụ ít nhất 3 ngày làm việc trước ngày nhận thực tế, nhà cung cấp phải cho quý vị bản ước tính thiện chí không muộn hơn 1 ngày làm việc sau ngày đặt lịch. Nếu quý vị đặt lịch nhận khoản mục hoặc dịch vụ đó HOẶC đề nghị cung cấp thông tin chi phí về khoản mục hay dịch vụ đó ít nhất 10 ngày làm việc trước ngày nhận, nhà cung cấp hoặc cơ sở phải cung cấp cho quý vị bản ước tính thiện chí không muộn hơn 3 ngày làm việc sau khi quý vị đặt lịch hoặc yêu cầu ước tính.
- Bản này bao gồm một danh sách từng khoản mục hoặc dịch vụ (với nhà cung cấp hoặc cơ sở đó) cùng các chi tiết cụ thể, chẳng hạn như mã dịch vụ chăm sóc sức khỏe.
- Danh sách phải ở định dạng để quý vị có thể dùng được, như chữ in cỡ lớn, chữ nổi, tệp âm thanh hoặc hình thức thông tin liên lạc khác.

Các nhà cung cấp và cơ sở cũng phải giải thích cho quý vị về bản ước tính thiện chí qua điện thoại hoặc

trực tiếp nếu quý vị yêu cầu, sau đó gửi tiếp một bản ước tính bằng văn bản (giấy hoặc điện tử), theo hình thức thông tin liên lạc mà quý vị mong muốn.

Cất giữ bản ước tính ở nơi an toàn để quý vị có thể đối chiếu với bất kỳ hóa đơn nào mà quý vị nhận được sau đó. Sau khi quý vị nhận được hóa đơn cho các khoản mục hoặc dịch vụ, nếu số tiền trên hóa đơn cao hơn số ước tính thiện chí từ \$400 trở lên, quý vị có thể đủ điều kiện [kháng nghị về hóa đơn đó](#).

Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo [ví dụ về nội dung có thể có trong một bản ước tính thiện chí \(PDF\)](#) và [ví dụ về các bản ước tính thiện chí đủ và không đủ tiêu chuẩn cho quy trình kháng nghị \(PDF\)](#).

Nội dung chia sẻ này đã được in, xuất bản hoặc sản xuất và phân phát bằng chi phí của người nộp thuế Hoa Kỳ.