

Una nueva tarjeta de Medicare, los mismos estafadores de siempre

Medicare está enviando tarjetas de Medicare nuevas y más seguras con un número de Medicare único para todos los beneficiarios de Medicare. Medicare está eliminando la tarjeta antigua porque el número de Medicare antiguo se basaba en el número de Seguro Social del asegurado. Estafadores suelen utilizar números de Seguro Social para intentar robar identidades, obtener tarjetas de crédito nuevas y hasta conseguir préstamos en nombre de otra persona.

Sus beneficios no cambiarán con la nueva tarjeta de Medicare, y será enviada gratuitamente—no tendrá que tomar acción alguna para obtenerla.

Los estafadores desearían que usted no se entere del cambio a las tarjetas de Medicare y podrían intentar aprovechar para conseguir sus datos personales. Siga los siguientes consejos para defenderse:

- **No pague por la tarjeta de Medicare nueva.** Es gratis. Si alguien le llama y dice que tendrá que pagarla, es una estafa. Nunca debe ofrecer su número de Seguro Social o su número de cuenta bancaria ni enviar dinero en efectivo a alguien que se lo pide para poder entregarle la tarjeta de Medicare nueva.
- **No ofrezca su número de Medicare a personas desconocidas ni a personas que iniciaron el contacto.** Algunos estafadores llaman y pretenden ser de Medicare, pero Medicare—o alguien que representa Medicare—jamás le pedirá datos personales para enviarle su nueva tarjeta de Medicare. Solamente debería compartir su número de Medicare con médicos o personas de confianza de la comunidad que trabajan con Medicare, tal como su Programa Estatal de Asistencia con el Seguro Médico (SHIP, por sus siglas en inglés). Diga “no gracias” a cualquier persona desconocida que ofrece ayudarle a llenar solicitudes o formularios que exigen datos personales como su número de Seguro Social.
- **No brinde información sobre su cuenta bancaria a personas desconocidas.** Si alguien ofrece depositar un reembolso o bono en su cuenta bancaria porque usted haya recibido la nueva tarjeta de Medicare, es una estafa.
- **No se deje engañar por alguien que le dice que se cancelarán sus beneficios de Medicare si no le brinda su nuevo número de Medicare.** Si alguien amenaza con cancelar sus beneficios de salud si no le da su número de Medicare, ¡cuelgue! Si recibe una llamada sospechosa, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227; TTY; 1-877-486-2048) o visite la Patrulla de Medicare para las Personas Mayores en [smpresource.org](http://smpresource.org).
- **Destruya su tarjeta de Medicare antigua.** Una vez que reciba la nueva tarjeta de Medicare, destruya la tarjeta de Medicare anterior y empiece a usar la nueva inmediatamente. No debería simplemente botar la tarjeta antigua—córtela en tiras o pedazos pequeños. Visite el canal de CMSHHSgov en YouTube para ver nuestro video titulado “Destroy your old Medicare card” (en inglés).

Toma tiempo enviar nuevas tarjetas de Medicare a millones de estadounidenses. Las tarjetas de usted, sus amigos o vecinos podrán llegar en momentos distintos. Para saber cuándo se comenzarán a enviar las tarjetas nuevas en su área, visite la página de [es.Medicare.gov/NewCard](https://es.Medicare.gov/NewCard), e inscríbese para recibir alertas de Medicare por correo electrónico.

Para aprender más sobre cómo puede combatir el fraude contra Medicare, visite [es.Medicare.gov/fraud](https://es.Medicare.gov/fraud).

