Capítulo 5: Cómo obtener sus medicamentos de receta como paciente externo a través del plan

Introducción

Este capítulo explica las reglas para obtener sus medicamentos de receta como paciente externo. Estos son los medicamentos que su proveedor ordena para usted y que usted obtiene de una farmacia o con un pedido por correo. Estos incluyen medicamentos cubiertos bajo la Parte D de Medicare y MassHealth. [Plans with no cost sharing, delete the next sentence.] El Capítulo 6 [plans may insert reference, as applicable] le dice lo que paga por estos medicamentos. Términos clave y sus definiciones se encuentra en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del miembro*.

<Plan name> también cubre los siguientes medicamentos, pero **no** se explicarán en este capítulo:

* Medicamentos cubiertos por la Parte A de Medicare. Estos incluyen algunos medicamentos que le den mientras esté en un hospital o centro de enfermería especializada.
* Medicamentos cubiertos por la Parte B de Medicare. Incluyen algunos medicamentos de quimioterapia, algunos inyecciones de medicamentos que usted obtiene durante una visita al consultorio de un medico u otro proveedor, **y** medicamentos que usted recive en una clínica de diálisis. Para saber más sobre qué medicamentos de la Parte B de Medicare están cubiertos, lea la Tabla de beneficios en el Capítulo 4 [plans may insert reference, as applicable].

**Reglas para la cobertura del plan de medicamentos como paciente externo**

El plan generalmente cubrirá sus medicamentos siempre y cuando usted siga las reglas de esta sección:

1. Un médico u otro proveedor debe recetarlos. Muchas veces esta persona es su proveedor de cuidado primario (PCP). [Plans may modify or delete the next sentence as appropriate.] También puede ser otro proveedor si su PCP lo recomendó a ese proveedor para recibir cuidados.
2. Generalmente, usted debe usar una farmacia de la red para surtir su receta.
3. Su medicamento recetado en general debe estar en la *Lista de medicamentos cubiertos* del plan. La llamamos “Lista de medicamentos” para abreviar.

* Si no está en la Lista de medicamentos, es posible que podamos cubrirla si le damos una excepción.
* Lea el Capítulo 9 [plans may insert reference, as applicable] para saber cómo pedir una excepción.

1. Su medicamento debe usarse para una indicación médicamente aceptada. Esto significa que el uso del medicamento está aprobado por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) o respaldado por determinadas referencias médicas. [Plans should add definition of “medically accepted indication” as appropriate for MassHealth-covered drugs and items.]

[Plans should refer members to other parts of the handbook using the appropriate chapter number, section, and/or page number. For example, "see Chapter 9, Section A, page 1."An instruction [plans may insert reference, as applicable] is listed next to each cross reference throughout the handbook.]

[*Plans must update the Table of Contents to this document to accurately reflect where the information is found on each page after plan adds plan-customized information to this template*.]

Tabla de Contenido

[A. Surtiendo sus recetas 4](#_Toc50449614)

[A1. Surtiendo su receta en una farmacia de la red 4](#_Toc50449615)

[A2. Usando su tarjeta de identificación de miembro del plan cuando surta una receta 4](#_Toc50449616)

[A3. Qué hacer si quiere cambiar a otra farmacia de la red 4](#_Toc50449617)

[A4. Qué hacer si su farmacia deja la red 5](#_Toc50449618)

[A5. Usando una farmacia especializada 5](#_Toc50449619)

[A6. Usando servicios de pedidos por correo para obtener sus medicamentos 6](#_Toc50449620)

[A7. Obteniendo un suministro a largo plazo de medicamentos 9](#_Toc50449621)

[A8. Usando una farmacia que no esté en la red del plan 9](#_Toc50449622)

[A9. Devolviéndole lo que pagó por un medicamento 10](#_Toc50449623)

[B. La Lista de medicamentos del plan 10](#_Toc50449624)

[B1. Medicamentos en la Lista de medicamentos 10](#_Toc50449625)

[B2. Cómo encontrar un medicamento en la Lista de medicamentos 11](#_Toc50449626)

[B3. Medicamentos que no están en la Lista de medicamentos 11](#_Toc50449627)

[B4. Niveles [*Plans that do not have cost sharing in any tier may omit:* de costo compartido] de la Lista de medicamentos 12](#_Toc50449628)

[C. Límites en algunos medicamentos 13](#_Toc50449629)

[D. Razones por las cuales su medicamento podría no estar cubierto 14](#_Toc50449630)

[D1. Obteniendo un suministro temporario 15](#_Toc50449631)

[E. Cambios en la cobertura de sus medicamentos 18](#_Toc50449632)

[F. Cobertura de medicamentos en casos especiales 20](#_Toc50449633)

[F1. Si usted está en un hospital o institución de centro de enfermería especializada edad para una estadía cubierta por el plan 20](#_Toc50449634)

[F2. Si está en una institución de cuidados a largo plazo 20](#_Toc50449635)

[F3. Si usted está en un programa de hospicio certificado por Medicare 21](#_Toc50449636)

[G. Programas sobre seguridad y administración de medicamentos 21](#_Toc50449637)

[G1. Programas para ayudar a los miembros a usar medicamentos con seguridad 21](#_Toc50449638)

[G2. Programas para ayudar a los miembros a administrar sus medicamentos 22](#_Toc50449639)

[G3. Programa de administración de medicamentos para ayudar a miembros a usar de manera segura sus medicamentos opioides 23](#_Toc50449640)

# Surtiendo sus recetas

## A1. Surtiendo su receta en una farmacia de la red

En la mayoría de los casos, el plan pagará recetas **sólo** si se surten en las farmacias de la red del plan. Una farmacia de la red es una farmacia que aceptó surtir recetas para los miembros de nuestro plan. Usted puede ir a cualquiera de las farmacias de nuestra red.

Para encontrar una farmacia de la red, usted puede:

* Buscar el el *Directorio de proveedores y farmacias*,
* Ir a nuestro sitio web en <web address>, **o**
* Comunicarse con Servicios al miembro al <toll free number>
* [Insert if applicable: Comuníquese con su Coordinador de cuidado de salud]. [Plans should replace the term ”Care Coordinator” as needed throughout this chapter with the term they use.]

## A2. Usando su tarjeta de identificación de miembro del plan cuando surta una receta

Para surtir su receta, **muestre su tarjeta de identificación de miembro del plan** en su farmacia de la red. La farmacia de la red cobrará al plan [plans with cost sharing, insert: nuestra parte del costo de] su medicamento de receta cubierto. [Plans with no cost sharing, delete the next sentence:] Es posible que necesite pagar un copago a la farmacia cuando retire su receta.

Si usted no tiene la tarjeta de identificación de miembro del plan cuando surta su receta, pida a la farmacia que llame al plan para obtener la información necesaria.

Si la farmacia no puede obtener la información necesaria o si la farmacia le pide que pague el medicamento, comuníquese inmediatamente con[insert:Servicios al miembro **or** su Coordinador de cuidado de salud o otra personal adecuada]. Haremos lo posible para ayudarle.

## A3. Qué hacer si quiere cambiar a otra farmacia de la red

[Plans in which members do not need to take any action to change their pharmacies may delete the following sentence.] Si cambia de farmacia y necesita un nuevo surtido de una receta, puede [insert as applicable: solicitar que un proveedor le emita una nueva receta o]solicitar a su farmacia que transfiera la receta a la nueva farmacia si aún hay surtidos restantes.

Si necesita ayuda para cambiar su farmacia de la red, usted puede comunicarse con Servicios al miembro al <toll free number> [insert if applicable: o con su Coordinador de cuidado de salud].

## A4. Qué hacer si su farmacia deja la red

Si la farmacia que usted usa deja la red del plan, usted tendrá que encontrar una farmacia de la red nueva para que el plan siga pagando sus recetas.

Para encontrar una farmacia de la red nueva, puede buscar en el *Directorio de proveedores y farmacias*, ir a nuestro sitio web en <web address> o comunicarse con Servicios al miembro en <toll free number> [insert if applicable: o con su Coordinador de cuidado de salud].

## A5. Usando una farmacia especializada

A veces las recetas deben surtirse en una farmacia especializada. Las farmacias especializadas incluyen:

* Farmacias que suministran medicamentos para terapia de infusión en el hogar. [Plans may insert additional information about home infusion pharmacy services in the plan’s network.]
* Farmacias que suministran medicamentos para residentes de una institución de cuidados a largo plazo, como una institución de centro de enfermería especializada.
  + Generalmente, las instituciones de cuidados a largo plazo tienen sus propias farmacias. Si usted es residente de alguna institución de cuidados a largo plazo, debemos asegurarnos que usted pueda obtener los medicamentos que necesite en la farmacia de la institución.
  + Si la farmacia de su institución de cuidados a largo plazo no está en nuestra red o si usted tiene algún problema para acceder a sus beneficios de medicamentos en una institución de cuidados a largo plazo, comuníquese con Servicios al miembro. [Plans may insert additional information about LTC pharmacy services in the plan’s network.]
* Farmacias que sirven a Indian Health Service/Tribal/Urban Indian Health Program. Excepto en una emergencia, sólo los indios americanos y los nativos de Alaska pueden usar estas farmacias. [Plans may insert additional information about I/T/U pharmacy services in the plan’s network.]
* Farmacias que suministran medicamentos que requieren manejo e instrucciones especiales para su uso.

Para encontrar una farmacia especializada, puede buscar en el *Directorio de proveedores y farmacias*, ir a nuestro sitio web o comunicarse con Servicios al miembro al <toll free number> [insert if applicable: o con su Coordinador de cuidado de salud].

## A6. Usando servicios de pedidos por correo para obtener sus medicamentos

[Plans that do not offer mail-order services, replace the information in this section with the following sentence: No, este plan no ofrece servicios de pedidos por correo.]

[Include the following information only if your mail-order service is limited to a subset of all formulary drugs, adapting terminology as needed: Usted puede usar los servicios de pedidos por correo de la red del plan para ciertos tipos de medicamentos. En general, los medicamentos disponibles a través de pedidos por correo son medicamentos que usted toma de manera regular, para una enfermedad crónica o a largo plazo. [Insert if plan marks mail-order drugs in formulary: Los medicamentos disponibles a través del servicio de pedidos por correo de nuestro plan se indican como medicamentos de pedido por correo en nuestra Lista de medicamentos.] [Insert if plan marks non-mail-order drugs in formulary: Los medicamentos que no están disponibles a través del servicio de pedidos por correo del plan, están indicados con [plans should indicate how these drugs are marked] en nuestra Lista de medicamentos.]]

El servicio de pedidos por correo de nuestro plan [insert as appropriate: permite **or** exige] que usted pida [insert as appropriate: un suministro de por lo menos <number of days> días del medicamento y un suministro para no más de <number of days> días **or** un suministro hasta para <number of days> días **or** un suministro para <number of days> días]. Un suministro para <number of days> días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.

**Surtiendo mi receta por correo**

Para obtener [insert if applicable: formularios de pedido e] información sobre cómo surtir sus recetas por correo, [insert instructions].

Generalmente, una receta por correo le llegará a más tardar en <number of days> días. [Insert plan’s process for members to get a prescription if the mail-order is delayed.]

**Procesos de pedidos por correo**

El servicio de pedidos por correo tiene procedimientos diferentes para las recetas nuevas que reciba de usted, recetas nuevas que reciba directamente del consultorio de su proveedor y resurtidos de sus recetas por correo.

1. **Recetas nuevas que la farmacia de pedidos por correo recibe de usted**

La farmacia surtirá y entregará automáticamente las recetas nuevas que reciba de usted.

[Plans should include the appropriate information below from the following options, based on (1) whether the plan is operating under the exception for new prescriptions described in a December 12, 2013 HPMS memo entitled “Clarification to the 2014 Policy on Automatic Delivery of Prescriptions,” and (2) whether the plan offers an optional automatic refill program.]

[For **new prescriptions** received directly from health care providers, insert one of the following two options.]

[Plan sponsors operating under the auto ship policy as described in the 2014 Final Call Letter (all new prescriptions from provider offices must be verified with the member before being filled), insert the following:]

1. **Recetas nuevas que la farmacia de pedidos por correo reciba directamente del consultorio de su proveedor**

Después que la farmacia reciba una receta de un proveedor de cuidado de salud, se comunicará con usted para averiguar si usted quiere que surtan la receta inmediatamente o después.

* Esto le dará a usted la oportunidad de asegurarse que la farmacia entregue el medicamento correcto (incluyendo la dosis, cantidad y presentación) y, si es necesario, permitirle a usted detener o retrasar el pedido antes de que [plans with cost sharing for drugs, insert: le facturen y] lo envíen.
* Es importante que responda cada vez que la farmacia se ponga en contacto con usted, para que sepan qué hacer con su receta nueva y para evitar todo retraso de los envíos.

[Plan sponsors operating under the exception to the auto ship policy, as described in the 12/12/2013 HPMS memo (new prescriptions received directly from provider offices can be filled without member verification when conditions are met), insert the following:]

1. Recetas nuevas que la farmacia de pedidos por correo reciba directamente del consultorio de su proveedor

La farmacia surtirá y entregará automáticamente las recetas nuevas que reciba de los proveedores de cuidado de salud sin comunicarse primero con usted, si:

* Usted usó los servicios de pedidos por correo con este plan en el pasado o,
* Usted se inscibió en la entrega automática de todas las recetas nuevas que usted recibe directamente de los proveedores de cuidado de salud. Usted puede pedir la entrega automática de todas las recetas nuevas ahora o en cualquier momento [insert instructions].

[Plans with no cost sharing for drugs, delete the following sentence:] Si usted recibe automáticamente por correo una receta que usted no quiera y no se comunicaron con usted para averiguar si quería el envío, usted puede tener derecho a una devolución.

Si usted usó el servicio de pedidos por correo en el pasado y no quiere que la farmacia resurta y entregue automáticamente la receta, por favor comuníquese con nosotros [insert instructions].

Si usted nunca usó nuestro servicio de pedidos por correo y decide detener los resurtidos automáticos de las recetas nuevas, la farmacia se comunicará con usted cada vez que reciba una receta nueva de un proveedor de cuidado de salud, para averiguar si usted quiere que surtan y envíen el medicamento inmediatamente.

* Esto le dará usted la oportunidad de asegurarse que la farmacia entregue el medicamento correcto (incluyendo la dosis, cantidad y presentación) y, si es necesario, permitirle a usted detener o retrasar el pedido antes de que [plans with cost sharing for drugs, insert: le facturen y] lo envíen.
* Es importante que responda cada vez que la farmacia se ponga en contacto con usted, para que sepan qué hacer con su receta nueva y para evitar todo retraso de los envíos.

Para rechazar la opción de recibir entregas automáticas de recetas nuevas que usted recibe directamente del consultorio de su proveedor de cuidado de salud, por favor comuníquese con nosotros [insert instructions].

[For **refill prescriptions**, insert one of the following two options.]

[Plans that do not offer a program that automatically processes refills, insert the following:]

1. Resurtidos de recetas por pedido por correo

Para resurtir, por favor comuníquese con su farmacia [insert recommended number of days] días antes de que se agoten los medicamentos que tiene a mano, para asegurarse que su próximo pedido le sea enviado a tiempo.

[Plans that do offer a program that automatically processes refills, insert the following:]

1. **Resurtidos de recetas por pedido por correo**

Para resurtir sus medicamentos, usted tiene la opción de inscribirse en un programa de resurtidos automáticos [optional: llamado <insert name of auto refill program>]. Bajo este programa, comenzaremos automáticamente a procesar su resurtido siguiente cuando nuestros expedientes nos indiquen que su medicamento está a punto de agotarse.

* La farmacia se comunicará con usted antes de cada resurtido, para asegurarse de que usted necesite más medicamento y usted puede cancelar los resurtidos programados si usted tiene suficiente medicamento o si ha cambiado su medicamento.
* Si usted elige no usar nuestro programa de resurtidos automáticos, por favor comuníquese con su farmacia [insert recommended number of days] días antes de que se agoten los medicamentos que tiene a mano, para asegurarse que su próximo pedido le sea enviado a tiempo.

Para rechazar la opción de nuestro programa [optional: insert name of auto refill program instead of “nuestro programa”] que prepara automáticamente los resurtidos por correo, por favor comuníquese con nosotros [insert instructions].

[All plans offering mail-order services, insert the following:]

Para que la farmacia pueda comunicarse con usted para confirmar su pedido antes de enviarlo, por favor asegúrese de avisar a la farmacia las mejores maneras de comunicarse con usted [insert instructions on how enrollees should provide their communication preferences.]

## A7. Obteniendo un suministro a largo plazo de medicamentos

[Plans that do not offer extended-day supplies, replace the information in this section with the following sentence: Este plan no ofrece suministros a largo plazo de medicamentos.]

Usted puede obtener un suministro a largo plazo de medicamentos de mantenimiento en la Lista de medicamentos de nuestro plan. Los medicamentos de mantenimiento son los que usted toma de manera regular, para una enfermedad crónica o a largo plazo. [Insert if applicable: Posiblemente su copago sea más bajo cuando usted recibe un suministro a largo plazo de medicamentos.]

[Delete if plan does not offer extended-day supplies through network pharmacies.] Algunas farmacias de la red le permiten obtener suministros a largo plazo de medicamentos de mantenimiento. Un suministro para <number of days> días tiene el mismo copago que un suministro para un mes. El *Directorio de proveedores y farmacias* le dice cuáles farmacias le pueden dar un suministro a largo plazo de medicamentos de mantenimiento. También puede llamar a Servicios al miembro para obtener más información.

[Delete if plan does not offer mail-order service.] [Insert as applicable: Para ciertos tipos de medicamentos usted **or** Usted] puede usar los servicios de pedido por correo de la red, para obtener un suministro a largo plazo de medicamentos de mantenimiento. Lea la sección anterior [plans may insert reference, as applicable] para saber sobre los servicios de pedidos por correo.

## A8. Usando una farmacia que no esté en la red del plan

Usted deberá usar una farmacia de la red de <plan name> siempre que sea posible. Si le parece que no puede usar una farmacia de nuestra red, llame primero a [Insert: Servicios al miembro o su Coordinador de cuidado de salud o otra personal adecuada].

Generalmente pagamos los medicamentos surtidos en una farmacia fuera de la red sólo cuando usted no pueda usar una farmacia de la red. [Insert as applicable: Tenemos farmacias de la red fuera de nuestra área de servicio, donde le pueden surtir sus recetas como miembro de nuestro plan.]

Pagaremos las recetas surtidas en una farmacia fuera de la red en los siguientes casos:

* [Plans should insert a list of situations when they will cover prescriptions out of the network (e.g., during a declared disaster) and any limits on their out-of-network policies (e.g., day supply limits, use of mail-order during extended out-of-area travel, authorization or plan notification). The plan’s policies and procedures governing reasonable rules for limiting out-of-network access to Part D prescription drugs, including circumstances under which the plan will permit out-of-network access, must be consistent with Chapter 5 of the Prescription Drug Benefit Manual.]

En estos casos, llame primero a Servicios al miembro para ver si hay una farmacia de la red cercana.

## A9. Devolviéndole lo que pagó por un medicamento

Si por algún otro motivo usa una farmacia fuera de la red, la farmacia puede pedirle que pague el costo total de su receta. Si esto pasa, llame primero a [insert: Servicios al miembro or su Coordinador de cuidado de salud or otra persona adecuada].

Si usted paga el costo total [plans with cost sharing, insert: en lugar de un copago] cuando obtenga su receta, puede pedirnos que le devolvamos [plans with cost sharing, insert: nuestra parte del costo].

Para saber más sobre esto, lea el Capítulo 7 [plans may insert reference, as applicable].

# La Lista de medicamentos del plan

El plan tiene una *Lista de medicamentos cubiertos.* La llamamos “Lista de medicamentos” para abreviar.

El plan selecciona los medicamentos para la Lista de medicamentos con la ayuda de un equipo de médicos y farmacéuticos. La Lista de medicamentos también le dice si hay reglas que deba seguir para obtener sus medicamentos.

Generalmente cubriremos un medicamento de la Lista de medicamentos del plan siempre y cuando usted siga las reglas que se explican en este capítulo.

[*Plans that offer indication-based formulary design must include:* Si cubrimos un medicamentos para algunas afecciones médicas, lo identificamos claramente en la Lista de medicamentos y en el Buscador de Planes de Medicare junto con las afecciones médicas específicas que están cubiertas.]

## B1. Medicamentos en la Lista de medicamentos

La Lista de medicamentos incluye los medicamentos cubiertos bajo la Parte D de Medicare y algunos medicamentos [insert if applicable: y productos] de receta y medicamentos de venta sin receta médica cubiertos por sus beneficios de MassHealth.

La Lista de medicamentos incluye medicamentos de marca, [plans may insert: por ejemplo <name of common brand name drug>] y genéricos, [plans may insert, por ejemplo <name of common generic drug>]. Los medicamentos genéricos tienen los mismos ingredientes activos que los medicamentos de marca. Generalmente funcionan tan bien como los medicamentos de marca y generalmente cuestan menos. Los medicamentos genéricos están aprobados por la Administración de alimentos y medicamentos (FDA).

Generalmente cubrimos los medicamentos de la Lista de medicamentos del plan siempre y cuando usted siga las reglas que se explican en este capítulo.

Nuestro plan también cubre ciertos medicamentos y productos de venta sin receta médica. Algunos medicamentos de venta sin receta médica cuestan menos que los medicamentos de receta y funcionan tan bien. Llame a Servicios al miembro para obtener más información.

## B2. Cómo encontrar un medicamento en la Lista de medicamentos

Para averiguar si el medicamento que toma está en la Lista de medicamentos, usted puede:

* Revisar la Lista de medicamentos más reciente que le enviamos por correo.
* Ir al sitio web del plan en <web address>. La Lista de medicamentos en el sitio web es siempre la más actual.
* Llamar a Servicios al miembro y pedir una copia de la lista.

[Plans may insert additional ways to find out if a drug is on the Drug List.]

## B3. Medicamentos que no están en la Lista de medicamentos

El plan no cubre todos los medicamentos de receta. Algunos medicamentos no están en la Lista de medicamentos porque la ley no permite que los cubra el plan. En otros casos, nosotros decidimos no incluir cierto medicamento en la Lista de medicamentos.

<Plan name> no pagará los medicamentos de esta sección [insert if applicable: excepto por ciertos medicamentos bajo nuestra cobertura de medicamentos mejorada]. Estos se llaman **medicamentos excluidos**. Si le dan una receta para un medicamento excluido, deberá pagarlo usted mismo. Si cree que en su caso deberíamos pagar por un medicamento excluido, usted puede apelar. (Para saber cómo apelar, lea el Capítulo 9 [plans may insert reference, as applicable].)

Hay tres reglas generales para los medicamentos excluidos:

1. La cobertura de medicamentos para pacientes externos (que incluye los medicamentos de la Parte D de Medicare y de MassHealth) de nuestro plan no puede pagar un medicamento que ya estaría cubierto bajo la Parte A o la Parte B de Medicare. Los medicamentos cubiertos bajo la Parte A de Medicare o Parte B son cubiertos por <plan name> de manera gratuita, pero no se consideran como parte de sus beneficios de medicamentos de receta como paciente externo.
2. Nuestro plan no puede cubrir un medicamento comprado fuera de los Estados Unidos y sus territorios.
3. [Plans may modify this paragraph to reflect the degree to which MassHealth program wraps around non-Part D drugs.] El uso del medicamento debe estar aprobado por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) o apoyado por determinadas referencias médicas que lo aprueben como tratamiento para su afección. Su médico podría recetar cierto medicamento para tratar su enfermedad, aunque el medicamento no esté aprobado para tratar esa enfermedad. Esto se llama uso no indicado en la etiqueta. Generalmente, nuestro plan no cubre los medicamentos cuando se recetan para usos no indicados en la etiqueta.

Por ley, los tipos de medicamentos indicados a continuación tampoco están cubiertos por Medicare ni MassHealth. [Plans should modify the list below and delete drugs that are covered by the plan’s enhanced drug coverage.]

* Medicamentos para promover la fertilidad
* Medicamentos con fines cosméticos o para promover el crecimiento del cabello
* Medicamentos para el tratamiento de la disfunción sexual o eréctil, como Viagra®, Cialis®, Levitra® y Caverject®
* Medicamentos para el tratamiento de la anorexia, pérdida de peso o aumento de peso
* Los medicamentos para paciente externo cuando el fabricante de los medicamentos dice que usted tiene que hacerse exámenes u obtener servicios que sólo hacen ellos

## B4. Niveles [Plans that do not have cost sharing in any tier may omit: de costo compartido] de la Lista de medicamentos

Todos los medicamentos de la Lista de medicamentos del plan están en uno de <number of tiers> niveles [Plans that do not have cost sharing in any tier may omit: de costo compartido]. Un nivel es un grupo de medicamentos del mismo tipo como regla general (por ejemplo, medicamentos de marca, genéricos o medicamentos de venta sin receta médica). [Plans that do not have cost sharing in any tier may omit the following sentence: En general, cuanto más alto es el nivel de costo compartido, más alto será lo que usted pague por el medicamento.]

[Plans must briefly describe each tier (e.g., Cost Sharing Tier 1 includes generic drugs; or for plans that do not have cost sharing in any tier, Tier 1 includes generic drugs). Plans must ensure the tier label or description of the types of drugs on each tier is consistent with the guidance regarding generic tier labels in the 2016 Final Call Letter. Indicate which is the lowest tier and which is the highest tier.]

Para saber en qué nivel [Plans that do not have cost sharing in any tier may omit: decosto compartido]está su medicamento, busque el medicamento en la Lista de medicamentos del plan.

El Capítulo 6 [plans may insert reference as applicable] le dice la cantidad que debe pagar por los medicamentos de cada nivel [Plans that do not have cost sharing in any tier may omit: de costo compartido].

# Límites en algunos medicamentos

Hay reglas especiales que limitan la manera y el tiempo en que el plan cubre ciertos medicamentos de receta. En general, nuestras reglas le aconsejan obtener un medicamento que funcione para su enfermedad y que sea seguro y eficaz. Cuando un medicamento seguro, de menor costo funciona igual de bien que un medicamento de mayor costo, el plan espera que su proveedor le recete el medicamento de menor costo.

**Si hay alguna regla especial para su medicamento, generalmente significará que usted o su proveedor tendrán que dar algunos pasos adicionales para que nosotros cubramos el medicamento.** Por ejemplo, es posible que su proveedor tenga que decirnos primero su diagnóstico o proporcionar los resultados de las pruebas de sangre. Si usted o su proveedor creen que nuestra regla no se aplica a su situación, usted deberá pedirnos que hagamos una excepción. Después de una revisión, podríamos aceptar permitirle usar el medicamento sin los pasos adicionales.

Para saber más sobre cómo pedir excepciones, lea el Capítulo 9 [plans may insert reference, as applicable].

[Plans should include only the forms of utilization management used by the plan:]

1. Límites para el uso de medicamentos de marca cuando hay versiones genéricas disponibles

En general, un medicamento genérico funciona igual que un medicamento de marca y generalmente cuesta menos. [Insert as applicable: Casi siempre, si **or** Si] hay versión genérica de algún medicamento de marca, las farmacias de nuestra red le darán la versión genérica.

* Generalmente, no pagaremos por el medicamento de marca cuando haya versión genérica.
* Sin embargo, si su proveedor [insert as applicable: nos dio los motivos médicos por los que el medicamento genérico no funcionará para usted **or** escribió “Sin sustituciones” en su receta para un medicamento de marca **or** nos dio los motivos médicos por los que ni el medicamento genérico ni otros medicamentos cubiertos que tratan la misma enfermedad funcionarán para usted], entonces cubriremos el medicamento de marca.
* [Plans that offer all drugs at $0 cost sharing, delete the following sentence:] Su copago puede ser mayor por el medicamento de marca que por el medicamento genérico.

1. Cómo obtener una aprobación del plan por anticipado

Usted o su médico deben obtener la aprobación de <plan name> para algunos medicamentos, antes de que usted surta su receta. Esto se llama autorización previa (o aprobación previa). <Plan name> podría no cubrir el medicamento si usted no obtiene   
la aprobación.

1. Probar primero un medicamento diferente (terapia escalonada)

En general, el plan quiere que usted pruebe medicamentos más baratos (los cuales   
muchas veces funcionan tan bien como otros medicamentos más caros) antes de cubrir los medicamentos más caros. Por ejemplo, si el Medicamento A y el Medicamento B tratan la misma enfermedad y el Medicamento A cuesta menos que el Medicamento B, es posible que el plan le pida que pruebe primero el Medicamento A.

Si el Medicamento A no funciona para usted, entonces el plan cubrirá el Medicamento B. Esto se llama terapia escalonada.

1. Límites de cantidad

Limitamos la cantidad que usted puede tener de algunos medicamentos. Esto se llama "límite de cantidad". Por ejemplo, el plan podría limitar cuánto medicamento puede recibir cada vez que surta su receta.

Para averiguar si alguna de estas reglas se aplica a un medicamento que usted toma o quiere tomar, revise la Lista de medicamentos. Para obtener la información más reciente, llame a Servicios al miembro al <toll free number> o vaya a nuestro sitio web en <web address>.

# D. Razones por las cuales su medicamento podría no estar cubierto

Tratamos de que su cobertura de medicamentos funcione bien para usted. Pero a veces un medicamento podría no estar cubierto de la manera en que usted quisiera. Por ejemplo:

* **El medicamento que usted quiere tomar no está cubierto por el plan.** Tal vez el medicamento no esté en la Lista de medicamentos. Podría estar cubierta una versión genérica del medicamento, pero la versión de marca que usted quiere no está cubierta. Un medicamento podría ser nuevo y tal vez no lo hayamos examinado para ver si es seguro y eficaz.
* **El medicamento está cubierto, pero hay reglas o límites adicionales a la cobertura para ese medicamento.** Como se explicó en la sección anterior [plans may insert reference, as applicable], algunos de los medicamentos cubiertos por el plan tienen reglas que limitan su uso. En algunos casos, usted preferirá que no hagamos caso a la regla en su caso.

Hay algunas cosas que podemos hacer si su medicamento no está cubierto de la manera en que a usted le gustaría.

## D1. Obteniendo un suministro temporario

En algunos casos, el plan podrá darle un suministro temporario de un medicamento, cuando el medicamento no esté en la Lista de medicamentos o cuando tenga algún límite. Esto le da tiempo para hablar con su proveedor sobre cómo obtener un medicamento diferente o pedir al plan que cubra el medicamento.

<Plan name> determina qué medicamentos son medicamentos de Parte D. Podemos decidir que algunos medicamentos antiguos o medicamentos sin resultados probados clínicamente no son aceptados como medicamentos de Parte D. Si está tomando un medicamento que <plan name> no considere como medicamento de Parte D, usted tendrá derecho a obtener un suministro único del medicamento para 72 horas. Si la farmacia no puede cobrar a <plan name> por este suministro único, MassHealth lo pagará. Esto es obligatorio según la ley de Massachusetts.

Además, es posible que usted pueda obtener un suministro temporario por más tiempo de un medicamento de la Parte D o de un medicamento que no sea de la Parte D que cubriría MassHealth. Para averiguar cuánto tiempo <plan name> le dará un suministro temporario de un medicamento, llame a Servicios al miembro al <toll free number>.

**Para obtener un suministro temporario de un medicamento, debe cumplir con estas dos reglas:**

1. El medicamento que usted ha estado tomando:

* ya no está en la Lista de medicamentos del plan, **o**
* nunca estuvo en la Lista de medicamentos del plan, **o**
* ahora tiene algún límite.

1. Usted debe estar en una de estas situaciones:

**Para medicamentos de la Parte D de Medicare:**

* [Plans may omit this scenario if the plan allows current members to request formulary exceptions in advance for the following year. Plans may omit this scenario if the plan was not operating in the prior year.] Usted estaba en el plan el año pasado.
  + Cubriremos un suministro temporario de su medicamento **durante los primeros** [**insert time period (must be at least 90 days)**] **días del año calendario.**
  + Este suministro temporario será de hasta [insert supply limit (must be the number of days in plan’s one-month supply)] días.
  + Si su receta es para menos días, permitiremos varios resurtidos, para proporcionarle hasta un máximo de [insert supply limit (must be the number of days in plan’s one-month supply)] días de medicamento. Usted debe surtir la receta en una farmacia de la red.
  + Farmacias del cuidado a largo plazo le pueden proveer su medicamento en cantidades pequeñas a la vez para evitar desperdicios.
* Usted es nuevo en el plan.
  + Cubriremos un suministro temporario de su medicamento de la Parte D de Medicare **durante los primeros** [**insert time period (must be at least 90 days)**] **días de su participación en el plan.**
  + Este suministro temporario será hasta para [insert supply limit (must be the number of day’s in plan’s one-month supply)] días.
  + Si su receta es para menos días permitiremos varios resurtidos, para proporcionarle hasta un máximo de [insert supply limit (must be the number of days in plan’s one-month supply)] días de medicamento. Usted debe surtir la receta en una farmacia de la red.
  + Farmacias de cuidados a largo plazo le pueden proveer su medicamento en cantidades pequeñas a la vez para evitar desperdicios.
* Usted ha estado en el plan más de [insert time period (must be at least 90 days)] y vive en una institución de cuidados a largo plazo y necesita un suministro inmediatamente.
  + Cubriremos un suministro para [insert supply limit (must be at least a 31-day supply)] de su medicamento de la Parte D de Medicare o menos, si su receta es para menos días. Esto es además del suministro temporario descrito arriba. [If applicable: Plans must insert their transition policy for current members with changes to their level of care.]

**Para medicamentos de MassHealth:**

* Usted es nuevo en el plan.
  + Cubriremos un suministro de su medicamento de MassHealth por 90 días o hasta que estén completos su evaluación completa y su Plan de cuidado individualizado (ICP), o menos, si su receta es para menos días.
  + Para pedir un suministro temporario de un medicamento, llame a Servicios al miembro al <toll free number>.

Cuando usted recibe un suministro temporario de un medicamento, deberá hablar con su proveedor para decidir qué hacer cuando se acabe su suministro. Éstas son sus opciones:

* Usted puede cambiar de medicamento.

Puede haber un medicamento diferente cubierto por el plan que funcione para usted. Puede llamar a Servicios al miembro para pedir una lista de medicamentos cubiertos que traten la misma enfermedad. La lista puede ayudar a su proveedor a encontrar un medicamento cubierto que pueda funcionar para usted.

**O**

* Puede pedir una excepción.

Usted y su proveedor pueden pedirle al plan que haga una excepción. Por ejemplo, puede pedirle al plan que cubra un medicamento aunque no esté en la Lista de medicamentos. O puede pedir al plan que cubra el medicamento sin límites. Su proveedor puede ayudarle a pedir una excepción si dice que usted tiene buenos motivos médicos para pedirla.

[Plans that do not allow current members to request an exception prior to the beginning of the following contract year may omit this paragraph:] Si un medicamento que está tomando se quita de la Lista de medicamentos o se le pone algún límite para el año siguiente, le permitiremos pedir una excepción antes del año próximo.

* Le avisaremos de cualquier cambio en la cobertura de su medicamento para el año siguiente. Puede pedirnos que hagamos una excepción y cubramos el medicamento de la manera que a usted le gustaría para el año siguiente.
* Responderemos a su pedido de una excepción a más tardar en 72 horas después de recibir su pedido (o la declaración de apoyo de su proveedor).

Para saber más sobre cómo pedir una excepción, lea el Capítulo 9 [plans may insert reference, as applicable].

Si usted necesita ayuda para pedir una excepción, puede comunicarse con Servicios al miembro [insert if applicable: o su Coordinador de cuidado de salud].

# E. Cambios en la cobertura de sus medicamentos

La mayoría de los cambios en la cobertura de medicamentos ocurre el 1º de enero, pero <plan name> puede agregar a o quitar medicamentos de la Lista de medicamentos durante el año. Además, podemos cambiar nuestras reglas sobre los medicamentos. Por ejemplo, podríamos:

* Decidir requerir o no requerir autorización previa para un medicamento. (Autorización previa es permiso de <plan name> antes de que pueda obtener un medicamento).
* Agregar o cambiar la cantidad de un medicamento que puede obtener (llamado límites de cantidad).
* Agregar o cambiar restricciones de terapia escalonada de un medicamento. (Terapia escalonada significa que usted debe probar un medicamento antes de que cubramos otro medicamento).

Para más información sobre estas reglas de medicamentos, lea la Sección C anteriormente en este capítulo.

Si está tomando un medicamento que fue cubierto al **principio** del año, generalmente no eliminaremos ni cambiaremos la cobertura de ese medicamento **durante el resto del año** a menos que:

* aparezca un medicamento nuevo y más barato en el mercado que funcione tan bien como un medicamento en la Lista de medicamentos ahora, **o**
* nos demos cuenta de que un medicamento no es seguro, **o**
* un medicamento es eliminado del mercado.

Para más información sobre qué ocurre cuando la Lista de medicamentos cambia, siempre puede:

* Visitar el sitio de web de <plan name> en <web address> para ver la Lista de medicamentos actual **o**
* Llamar a <member services name> para verificar la Lista de medicamentos actual al <toll free number>

Algunos cambios a la Lista de medicamentos ocurren **de inmediato**. Por ejemplo:

* [*Plans that otherwise meet all requirements and want the option to immediately replace brand name drugs with their generic equivalents must provide the following advance general notice of changes:* **Un medicamento genérico nuevo está disponible.** A veces, sale al mercado un medicamento genérico nuevo que funciona tan bien como un medicamento de marca que existe en la Lista de medicamentos ahora. Cuando eso ocurre, podemos eliminar el medicamento de marca y añadir el nuevo medicamento genérico, pero su gasto para el medicamento nuevo seguirá siendo el mismo. [insert if applicable, for example, if the plan’s Drug List has differential cost-sharing for some generics: o será más bajo.]

Cuando agregamos un nuevo medicamento genérico, podemos también decidir mantener el medicamento de marca en la lista, pero cambiar sus reglas de cobertura o sus límites.

* + Es posible que no le informaremos antes de hacer este cambio, pero le mandaremos información sobre el cambio específico que hemos hecho, una vez realizado.
  + Usted o su proveedor puede pedir una excepción de estos cambios. Le mandaremos un aviso con los pasos que puede tomar para solicitar una excepción. Por favor lea el Capítulo 9 de este manual para más información sobre las excepciones.]
* **Un medicamento es retirado del mercado**. Si la Administración de Medicamentos y Alimentos (FDA) dice que un medicamento que usted está tomando no es seguro o si el fabricante del medicamento lo retira del mercado, lo eliminaremos de la Lista de medicamentos. Le avisaremos del cambio si usted está tomando el medicamento. [*Plans should include information advising members what to do after they are notified (e.g., contact the prescribing doctor, etc.).*]

**Es posible que hagamos otros cambios que pueden afectar los medicamentos que usted toma.** Le informaremos por adelantado sobre estos cambios a la Lista de medicamentos. Estos cambios pueden ocurrir si:

* La FDA provee una nueva regla o hay nuevas directrices clínicas sobre un medicamento.
* [Plans that want *the option to immediately substitute a new generic drug, insert*: Agregamos un medicamento genérico que no es nuevo en el mercado **y**
* Reemplazamos un medicamento de marca que está en la Lista de medicamentos actualmente **o**
* Cambiamos las reglas de cobertura o los límites de un medicamento de marca.]
* [*Plans that are not making immediate generic substitutions insert*: Agregamos un medicamento genérico **y**
* Reemplazamos un medicamento de marca que está en la Lista de medicamentos actualmente **o**
* Cambiamos las reglas de cobertura o los límites para el medicamento de marca.]

Cuando suceden esos cambios

* Le informaremos al menos 30 días antes de que realicemos el cambio en la Lista de medicamentos, **o**
* Le informaremos y le proporcionaremos un suministro para [*insert supply limit (must be at least the number of days in the plan’s one-month supply)*] días del medicamento luego de que usted solicite un nuevo surtido.

Esto le dará tiempo para hablar con su médico o con otra persona que recete medicamentos. Él o ella pueden ayudarle a decidir:

* Si hay un medicamento similar en la Lista de medicamentos que usted puede tomar en su lugar **o**
* Si pedir una excepción a estos cambios. Para obtener más sobre solicitud de excepciones, consulte el Capítulo 9[plans may insert reference, as applicable].

**Podemos realizar cambios que no afecten a los medicamentos que toma actualmente.** Para dichos cambios, si está tomando un medicamento que cubrimos al **inicio** del año, generalmente no eliminaremos ni cambiaremos la cobertura de ese medicamento **durante el resto del año**.

Por ejemplo, si eliminamos un medicamento que está tomando [*insert if applicable:* , elevamos su costo,] o limitamos su uso, el cambio no afectará al uso del medicamento [*insert if applicable:* o lo que usted paga por el medicamento] durante el resto del año.

# F. Cobertura de medicamentos en casos especiales

## F1. Si usted está en un hospital o institución de centro de enfermería especializada edad para una estadía cubierta por el plan

Si le internan en un hospital o centro de enfermería especializada para una estadía cubierta por el plan, en general cubrimos el costo de sus medicamentos de receta durante su estadía. No tendrá que hacer ningún copago. Una vez que salga del hospital o del centro de enfermería especializada, el plan seguirá cubriendo sus medicamentos siempre y cuando los medicamentos cumplan con todas nuestras reglas de cobertura.

[Plans with no cost sharing, delete this paragraph:] Para saber más sobre cobertura de medicamentos y lo que usted paga, lea el Capítulo 6 [plans may insert reference, as applicable].

## F2. Si está en una institución de cuidados a largo plazo

Generalmente, una institución de cuidados a largo plazo, como una institución de centro de enfermería especializada, tiene su propia farmacia o una farmacia que suministra medicamentos a todos sus residentes. Si está viviendo en una institución de cuidados a largo plazo, puede obtener sus medicamentos de receta a través de la farmacia de la institución, si la farmacia es parte de nuestra red.

Revise su *Directorio de proveedores y farmacias* para averiguar si la farmacia de su institución de cuidados a largo plazo es parte de nuestra red. Si no lo es o si necesita más información, comuníquese con Servicios al miembro.

## F3. Si usted está en un programa de hospicio certificado por Medicare

Los medicamentos nunca están cubiertos por hospicio y nuestro plan al mismo tiempo.

* Si usted está inscrito en un hospicio de Medicare y necesita algún medicamento contra el dolor, las náuseas, laxante o contra la ansiedad que no esté cubierto por su hospicio, porque no tiene relación con su pronóstico médico terminal y enfermedades relativas, nuestro plan deberá recibir un aviso de la persona que lo recetó o de su proveedor de hospicio, de que el medicamento no tiene relación con su enfermedad, antes que nuestro plan pueda cubrirlo.
* Para evitar retrasos para recibir cualquier medicamento sin relación con su enfermedad terminal, que deba estar cubierto por nuestro plan, usted puede pedir a su proveedor de hospicio o la persona que lo recetó que se asegure de darnos la notificación de que el medicamento no tiene relación con su enfermedad, antes de pedir a la farmacia que surta el medicamento.

Si usted abandona el hospicio, nuestro plan deberá cubrir todos sus medicamentos. Para evitar retrasos en la farmacia cuando terminen sus beneficios de hospicio, usted deberá llevar a la farmacia documentos que prueben que usted abandonó el hospicio. Lea en las partes anteriores de este capítulo sobre las reglas para obtener cobertura de medicamentos bajo la Parte D de Medicare.

Para saber más sobre el beneficio de hospicio, lea el Capítulo 4 [plans may insert reference, as applicable].

# G. Programas sobre seguridad y administración de medicamentos

## G1. Programas para ayudar a los miembros a usar medicamentos con seguridad

Cada vez que surta una receta, buscamos problemas posibles, como errores en los medicamentos o medicamentos que:

* Posiblemente no sean necesarios porque usted esté tomando otro medicamento que funciona igual
* Podrían no ser seguros para su edad o sexo
* Podrían hacerle daño si los toma al mismo tiempo
* Tienen ingredientes a los que es o puede ser alérgico
* Tienen cantidades inseguras de analgésicos opiáceos;

Si vemos un problema posible en su uso de medicamentos de receta, trabajaremos con su proveedor para arreglarlo.

## G2. Programas para ayudar a los miembros a administrar sus medicamentos

Si toma medicamentos para enfermedades diferentes y/o forma parte de un Programa de Gestión de Medicamentos para ayudarle a hacer un uso seguro de medicamentos opioides, usted podría ser elegible para recibir servicios, sin costo para usted, a través de un programa de administración de terapia de medicamentos. Este programa le ayuda a usted y a su proveedor a garantizar que sus medicamentos funcionen para mejorar su salud. Un farmacéutico u otro profesional de la salud harán una revisión completa de todos sus medicamentos y le hablarán sobre:

* Cómo aprovechar al máximo los medicamentos que usted toma
* Cualquier inquietud que tenga, como los costos de los medicamentos y sus reacciones
* Cómo tomar mejor sus medicamentos
* Cualquier pregunta o problema que tenga sobre sus medicamentos de receta y medicamentos de venta sin receta médica

Usted recibirá un resumen de esta discusión. El resumen contiene un plan de acción de medicamentos, que recomienda lo que usted puede hacer para aprovechar al máximo sus medicamentos. También recibirá una lista de medicamentos personales, que incluirá todos los medicamentos que usted toma y por qué los toma. Además, recibirá información sobre cómo desechar de forma segura medicamentos de receta de sustancias controladas.

Sería una buena idea programar una revisión de sus medicamentos antes de su consulta de rutina anual, para que pueda hablar con su médico sobre su plan de acción y su lista de medicamentos. Lleve su plan de acción y su lista de medicamentos a su consulta o en cualquier momento que hable con sus médicos, farmacéuticos u otros proveedores de cuidado de salud. También lleve su lista de medicamentos si va al hospital o a la sala de emergencias.

Los programas de administración de terapia de medicamentos son voluntarios y gratuitos para los miembros elegibles. Si tenemos un programa que se adapte a sus necesidades, le inscribiremos en el programa y le enviaremos la información. Si usted no quiere estar en el programa, avísenos y lo sacaremos del programa.

Si tiene alguna pregunta sobre estos programas, comuníquese con Servicios al miembro [insert if applicable: o su Coordinador de cuidado de salud].

## G3. Programa de administración de medicamentos para ayudar a miembros a usar de manera segura sus medicamentos opioides

[*Plan should* *include this section if they have a Drug Management Program.*]

<Plan name> tiene un programa que ayuda a miembros a usar de manera segura sus medicamentos opioides y otros medicamentos que se usan de manera indebida con frecuencia. Este programa se llama el Programa de administración de medicamentos (DMP).

Si usa medicamentos de opioides que obtiene de varios médicos o farmacias o si ha sufrido una sobredosis de opioides, podemos hablar con sus médicos para asegurarnos que su uso de medicamentos opioides es apropiado y médicamente necesario. Si mientras trabajando con sus médicos decidimos que su uso de medicamentos opioides de receta [*insert if applicable:* o benzodiacepina] no es seguro, podríamos limitar cómo usted obtiene esos medicamentos. Unas limitaciones pueden incluir:

* Requerirle que obtenga todas las recetas de esos medicamentos **de <una farmacia en concreto** *or* **unas farmacias en concreto>** y/o **de <un médico en concreto** *or* **unos médicos en concreto>**
* **Limitando la cantidad** de esos medicamentos que le cubriremos

Si creemos que se le deben aplicar una o más de las limitaciones, le mandaremos una carta por adelantado. La carta explicará las limitaciones que creemos que le deberían aplicar.

**Usted tendrá la oportunidad de decirnos cuáles médicos o farmacias prefiere usar y de proporcionar cualquier información que crea que nosotros debemos conocer.** Si decidimos limitar su cobertura para estos medicamentos después de que usted responda, le mandaremos una carta que confirme dichas limitaciones.

Si usted piensa que hemos cometido un error, no está de acuerdo con que existe el riesgo de que use el medicamento de receta indebidamente o no está de acuerdo con la limitación, usted y su proveedor pueden solicitar una apelación. Si solicita una apelación, revisaremos su caso y le informaremos de nuestra decisión. Si seguimos denegando alguna parte de su apelación relacionada con las limitaciones de su acceso a estos medicamentos, enviaremos su caso automáticamente a una Entidad de revisión independiente (IRE). (Para saber cómo presentar una apelación y obtener más información acerca de la IRE, lea el Capítulo 9 [*plans may insert reference, as applicable*].)

Es posible que el Programa de Gestión de Medicamentos no le aplique si usted:

* tiene ciertas condiciones médicas, como cáncer o anemia de células falciformes,
* está recibiendo cuidados en un hospicio, cuidados paliativos o terminales, **o**
* vive en una institución de cuidados a largo plazo.