

Obtenga Cuidado de Emergencia

En caso de emergencia, puede atenderse en el hospital más cercano a usted. Ese hospital lo atenderá sin importar si usted está asegurado o no. Su compañía de seguros no puede cobrarle más si recibe servicios de emergencias en un hospital fuera de la red.

Si tengo una emergencia, ¿debo llamar a mi compañía de seguros antes de ir al hospital?

No. Si tiene una verdadera emergencia, vaya directamente al hospital. Las compañías de seguros no pueden exigirle que obtenga una autorización previa antes de recibir servicios en la sala de emergencias, incluso de un proveedor u hospital fuera de la red de su plan.

¿Qué significa que las compañías de seguros no me pueden cobrar más?

Obtener cuidado fuera de la red suele costar más que recibir servicios médicos dentro de la red, pero en caso de una emergencia, sólo se le cobrará las cantidades dentro de la red, incluso si recibe cuidado en un hospital fuera de la red.

Las compañías de seguros no pueden obligarle a pagar más de la cantidad de su costo compartido dentro de la red (como su deducible, copago o coseguro) si recibe servicios de urgencia en un hospital fuera de la red. El hospital no puede facturarle más de esta cantidad.

¿Cuánto tendré que pagar por los servicios en la sala de emergencias?

Eso dependerá del plan que tenga y del hospital donde reciba los servicios. Por ejemplo, es posible que deba pagar un deducible.

¿Cómo puedo obtener más información?

Para obtener más información sobre la cobertura a través del Mercado o sus beneficios y protecciones, visite **CuidadoDeSalud.gov** o llame al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-855-889-4325.

Usted tiene derecho a obtener información del Mercado en un formato accesible, como letra grande, braille o audio.

También tiene derecho a presentar una queja si siente que lo han discriminado.

Visite [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice) (en inglés),

o llame al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 para más información.

Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-855-889-4325.

Mercado de Seguros Médicos

CMS Producto No. 11770-S
Diciembre 2022

Este producto fue financiado con dinero de los contribuyentes de los Estados Unidos.



CuidadoDeSalud.gov