



# Qué debo Conocer sobre Cancelación de Cobertura

El seguro de salud individual generalmente se vende como un contrato de 12 meses entre usted y una compañía de seguros. Las aseguradoras de salud pueden optar por cambiar o dejar de ofrecer (cancelar) la cobertura cuando finalice su contrato con ellas. Si esto sucede, le enviarán un aviso de cobertura.

La mayoría de los planes de salud individuales y familiares deben cubrir un conjunto mínimo de beneficios de salud esenciales y brindar ciertas protecciones al consumidor.

## ¿Qué deben hacer las compañías de seguros médicos al final del contrato de 12 meses?

Los planes individuales generalmente tienen “renovación garantizada” al final del contrato de 12 meses. Pero la compañía de seguros puede hacer cambios, como aumentar las primas o los costos de bolsillo (como deducibles o copagos) y tener menos beneficios cubiertos. Su compañía de seguro médico puede dejar de ofrecer la cobertura por completo si:

- Le envía una carta escrita al menos 90 días antes de que finalice la cobertura. En algunos casos, una carta de 60 días es suficiente.
- Le da la opción de comprar cualquier otro plan individual que ofrezca a otras personas.
- Lo trata igual que a cualquier otra persona que tenga esa cobertura, independientemente de su estado de salud.
- Cumple con cualquier requisito estatal adicional.

Si su compañía de seguro médico cancela su plan, debe ofrecerle la oportunidad de comprar uno nuevo. La única excepción es si ha cancelado todos los productos de seguros médicos que ofrecen a las personas en su estado.

En algunos casos, su compañía de seguro médico puede darle la opción de renovar la cobertura que tenía antes del 1 de enero de 2014 (y renovarla cada año desde entonces), sin que la cobertura cumpla con ciertos requisitos federales. Si su compañía de seguro médico le da la opción de renovar su cobertura en un plan que no incluye el conjunto mínimo de beneficios de salud esenciales y ciertas protecciones al consumidor, debe enviarle una carta informándole de esta opción.

Si le preocupa que su compañía de seguro médico no cumpla con estos requisitos, comuníquese con el Departamento de Seguros de su estado.

## ¿Qué no pueden hacer las compañías de seguros de salud?

Las compañías de seguros de salud no pueden comercializar de una manera que disuada a las personas con necesidades de salud importantes de inscribirse en sus planes. Tampoco pueden disuadir a ciertos afiliados de comprar ciertos productos (como planes individuales que cubren un conjunto mínimo de beneficios de salud esenciales y brindan ciertas protecciones al consumidor, incluidos planes de salud calificados en el Mercado).

## ¿Cuáles son mis opciones si recibo una carta de cancelación?

Tiene derechos para ayudarle a obtener la cobertura médica que necesita. Tiene derecho a comprar cualquier otro plan individual para el que sea elegible, ya sea ofrecido por su compañía de seguros médicos, o por cualquier otra compañía de seguros que ofrezca planes a través o fuera del Mercado. Visite [CuidadoDeSalud.gov](http://CuidadoDeSalud.gov) o llame al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 para obtener más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-855-889-4325.

Si recibió una carta de cancelación de su compañía de seguro médico, puede:

- Comprar otro plan de su compañía de seguro médico, si hay alguno disponible para usted. La compañía de seguros médicos debe permitirle comprar cualquier plan disponible para usted, ya sea directamente de la compañía o de un agente o corredor. Llame al departamento de atención al cliente de su compañía de seguros para obtener más información.
- Visitar [CuidadoDeSalud.gov](http://CuidadoDeSalud.gov) para conocer sus opciones y solicitar una nueva cobertura a través del Mercado de Seguros Médicos. Es posible que califique para recibir ayuda financiera con el costo de las primas mensuales y los costos de bolsillo según sus ingresos. Todos los planes del Mercado incluyen derechos y protecciones y cubren el mismo conjunto básico de beneficios de salud esenciales. Puede comparar planes según el precio, los beneficios y otras características antes de inscribirse en un plan y utilizar cualquier información ayuda financiera para la que usted puede ser elegible. Algunas personas califican para cobertura gratuita o de bajo costo a través de Medicaid o el Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP). Visite [CuidadoDeSalud.gov/es/lower-costs](http://CuidadoDeSalud.gov/es/lower-costs) para aprender más sobre cobertura y ayuda financiera que pueda estar disponible para usted.
- Compre un plan de otra compañía fuera del Mercado. La mayoría de los planes fuera del Mercado incluyen derechos y protecciones. Puede contactar cualquier compañía de seguros de salud para obtener información sobre planes disponibles en su área, o visite vendedores de seguros médicos en línea para comparar precios y características de varios planes, luego inscribese (es posible que la compañía no ofrecer todos los planes disponibles en su área). Usted también puede inscribirse a través de un agente o corredor de seguros. Visite [CuidadoDeSalud.gov/es/find-assistance](http://CuidadoDeSalud.gov/es/find-assistance) para encontrar un agente o corredor cerca de usted.
- Regístrese para obtener otra cobertura que pueda estar disponible para usted. Dependiendo de su situación, esto puede incluir opciones como un plan de salud grupal a través de un empleo, Medicare, el programa de atención médica para veteranos, TRICARE u otros.

## ¿Puedo comprar un plan Catastrófico si mi plan se cancela?

Cuando presente la solicitud a través del Mercado, verá todos los tipos de planes de salud disponibles para usted en su área.

Las personas menores de 30 años (y algunas otras que califican para una exención por “dificultades” o “asequibilidad”) también tendrán la opción de comprar un plan Catastrófico. Este tipo de plan te cubre sólo si necesita atención médica extensa para protegerlo de los peores escenarios. Las primas mensuales de los planes catastróficos suelen ser bajas, pero no puede utilizar la ayuda financiera para reducir sus costos. Si es elegible para comprar un plan Catastrófico a través del Mercado, pero también califica para un crédito tributario para la prima según sus ingresos, es probable que un plan Bronce o Plata tenga un mejor valor. Asegúrese de comparar. Para obtener más información sobre cómo calificar para los planes del Mercado, incluidos los planes catastróficos, visite [CuidadoDeSalud.gov/es/choose-a-plan/catastrophic-health-plans](https://www.CuidadoDeSalud.gov/es/choose-a-plan/catastrophic-health-plans).

## ¿Qué pasa si mi compañía de seguro médico me inscribió en un nuevo plan?

Si su plan fue cancelado y su compañía de seguro médico ya lo inscribió en un nuevo plan, aún puede cambiar a un plan del Mercado diferente durante la Inscripción Abierta (del 1 de noviembre al 15 de enero de cada año). Si su plan fue cancelado fuera de la Inscripción Abierta del Mercado, usted puede calificar para un Período Especial de Inscripción y generalmente tiene 60 días antes y después de la fecha de finalización de su cobertura para inscribirse en un nuevo plan del Mercado.

Recuerde, si compra un plan a través del Mercado, puede calificar para recibir ayuda financiera con sus primas mensuales y costos de bolsillo según los ingresos de su hogar y el tamaño de su familia. Si compra un seguro médico fuera del Mercado, no recibirá esta ayuda.

Complete una solicitud del Mercado para averiguar si califica para recibir ayuda financiera a través del Mercado antes de decidir inscribirse en el plan recomendado por su compañía de seguro médico. Si actualmente tiene un plan de seguro individual, proporcione esta información cuando solicite la cobertura del Mercado:

- Cuando se le pregunte sobre la cobertura existente, seleccione su nombre, luego identifique si la cobertura de salud que tiene ahora es cobertura del Mercado, cobertura a través de su empleo (o el empleo de otra persona como su cónyuge o padre), u otra cobertura que incluya el conjunto mínimo de beneficios esenciales para la salud y ciertas protecciones al consumidor.
- No marque la casilla para otros tipos de cobertura (un plan de salud grupal a través de un empleo, Medicare, cobertura de VA, TRICARE u otros) a menos que le aplique a usted.

Tan pronto como presente la solicitud, obtendrá información sobre la cobertura y la ayuda financiera disponible para usted. Para obtener más ayuda, visite [CuidadoDeSalud.gov](https://www.CuidadoDeSalud.gov) o llame al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596. Los usuarios de TTY pueden llamar 1-855-889-4325.

Tiene derecho a obtener su información en un formato accesible, como letra grande, braille o audio.

También tiene derecho a presentar una queja si siente que ha sido discriminado.

Visite [CMS.gov/About-CMS/Agency-Information/Aboutwebsite/CMSNondiscriminationNotice](https://www.CMS.gov/About-CMS/Agency-Information/Aboutwebsite/CMSNondiscriminationNotice) (en inglés)

o llame al 1-800-318-2596. Los usuarios de TTY pueden llamar al: 1-855-889-4325.

## Mercado de Seguros Médicos

CMS Producto No. 11756-S  
Septiembre 2023

Este producto fue financiado con dinero de los contribuyentes de los Estados Unidos.



[CuidadoDeSalud.gov](https://www.CuidadoDeSalud.gov)