

# إحم نفسك من الاحتيال

- لا تشارك كلمات مرورك مع أي شخص، واحتفظ بكلمات مرورك في مكان آمن.

- ثق بحدسك. إذا بدت رسالة بريد إلكتروني مريبة، فلا تفتحها (ولا تفتح أي مرفقات أو روابط).
- أغلق المتصفح وافصل الاتصال بالإنترنت عندما تكون بعيداً عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك، حتى لا يتمكن المتسللون من الوصول إلى معلوماتك.
- لمزيد من المعلومات، اقرأ نصائح لجنة التجارة الفيدرالية حول أمان الكمبيوتر على [staysafeonline.org/resources](http://staysafeonline.org/resources) أو قم بزيارة [consumer.ftc.gov](http://consumer.ftc.gov).

## حافظ على أمان معلوماتك على HealthCare.gov

تعتبر حماية خصوصيتك أمرًا في غاية الأهمية بالنسبة للسوق "Marketplace". لحماية هويتك الشخصية، فنحن:

- لا نجمع أي معلومات تعريف شخصية (PII) عنك إلا إذا اخترت تزويدنا بها.
- لا نجمع معلومات للتسويق التجاري أو أي غرض لا علاقة له بالتقدم بطلب للحصول على التغطية الصحية أو الإشتراك فيها.
- لانطلب منك التحقق من هويتك قبل إنشاء حساب Marketplace واستكمال الطلب. نطرح أسئلة لا يمكن لسواك الإجابة عليها، بناءً على الحسابات والمعلومات الشخصية الواردة في تقرير الائتمان الخاص بك. يمنع هذا الأشخاص غير المصرح لهم من إنشاء حسابات أو التقدم بطلب للحصول على تغطية صحية باسمك دون علمك.
- قد نطلب منك تقديم وثائق لتأكيد المعلومات التي تضعها في طلبك.

لمزيد من المعلومات حول كيفية حماية خصوصيتك، اقرأ بيان الخصوصية الكامل للسوق "Marketplace" على [HealthCare.gov/privacy](http://HealthCare.gov/privacy).

أأن تكون على اطلاع هو أفضل حماية لك ضد الاحتيال. يمكن للنصائح أدناه المساعدة على حمايتك ضد الإحتيال أثناء الحصول على تغطية صحية من خلال سوق التأمين الصحي (Health Insurance Marketplace®) على الرابط [HealthCare.gov](http://HealthCare.gov):

## حافظ على أمان جهازك

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على برامج أمان محدثة وذات سمعة طيبة. يمكن أن يساعد برنامج الأمان في حماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك من الفيروسات. يمكنك العثور على برامج أمان مجانية لحماية الكمبيوتر من شركات ذات سمعة طيبة. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [staysafeonline.org/resources](http://staysafeonline.org/resources).
- إزالة البرامج الضارة (تسمى أحياناً "malware"). تتضمن البرامج الضارة فيروسات وبرامج تجسس يتم تثبيتها على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف أو الجهاز المحمول دون موافقتك. يمكن أن يتسبب هذا النوع من البرامج في تعطل جهازك ويمكن للمجرمين استخدامه لمراقبة نشاطك عبر الإنترنت والتحكم فيه. يستخدم المجرمون البرامج الضارة لسرقة المعلومات الشخصية وإرسال رسائل غير مرغوب فيها والاحتيال. لمعرفة المزيد حول كيفية اكتشاف البرامج الضارة وإزالتها، تفضل بزيارة [consumer.ftc.gov/articles/0011-malware](http://consumer.ftc.gov/articles/0011-malware).
- قم بإنشاء كلمات مرور قوية:
  - استخدم كلمات مرور طويلة وغير متوقعة مع مزيج من الأحرف الكبيرة والصغيرة والأرقام والرموز الخاصة.
  - أنشئ كلمات مرور لا تستخدم كلمات شائعة أو معلوماتك الشخصية، مثل اسمك أو تاريخ ميلادك.
  - لا تستخدم نفس كلمة المرور لحسابات متعددة، مثل حسابك في السوق "Marketplace" وحساباتك الإلكترونية أو حساباتك الأخرى على الإنترنت.

- تذكر إذا كنت مشتركاً في Medicare، فإن قيام شخص ما ببيع خطة السوق "Marketplace" لك يُعد مخالفاً للقانون.
- تعرف على كيفية حماية نفسك من عمليات الاحتيال الضريبي. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams)

## إحم معلوماتك الشخصية

- إذا لم يبيدو موقع الويب آمناً، فلا تدخل أي معلومات شخصية. أدخل معلوماتك الشخصية في مواقع الويب المشفرة والأمنة فقط. الميزات القياسية التي تظهر أن موقع الويب مثل [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)، آمن هي رمز القفل  وعنوان موقع الكتروني يحوي على "https".
- ينبغي ألا يطلب منك أحد معلوماتك الصحية الشخصية.
- حافظ على خصوصية الأرقام الشخصية وأرقام الحسابات. لا تُعطِ رقم ضمانك الاجتماعي (SSN) أو بطاقة الائتمان أو المعلومات المصرفية للشركات التي لم تتصل بها أو استجابة للإعلانات. **ملاحظة:** إذا حصلت على مساعدة من أحد مساعدي السوق، فقد يحتاجون إلى معلومات شخصية معينة، مثل رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك، لمساعدتك في التسجيل.
- لا تعط معلوماتك الشخصية أبداً لشخص يأتي إلى منزلك دون إذنك، حتى لو قال إنه من السوق "Marketplace".

## إطرح الأسئلة وتحقق من الإجابات

- لدى السوق "Marketplace" مساعدين مدرين في كل ولاية لمساعدتك مجاناً. زُر [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov/localhelp) أو إتصل بمركز إتصالات السوق "Marketplace Call Center" على الرقم 1-800-318-2596 للعثور على المساعدة المحلية في منطقتك. يمكن لمستخدمي الهاتف النصي (TTY) الاتصال على الرقم 1-855-889-4325
- إطرح الأسئلة إن كانت هنالك أي معلومات غير واضحة أو مُحيرة.
- سجل واحتفظ بإسم أو أسماء أي شخص يساعدك، ومن يعمل لديه، ورقم هاتفه، وعنوان شارع، وعنوانه البريدي، وعنوان بريده الإلكتروني، وموقعه الإلكتروني.
- لا توقع على أي شيء لا تفهمه تماماً.

بالإضافة إلى الخطوات التي نتخذها لحماية خصوصيتك، إليك بعض النصائح التي يمكنك اتباعها للحفاظ على أمان معلوماتك **HealthCare.gov**:

- زُر الموقع الإلكتروني الصحيح. عند التقدم بطلب للحصول على تغطية السوق، تأكد من زيارة [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). هناك العديد من الشركات الأخرى التي قد تحاول تضليلك وإعطائك انطباعاً كاذباً عن كونها مرتبطة بالسوق "Marketplace" أو بـ [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). هناك أيضاً مواقع ويب تبدو متشابهة أو لها عنوان ويب مشابه وتستخدم كلمتي الرعاية الصحية "healthcare" والسوق "Marketplace"، ولكنها ليست المصدر الرسمي والموثوق.
- تأكد عند زيارتك [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) من أن عنوان الموقع الإلكتروني هو: <https://www.healthcare.gov> وأنه يحوي على صورة القفل . ويعني هذا بأن الموقع الإلكتروني آمن.
- امسح ملفات تعريف الارتباط (cookies) وذاكرة التخزين المؤقت (cache). لمزيد من المعلومات حول كيفية عمل هذا، قم بزيارة [Healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings](https://www.healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings)

## كُن على اطلاع

- قُم بزيارة [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) لتعلم الأساسيات.
- قارن خيارات التغطية بعناية قبل اختيار خطة صحية.
- ابحث عن أختام أو شعارات حكومية رسمية. إذا كنت تحصل على مساعدة من أحد مساعدي السوق "Marketplace"، فاطلب رؤية الشهادات.
- تعرف على تواريخ فتح الإشتراك في السوق. لا يمكن لأي شخص تسجيلك بعد انتهاء فترة الأشتراك إلا إذا كان لديك حدث مؤهل في الحياة أو كنت مؤهلاً للحصول على فترة تسجيل خاصة. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment)
- يجب أن تشك في أي شخص يفرض عليك رسوماً للتسجيل في التغطية. يجب ألا يطلب منك مساعدو السوق، مثل المتصفحين "Navigators" ومستشاري التطبيق المعتمدين، أموالاً للمساعدة في تسجيلك في خطة السوق "Marketplace".

## قد تتلقى إتصالاً من السوق "Marketplace"

بعد التقديم، قد تتلقى مكالمة هاتفية من السوق "Marketplace" تطلب منك التأكيد أو تقديم مزيد من المعلومات. رُز

[HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace) لمعرفة المزيد.

## فم بالإبلاغ عن أي شيء مثير للشك.

إذا كنت تشك في وجود احتيال، فأبلغ عن ذلك عن طريق الاتصال بـ:

- مركز الاتصالات التابع لسوق التأمين الصحي "Marketplace Call Center" على الرقم: 1-800-318-2596. يمكن لمستخدمي الهاتف النصي TTY الاتصال على الرقم 1-855-889-4325.
  - وكالات إنفاذ القانون المحلية أو الحكومية أو الفيدرالية.
  - إدارة التأمين في ولايتك.
- إذا كنت تشك في سرقة الهوية، أو كنت تشعر بأنك قدمت معلوماتك الشخصية إلى شخص لا تثق به:
- فاتصل بقسم الشرطة المحلي.
  - اتصل بالخط الساخن لسرقة الهوية التابع للجنة التجارة الفيدرالية على الرقم 1-877-438-4338. يستطيع مستخدمو الهواتف النصية TTY الاتصال بالرقم 1-866-653-4261.
  - رُز [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft) لمعرفة المزيد.

يحق لك الحصول على البيانات الخاصة بالسوق "Marketplace" بصيغة يسهل الوصول إليها مثل الطباعة بأحرف كبيرة أو الطباعة بطريقة برايل أو في صيغة ملف صوتي. يحق لك أيضاً تقديم شكوى إذا شعرت أنك وقعت ضحية لإحدى حالات التمييز العنصري.

رُز [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice) و اتصل بمركز إتصالات السوق (Marketplace Call Center) على الرقم 1-800-318-2596 للحصول على المزيد من المعلومات. يمكن لمستخدمي الهاتف النصي (TTY) الاتصال على الرقم 1-855-889-4325.

## Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-ARB (Arabic)  
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)