

保護自己 免受欺詐

知情是您防範欺詐的最佳保護措施。以下是一些提示，可幫助您通過 Health Insurance Marketplace® 獲得健康保險，網址為 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)：

確保這些資料的安全

- 確保您的計算機裝有信譽良好的最新安全軟件。安全軟件可以幫助保護您的計算機免受病毒侵害。您可以從信譽良好的公司找到免費的計算機安全軟件。更多信息，請訪問 staysafeonline.org/resources。
- 刪除惡意軟件（有時稱為“惡意軟件”），其中包括未經您同意就安裝在您的計算機、手機或移動設備上的病毒和間諜軟件。惡意軟件可能會導致您的設備崩潰，犯罪分子可以使用它來監視和控制您的在線活動。犯罪分子使用惡意軟件竊取個人信息、發送垃圾郵件和實施欺詐。要了解有關如何檢測和刪除惡意軟件的更多信息，請訪問 consumer.ftc.gov/articles/0011-malware。
- 創建強密碼：
 - 使用混合大小寫字母、數字和特殊字符的長且不可預測的密碼。
 - 創建不使用常用詞或您的個人信息（例如您的姓名或生日）的密碼。
 - 請不要多個賬號都設置同樣的密碼，比如說您的 Marketplace 賬號或者您的郵箱以及其他的網絡賬號。

- 不要與任何人共享您的密碼，並將您的密碼保存在安全的地方。
- 相信你的直覺。如果電子郵件看起來可疑，請不要打開它或任何附件或單擊任何鏈接。
- 當您離開電腦時，請關閉網頁並且斷開網絡，以保證黑客無法盜取您的信息。
- 想知道更多，請閱讀聯邦貿易委員會的電腦建議建議：staysafeonline.org/resources，或前往 consumer.ftc.gov。

訪問以下地址來保證您的信息安全 HealthCare.gov

保護您的隱私對 Marketplace 非常重要。為了保證您的個人身份安全，我們：

- 除非您選擇向我們提供，否則我們不會收集有關您的任何個人身份信息 (PII)。
- 不會收集任何您的信息用於廣告推廣以及任何無關於申請以及報名醫療保險的行為。
- 在創建 Marketplace 賬號前，我們需要您認證您的個人身份來完成申請。我們會詢問只有您能回答的基於賬號以及您信用分報告的個人信息問題。這可以防止未經授權的情況下，以您的名義創建賬戶或申請醫療保險。
- 可能會要求您提交您已經填到申請表上的信息。

如果想知道更多隱私保護信息，請訪問 Marketplace 的隱私申明網站：
[HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy)。

除了我們為保護您的隱私而採取的步驟之外，您還可以遵循以下一些提示來確保您的信息安全：[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)：


- 訪問正確的網站。申請 Marketplace 覆蓋範圍時，請務必訪問 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)。還有許多其他公司可能會試圖誤導您並錯誤地給您他們對 Marketplace 或 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) 相關聯的印象。還有一些網站看起來相同或具有相似的網址並使用“healthcare”和“Marketplace”等詞，但它們不是官方的、可信賴的資源。
- 確保您訪問 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)，網頁完整地址：<https://www.healthcare.gov> 並且包含一個驗證圖片。表明該網站是安全的。
- 清除您的 cookie 和緩存。想要知道更多信息，請訪問 [Healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings](https://www.healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings)。

請知悉

- 訪問 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) 瞭解基本情況。
- 在選擇健康計劃之前仔細比較保險選項。
- 尋找官方的政府印章或標誌。如果您從 Marketplace 助手那裡獲得幫助，請要求查看助手認證。
- 了解 Marketplace 開放註冊日期。除非您有符合條件的生活事件或有資格進入特殊註冊期，否則在開放註冊結束後沒有人可以為您進行註冊。如果您想要瞭解更多的信息，請訪問 [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment)。
- 注意任何向您收取費用以加入保險的人。Marketplace 助手（例如 Navigators 和認證申請顧問）不應向您要錢以幫助您註冊 Marketplace 計劃。

- 請記住，如果您有 Medicare，則有人向您出售 Marketplace 計劃是違法的。
- 了解如何保護自己免受稅務詐騙。如果您想要瞭解更多的信息，請訪問 [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams)。

保護好您的個人信息

- 如果網站看起來不安全，請不要輸入任何個人信息。僅將您的個人信息輸入到加密和安全的網站中。表示網站安全的標準界面：[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)，是驗證符號，“https”是網頁地址。
- 任何人都不要詢問您的個人健康信息。
- 將個人和帳號保密。請不要把您的社交安全號碼（SSN）或者信用卡或向您未聯繫或響應廣告的公司提供銀行信息。**請注意：**如果您從 Marketplace 助手那裡獲得幫助，他們可能需要某些個人信息（例如您的 SSN）來幫助您註冊。
- 切勿將您的個人信息提供給未經您許可來到您家的人，即使他們說他們來自 Marketplace。

提出問題並驗證答案

- Marketplace 在每個州都有經過培訓的助手，可以免費為您提供幫助。請訪問 [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov/local-help)，或撥打 1-800-318-2596 致電 Marketplace 呼叫中心，尋求您所在地區的本地幫助。聽障專線使用者可致電 1-855-889-4325。
- 如果有任何信息不清楚或令人困惑，請提出問題。
- 寫下並記錄幫助您的任何人的姓名、他們為誰工作，以及他們的電話號碼、街道地址、郵寄地址、電子郵件地址和網站。
- 不要簽署任何你不完全理解的東西。

您可能會接到來自 Marketplace 的電話

申請後，您可能會接到 Marketplace 的電話，要求您確認或提供更多資訊。訪問 [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace) 以獲取更多。

報告任何可疑的事情

如果您懷疑欺詐，請撥打以下電話舉報：

- 撥打 1-800-318-2596 給 Marketplace 電話服務中心。聽障專線使用者可致電 1-855-889-4325。
- 您的地方、州或聯邦執法機構。
- 您所在的州保險部。

如果您懷疑身份被盜用，或覺得您將個人信息提供給了不信任的人：

- 致電您當地的警察局。
- 撥打聯邦貿易委員會的 ID 盜竊熱線電話 1-877-438-4338。聽障人士可致電 1-866-653-4261。
- 請訪問 [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft) 瞭解更多。

您有權以可使用的格式，如大字體、盲文、或語音，得到保險 Marketplace 的資訊。

如果您覺得遭受到歧視，您也有權利提出申訴。

請造訪 [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice)，或撥打 1-800-318-2596 聯絡醫療保險 Marketplace 平台的電話服務中心以獲得更多的資訊。聽障專線使用者可致電 1-855-889-4325。

Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-C (Chinese)
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



HealthCare.gov

Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-C (Chinese)
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



HealthCare.gov