

Προστατευθείτε από την απάτη

Η ενημέρωση είναι η καλύτερη προστασία σας από την απάτη. Οι παρακάτω συμβουλές μπορούν να σας βοηθήσουν να προστατευθείτε από απάτη, ενώ λαμβάνετε κάλυψη υγείας μέσω του Health Insurance Marketplace® στη διεύθυνση [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):

Διατηρήστε τη συσκευή σας ασφαλή

- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής, το τηλέφωνο ή η κινητή συσκευή σας διαθέτει αξιόπιστο και ενημερωμένο λογισμικό ασφαλείας. Το λογισμικό ασφαλείας μπορεί να βοηθήσει στην προστασία του υπολογιστή σας από ιούς. Μπορείτε να βρείτε δωρεάν λογισμικό ασφαλείας υπολογιστή από αξιόπιστες εταιρείες. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση staysafeonline.org/resources.
- Καταργήστε κακόβουλο λογισμικό (μερικές φορές ονομάζεται “κακόβουλο λογισμικό”). Το κακόβουλο λογισμικό περιλαμβάνει ιούς και λογισμικό υποκλοπής spyware που εγκαθίστανται στον υπολογιστή, το τηλέφωνο ή την κινητή συσκευή σας χωρίς τη συγκατάθεσή σας. Αυτός ο τύπος λογισμικού μπορεί να προκαλέσει συντριβή της συσκευής σας και οι εγκληματίες μπορούν να το χρησιμοποιήσουν για να παρακολουθούν και να ελέγχουν τη δραστηριότητά σας στο διαδίκτυο. Οι εγκληματίες χρησιμοποιούν το κακόβουλο λογισμικό για να κλέβουν προσωπικές πληροφορίες, να στέλνουν ανεπιθύμητα μηνύματα και να διαπράττουν απάτες. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο εντοπισμού και αφαίρεσης κακόβουλο λογισμικού, επισκεφθείτε τη διεύθυνση consumer.ftc.gov/articles/0011-malware.
- Δημιουργήστε ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης:
 - Μην χρησιμοποιείτε τον ίδιο κωδικό πρόσβασης για πολλούς λογαριασμούς, όπως τον λογαριασμό σας στο Marketplace και το email σας ή άλλους διαδικτυακούς λογαριασμούς.
 - Χρησιμοποιήστε μεγάλους, απρόβλεπτους κωδικούς πρόσβασης με συνδυασμό κεφαλαίων και πεζών γραμμάτων, αριθμών και ειδικών χαρακτήρων.
 - Δημιουργήστε κωδικούς πρόσβασης που δεν χρησιμοποιούν κοινές λέξεις ή τα προσωπικά σας στοιχεία, όπως το όνομα ή την ημερομηνία γέννησής σας.

- Μην μοιράζεστε τους κωδικούς πρόσβασης σας με κανέναν και φυλάξτε τους κωδικούς πρόσβασης σας σε ασφαλές μέρος.
- Εμπιστευτείτε το ένστικτό σας. Εάν ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου φαίνεται ύποπτο, μην το ανοίξετε (ή οποιαδήποτε συνημμένα αρχεία ή συνδέσμους.)
- Κλείστε το πρόγραμμα περιήγησής σας και αποσυνδεθείτε από το διαδίκτυο όταν βρίσκεστε μακριά από τον υπολογιστή σας, ώστε οι χάκερ να μην μπορούν να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες σας.
- Για περισσότερες πληροφορίες, διαβάστε τις συμβουλές της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Εμπορίου σχετικά με την ασφάλεια των υπολογιστών στη διεύθυνση staysafeonline.org/resources, ή επισκεφθείτε consumer.ftc.gov.


Διατηρήστε τις πληροφορίες σας ασφαλείς στην ιστοσελίδα HealthCare.gov

Η προστασία του απορρήτου σας είναι πολύ σημαντική για το Marketplace. Για να προστατεύσουμε την προσωπική σας ταυτότητα:

- Μη συλλέγουμε καμία από τις προσωπικές σας πληροφορίες ταυτοποίησης (PII) εκτός εάν επιλέξετε να μας τις δώσετε.
- Μη συλλέγουμε πληροφορίες για εμπορικό μάρκετινγκ ή για οποιονδήποτε σκοπό που δεν σχετίζεται με την υποβολή αίτησης και την εγγραφή σε κάλυψη υγείας.
- Απαιτούμε να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας πριν δημιουργήσετε έναν λογαριασμό Marketplace και ολοκληρώσετε μια αίτηση. Θέτουμε ερωτήσεις που μόνο εσείς μπορείτε να απαντήσετε, με βάση λογαριασμούς και προσωπικές πληροφορίες στην πιστωτική σας αναφορά. Αυτό εμποδίζει τα μη εξουσιοδοτημένα άτομα να δημιουργήσουν λογαριασμούς ή να υποβάλουν αίτηση για κάλυψη υγείας στο όνομά σας χωρίς να το γνωρίζετε.
- Μπορεί να σας ζητήσουμε να υποβάλετε τεκμηρίωση για να επιβεβαιώσετε τις πληροφορίες που έχετε τοποθετήσει στην αίτησή σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς προστατεύουμε το απόρρητό σας, διαβάστε την πλήρη δήλωση απορρήτου του Marketplace στη διεύθυνση [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy).

Εκτός από τα βήματα που λαμβάνουμε για την προστασία του απορρήτου σας, ακολουθούν μερικές συμβουλές που μπορείτε να ακολουθήσετε για να διατηρήσετε τις πληροφορίες σας ασφαλείς στην ιστοσελίδα [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):


- Επισκεφθείτε τον σωστό ιστότοπο. Όταν κάνετε αίτηση για κάλυψη Marketplace, φροντίστε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Υπάρχουν πολλές άλλες εταιρείες που μπορεί να προσπαθήσουν να σας παραπλανήσουν και να δώσουν ψευδώς την εντύπωση ότι σχετίζονται με το Marketplace ή το [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Υπάρχουν επίσης ιστότοποι που μοιάζουν ίδιοι ή έχουν παρόμοια διεύθυνση ιστοσελίδας και χρησιμοποιούν τις λέξεις "healthcare" και "Marketplace", αλλά δεν είναι ο επίσημος, αξιόπιστος πόρος.
- Βεβαιωθείτε ότι όταν επισκέπτεστε το [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), η διεύθυνση ιστοσελίδας είναι: <https://www.healthcare.gov> και έχει μια εικόνα λουκέτου . Αυτό σημαίνει ότι ο ιστότοπος είναι ασφαλής.
- Εκκαθαρίστε τα cookies και την προσωρινή μνήμη. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς να το κάνετε αυτό, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [Healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings](https://www.healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings).

Ενημερωθείτε

- Επισκεφτείτε το [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) για να μάθετε τα βασικά.
- Συγκρίνετε προσεκτικά τις επιλογές κάλυψης πριν επιλέξετε ένα πρόγραμμα υγείας.
- Αναζητήστε επίσημες κυβερνητικές σφραγίδες ή λογότυπα. Εάν λαμβάνετε βοήθεια από έναν βοηθό του Marketplace, ζητήστε να δείτε πιστοποιήσεις.
- Γνωρίστε τις ημερομηνίες εγγραφής στο Marketplace Open. Κανείς δεν μπορεί να σας εγγράψει μετά τη λήξη της Ανοιχτής Εγγραφής, εκτός εάν έχετε ένα συμβάντα ζωής που πληροί τις προϋποθέσεις ή πληροίτε τις προϋποθέσεις για μια Ειδική Περίοδο Εγγραφής. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- Να είστε καχύποπτοι με οποιονδήποτε σας χρεώνει ένα τέλος για να εγγραφείτε στην κάλυψη. Οι βοηθοί Marketplace, όπως οι Navigators και οι πιστοποιημένοι σύμβουλοι εφαρμογών, δεν θα πρέπει να σας ζητούν χρήματα για να σας βοηθήσουν να εγγραφείτε σε ένα πρόγραμμα Marketplace.

- Να θυμάστε ότι εάν έχετε Medicare, είναι αντίθετο με το νόμο να σας πουλήσει κάποιος ένα πρόγραμμα Marketplace.
- Μάθετε πώς να προστατευτείτε από φορολογικές απάτες. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams).

Προστατέψτε τα προσωπικά σας στοιχεία

- Εάν ένας ιστότοπος δεν φαίνεται ασφαλής, μην εισαγάγετε προσωπικά στοιχεία. Εισαγάγετε μόνο τα προσωπικά σας στοιχεία σε ιστότοπους που είναι κρυπτογραφημένοι και ασφαλείς. Οι τυπικές λειτουργίες που δείχνουν ότι ένας ιστότοπος είναι ασφαλής, όπως το [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), είναι ένα σύμβολο λουκέτου  και μια διεύθυνση web "https".
- Κανείς δεν πρέπει να ζητά τα προσωπικά σας στοιχεία υγείας.
- Διατηρήστε ιδιωτικούς προσωπικούς αριθμούς και αριθμούς λογαριασμού. Μην δίνετε τον Αριθμό Κοινωνικής Ασφάλισης (SSN) ή την πιστωτική σας κάρτα ή τραπεζικά στοιχεία σε εταιρείες με τις οποίες δεν επικοινωνήσατε ή ως απάντηση σε διαφημίσεις. **Σημείωση:** Εάν λάβετε βοήθεια από έναν βοηθό του Marketplace, μπορεί να χρειαστούν ορισμένα προσωπικά στοιχεία, όπως το SSN σας, για να σας βοηθήσουν να εγγραφείτε.
- Μην δίνετε ποτέ τα προσωπικά σας στοιχεία σε κάποιον που έρχεται στο σπίτι σας χωρίς την άδειά σας, ακόμα κι αν λέει ότι είναι από το Marketplace.

Κάντε ερωτήσεις και επαληθεύστε τις απαντήσεις

- Marketplace έχει εκπαιδευμένους βοηθούς σε κάθε πολιτεία για να σας βοηθήσουν δωρεάν. Επισκεφτείτε το [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.localhelp.healthcare.gov), ή καλέστε το τηλεφωνικό κέντρο του Marketplace στο 1-800-318-2596 για να βρείτε τοπική βοήθεια στην περιοχή σας. Οι χρήστες ΤΤΥ μπορούν να καλέσουν το 1-855-889-4325.
- Κάντε ερωτήσεις εάν κάποια πληροφορία είναι ασαφής ή προκαλεί σύγχυση.
- Σημειώστε και κρατήστε αρχείο με το όνομα ή τα ονόματα οποιουδήποτε σας βοηθά, για τον οποίο εργάζονται, καθώς και τον αριθμό τηλεφώνου, τη διεύθυνση, την ταχυδρομική διεύθυνση, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον ιστότοπο.
- Μην υπογράφετε τίποτα που δεν καταλαβαίνετε πλήρως.

Μπορεί να λάβετε μια κλήση από το Marketplace

Αφού υποβάλετε αίτηση, ενδέχεται να λάβετε ένα τηλεφώνημα από το Marketplace που θα σας ζητήσει να επιβεβαιώσετε ή να παράσχετε περισσότερες πληροφορίες. Επισκεφθείτε το [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace) για να μάθετε περισσότερα.

Αναφέρετε οτιδήποτε ύποπτο.

Εάν υποπτεύεστε απάτη, αναφέρετέ το καλώντας:

- Το τηλεφωνικό κέντρο της Marketplace στο 1-800-318-2596. Οι χρήστες ΤΤΥ μπορούν να καλέσουν το 1-855-889-4325.
- Οι τοπικές, πολιτειακές ή ομοσπονδιακές υπηρεσίες επιβολής του νόμου.
- Το Τμήμα Ασφάλισης της Πολιτείας σας.

Εάν υποπτεύεστε κλοπή ταυτότητας ή αισθάνεστε ότι δώσατε τα προσωπικά σας στοιχεία σε κάποιον που δεν εμπιστεύεστε:

- Καλέστε το τοπικό αστυνομικό τμήμα.
- Καλέστε τη γραμμή επικοινωνίας κλοπής ταυτότητας της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Εμπορίου στο 1-877-438-4338. ΤΤΥ χρήστες μπορούν να καλέσουν 1-866-653-4261.
- Επισκεφθείτε το [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft) για να μάθετε περισσότερα.

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε πληροφορίες της Αγοράς σε προσβάσιμη μορφή, όπως μεγάλα γράμματα, Braille ή ήχος.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία εάν πιστεύετε ότι έχετε υποστεί διακρίσεις.

Επισκεφθείτε το [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice), ή καλέστε το Τηλεφωνικό Κέντρο του Marketplace στο 1-800-318-2596 για περισσότερες πληροφορίες. Οι χρήστες ΤΤΥ μπορούν να καλέσουν 1-855-889-4325.

Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-GR (Greek)
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



HealthCare.gov

Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-GR (Greek)
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)