

# Pwoteje tèt ou kont Fwod

Lè w enfòm se pi bon pwoteksyon w kont fwod. Konsèy ki anba yo ka ede w pwoteje w kont fwod pandan w ap resevwa kouvèti asirans sante atravè Marketplace Asirans Sante nan [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):

### Kenbe aparèy ou an an sekirite

- Asire w ke òdinatè w, telefòn, oswa aparèy mobil ou genyen lojisyèl sekirite ki gen bon repitasyon ak ajou. Lojisyèl sekirite ka ede pwoteje òdinatè w lan kont viris. Ou ka jwenn lojisyèl sekirite òdinatè gratis nan konpayi ki gen bon repitasyon. Pou plis enfòmasyon, vizite [staysafeonline.org/resources](https://staysafeonline.org/resources).
- Retire lojisyèl move (pafwa yo rele “malveyan”). Malveyan gen ladan viris ak espyon ki enstale sou òdinatè w, telefòn, oswa aparèy mobil ou san konsantman w. Kalite lojisyèl sa a ka lakòz aparèy ou an aksidan epi kriminèl yo ka sèvi ak li pou kontwole ak kontwole aktivite ou sou entènèt. Kriminèl sèvi ak malveyan pou vòlè enfòmasyon pèsònèl, voye spam, epi fè fwod. Pou aprann plis sou fason pou detekte ak retire malveyan, vizite [consumer.ftc.gov/articles/0011-malware](https://consumer.ftc.gov/articles/0011-malware).
- Kreye modpas solid:
  - Sèvi ak modpas long, ki pa ka prevwa ak yon melanj de lèt majiskil ak miniskil, nimewo ak karaktè espesyal.
  - Kreye modpas ki pa sèvi ak mo komen oswa enfòmasyon pèsònèl ou, tankou non w oswa dat nesans ou.
  - Pa sèvi ak menm modpas la pou plizyè kont, tankou kont Marketplace ou ak kont ouimèl oswa lòt kont sou entènèt.

- Pa pataje modpas ou yo ak pèsonn, epi kenbe modpas ou yo nan yon kote ki an sekirite.
- Mete konfyans ou nan ensten ou. Si yon imel sanble sispèk, pa louvri li (oswa nenpòt atachman oswa lyen.)
- Fèmen navigatè ou a epi dekonekte entènèt la lè ou lwen òdinatè w lan, kidonk entru yo pa ka jwenn enfòmasyon ou yo.
- Pou plis enfòmasyon, li konsèy Federal Komès Komisyon an sou sekirite òdinatè nan [staysafeonline.org/resources](https://staysafeonline.org/resources), oswa vizite [consumer.ftc.gov](https://consumer.ftc.gov).


### Kenbe enfòmasyon ou an sekirite sou HealthCare.gov

Pwoteje vi prive w trè enpòtan pou Marketplace la. Pou pwoteje idantite pèsònèl ou, nou:

- Pa kolekte okenn enfòmasyon pèsònèl ou (PII) sof si ou chwazi ban nou li.
- Pa kolekte enfòmasyon pou maketing komèsyal oswa nenpòt rezon ki pa gen rapò ak aplikasyon pou ak enskri nan kouvèti asirans sante.
- Mande w pou verifye idantite w anvan ou kreye yon kont Marketplace epi ranpli yon aplikasyon. Nou poze kesyon ke ou sèlman ka reponn, baze sou kont ak enfòmasyon pèsònèl nan rapò kredi ou. Sa a anpeche moun ki pa otorize kreye kont oswa aplike pou pwoteksyon sante sou non ou san ou pa konnen.
- Nou ka mande w pou soumèt dokiman pou konfime enfòmasyon ou mete sou aplikasyon w la.

Pou plis enfòmasyon sou fason nou pwoteje konfidansyalite w, li tout deklarasyon sou vi prive Marketplace la nan [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy).

Pou plis sou fason nou pwoteje konfidansyalite w, li tout moun nan sou vi prive Marketplace la [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):


- Vizite sit entènèt ki kòrèk la. Lè w ap aplike pou pwoteksyon Marketplace, asire w ke w vizite [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Gen anpil lòt konpayi ki ka eseye twonpe w epi bay manti yo gen enpresyon ke yo asosye ak Marketplace la oswa [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Genyen tou sit entènèt ki sanble menm oswa ki gen yon adrès entènèt ki sanble epi ki sèvi ak mo “healthcare” ak “Marketplace,” men yo pa ofisyèl, resous ou fè konfyans.
- Asire w ke lè w vizite [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), adrès entènèt la li: <https://www.healthcare.gov> epi gen yon imaj kadna . Sa vle di sit entènèt la an sekirite.
- Netwaye bonbon ou yo ak kachèt. Pou plis enfòmasyon sou kijan pou fè sa, vizite [Healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings](https://www.healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings).

## Ou dwe enfòm

- Vizite [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) aprann baz yo.
- Konpare opsyon pwoteksyon ak anpil atansyon anvan w chwazi yon plan sante.
- Chèche fok oswa logo ofisyèl gouvènman an. Si w ap jwenn èd nan men yon asistan Marketplace, mande pou w wè sètifikasyon yo.
- Konnen dat Enskripsyon Louvri Marketplace yo. Pèsonn pa ka enskri w apre Enskripsyon Ouvè a fini sòf si ou gen yon evènman lavi ki kalifye oswa si w kalifye pou yon Peryòd Enskripsyon Espesyal. Pou plis enfòmasyon, vizite [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- Ou dwe sispèk nenpòt moun ki fè w peye yon frè pou w enskri nan kouvèti asirans lan. Asistan Marketplace, tankou Navigatè ak konseye aplikasyon ki sètifye, pa ta dwe mande w lajan pou ede w enskri nan yon plan Marketplace.

- Sonje ke si ou gen Medicare, li kont lalwa pou yon moun vann ou yon plan Marketplace.
- Aprann kijan pou pwoteje tèt ou kont èskrokri taks. Pou plis enfòmasyon, vizite [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams).

## Pwoteje enfòmasyon pèsònèl ou

- Si yon sit entènèt pa sanble an sekirite, pa antre okenn enfòmasyon pèsònèl. Sèlman antre enfòmasyon pèsònèl ou sou sit entènèt ki ankode epi ki an sekirite. Karakteristik yo estanda ki montre yon sit entènèt an sekirite, tankou [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), se yon senbòl kadna  ak yon adrès entènèt “https”.
- Pèsonn pa ta dwe mande enfòmasyon pèsònèl sante w.
- Kenbe nimewo pèsònèl ak nimewo kont yo prive. Pa bay nimewo Sekirite Sosyal ou (Social Security Number, SSN) oswa kat kredi oswa enfòmasyon bankè bay konpayi ou pa t kontakte oswa an repons a piblisite. **Remak:** Si w jwenn èd nan men yon asistan Marketplace, yo ka bezwen sèten enfòmasyon pèsònèl, tankou SSN ou, pou ede w enskri.
- Pa janm bay yon moun enfòmasyon pèsònèl ou ki vin lakay ou san pèmisyon w, menmsi yo di ke yo soti nan Marketplace la.

## Poze kesyon epi verifye repons yo

- Marketplace la gen asistan ki fòm nan chak eta pou ede w gratis. Vizite [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.localhelp.healthcare.gov), oswa rele Sant Apèl Marketplace la nan 1-800-318-2596 pou jwenn èd lokal nan zòn ou an. Itilizatè TTY yo ka rele 1-855-889-4325.
- Poze kesyon si nenpòt enfòmasyon pa klè oswa konfizyon.
- Ekri epi kenbe yon dosye sou non ou oswa non nenpòt moun ki ede w, pou ki moun yo travay, ak nimewo telefòn yo, adrès lari yo, adrès postal, adrès imel, ak sit entènèt yo.
- Pa siyen anyen ou pa fin konprann.

## Ou ka resevwa yon apèl nan Marketplace la

Aprè w fin aplike, ou ka resevwa yon apèl telefòn nan Marketplace la pou w mande w konfime oswa bay plis enfòmasyon. Vizite [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace) pou aprann plis.

## Rapòte nenpòt bagay ki sispèk

Si w sispèk fwod, rapòte sa lè w rele:

- Sant Apèl Marketplace la nan 1-800-318-2596. Moun ki itilize sistèm TTY yo kapab rele nan 1-855-889-4325.
- Ajans ki fè respekte lalwa lokal, eta oswa federal ou yo.
- Depatman Asirans Eta ou a.

Si ou sispèk vòl idantite, oswa ou santi ou bay enfòmasyon pèsònèl ou bay yon moun ou pa fè konfyans:

- Rele depatman polis lokal ou a.
- Rele Liy Dirèk pou Vòl Idantite Komisyon Komès Federal la nan 1-877-438-4338. Moun ki itilize sistèm TTY yo te mèt rele nan 1-866-653-4261.
- Vizite [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft) pou aprann plis.

Ou gen dwa pou w jwenn enfòmasyon sou Marketplace nan yon fòm aksèsib, tankou gwo lèt, Bray, oswa odyo.

Se dwa ou tou pou soumèt yon plent si ou santi yo te fè diskriminasyon kont ou.

Vizite [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice),

or call the Marketplace Call Center at 1-800-318-2596 pou plis enfòmasyon. Moun ki itilize sistèm TTY yo kapab rele nan 1-855-889-4325.

### Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-HC (Haitian-Creole)  
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



HealthCare.gov

## Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693 HC (Hatian-Creole)  
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)