

Protéjase del Fraude

Mercado de Seguros Médicos

Cuando solicita cobertura de salud a través del Mercado de Seguros Médicos en [CuidadoDeSalud.gov](#), proteger su privacidad es muy importante para nosotros. Para proteger su identidad personal, nosotros:

- No recopilamos ninguna información de identificación personal (PII, por sus siglas en inglés) a menos que elija dárnosla.
- No recopilamos información para fines comerciales, de mercadeo o de cualquier otro propósito que no esté relacionado con la solicitud e inscripción en la cobertura de salud.
- Solicitarle que verifique su identidad antes de crear una cuenta del Mercado y completar una solicitud. Hacemos preguntas que solo usted puede responder, en función de las cuentas y la información personal en su informe de crédito. Esto evita que personas no autorizadas creen cuentas o soliciten cobertura de salud en su nombre sin su conocimiento.
- Es posible que deba solicitarle que presente documentación para confirmar la información que ingresó en su solicitud.

Para obtener más información sobre cómo protegemos su privacidad, lea la declaración de privacidad completa del Mercado en [CuidadoDeSalud.gov/privacy](#).

10 consejos para protegerse del fraude y las estafas del Mercado:

1. Conozca el Mercado

- Visite [CuidadoDeSalud.gov](#) para aprender los conceptos básicos del Mercado.
- Compare cuidadosamente las opciones de cobertura antes de elegir un plan de salud.
- Agregue las fechas de Inscripción Abierta del Mercado a su calendario. Visite [CuidadoDeSalud.gov/es/quick-guide/dates-and-deadlines/](#) para obtener más información.

2. Conozca las reglas del Mercado

- No tiene que pagarle a nadie para que se inscriba. Los asistentes del Mercado, como los navegadores y los asesores de solicitudes certificados, no deben pedirle dinero para ayudarlo a inscribirse en un plan del Mercado.
- Si tiene Medicare, es ilegal que alguien le venda un plan del Mercado.
- Nadie puede inscribirlo después de que finalice la Inscripción Abierta a menos que califique para un Periodo Especial de Inscripción. Para obtener más información, visite [CuidadoDeSalud.gov/es/coverage-outside-open-enrollment/](#).

3. Cuidado con los sitios web falsos

- Obtenga información sobre la cobertura de salud en los sitios web oficiales del gobierno, como [CuidadoDeSalud.gov](#).
- Busque los logotipos del gobierno, el banner "Un sitio web oficial del gobierno de los Estados Unidos" en la parte superior del sitio web y ".gov" al final de la dirección web.
- Cuando visite [CuidadoDeSalud.gov](#), asegúrese de que la dirección web sea <https://www.CuidadoDeSalud.gov/> con una imagen de candado antes de la dirección. Esto significa que el sitio web es seguro. En algunos navegadores, es posible que deba seleccionar la dirección web para mostrar la dirección completa o la imagen antes de la dirección para mostrar el símbolo del candado.

Es posible que reciba una llamada del Mercado

Después de presentar la solicitud, es posible que reciba una llamada telefónica del Mercado pidiéndole que confirme o proporcione más información. Visite [CuidadoDeSalud.gov/protect-from-fraud-and-scams](#) para más información.

4. Mantenga sus dispositivos seguros

- Cree un PIN o código de acceso de 6 dígitos para proteger su computadora, teléfono o dispositivo móvil. También pudiera usar su huella dactilar, retina o cara para desbloquear su dispositivo.
- Borre cookies y caché. Para obtener más información sobre cómo hacerlo, visite CuidadoDeSalud.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings.
- Asegúrese de que su computadora, teléfono o dispositivo móvil tenga un software de seguridad confiable y actualizado. El software de seguridad puede ayudar a proteger su computadora de virus.
- Elimine el software malicioso (a veces llamado "malware"). El malware incluye virus y spyware que se instalan en su computadora, teléfono o dispositivo móvil sin su consentimiento. Este tipo de software puede hacer que su dispositivo se bloquee y los delincuentes puedan usarlo para monitorear y controlar su actividad en línea. Los delincuentes utilizan malware para robar información personal, enviar spam y cometer fraudes. Para obtener más información sobre cómo detectar y eliminar malware, visite consumidor.ftc.gov/articulos.
- Confíe en sus instintos. Si un correo electrónico parece sospechoso, no lo abra, incluyendo los archivos adjuntos o enlaces.
- Cierre su navegador y desconéctese del Internet cuando esté lejos de su computadora, para que los piratas informáticos no puedan acceder a su información.
- Para obtener más información, lea los consejos de la Comisión Federal de Comercio sobre seguridad de dispositivos móviles en consumidor.ftc.gov/articulos/como-proteger-su-telefono-de-los-piratas-informaticos.

5. Cree contraseñas seguras

- Cree contraseñas que no usen palabras comunes ni su información personal, como nombre o fecha de nacimiento.
- Utilice contraseñas largas e impredecibles con una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales.
- No use la misma contraseña para varias cuentas, como su cuenta del Mercado y su correo electrónico u otras cuentas en línea.
- No comparta sus contraseñas con nadie y guárdalas en un lugar seguro.

6. Proteja su información personal

- Esté atento a los anuncios de seguros de salud en las redes sociales o a las ofertas de recompensas prometedoras, como reembolsos en efectivo o tarjetas de regalo. Pueden tratarse de estafas que intentan obtener su información personal.
- Solo proporcione su información a fuentes verificadas y confiables.
- Si un sitio web no parece seguro, no ingresa ninguna información personal. Solo ingrese su información personal en sitios web que estén encriptados y sean seguros.
- Mantenga la privacidad de los números personales y de cuenta. No dé su número de Seguro Social (SSN, en inglés) o información bancaria o de tarjeta de crédito a compañías con las que no se hayas comunicado o en respuesta a anuncios. **Nota:** Si recibe ayuda de un asistente del Mercado, es posible que necesite cierta información personal, como su número de Seguro Social, para ayudarlo a inscribirse.
- Nunca dé su información personal a alguien que venga a su casa sin su permiso, incluso si dice que es del Mercado.
- Aprenda cómo protegerse de las estafas tributarias. Para obtener más información, visite CuidadoDeSalud.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams.

7. Conéctese con nosotros o con un socio de confianza

- Solicite en línea o comuníquese con el Centro de Llamadas del Mercado las 24 horas del día, los 7 días de la semana para obtener ayuda personal gratuita e imparcial con su solicitud, opciones e inscripción al 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325).
- Obtenga cotizaciones y ayuda para inscribirse a través de los sitios web de socios de inscripción certificados por el Mercado. Visite CuidadoDeSalud.gov/direct-enrollment para encontrar socios en su estado.
- Visite CuidadoDeSalud.gov/find-local-help para encontrar un asistente capacitado en el Mercado en su estado para ayudarlo de forma gratuita.

8. Haga preguntas y confirme las respuestas

- No firme nada que no entienda completamente.
- Haga preguntas si alguna información es poco clara o confusa.
- Anote y mantenga un registro del nombre de cualquier persona que lo ayude, para quién trabaja y su número de teléfono, dirección, dirección postal, dirección de correo electrónico y sitio web.
- Si está recibiendo ayuda de un asistente del Mercado, pida ver las certificaciones.

9. Manténgase alerta ante las estafas

- Estos son algunos ejemplos que podrían ser fraudes o estafas:
- Alguien que no sea la compañía de seguros que ha elegido o alguien que no conoce se comunica con usted acerca del seguro médico y le pide que pague, o le solicita su información financiera o de salud personal.
- Alguien se comunica con usted y dice ser del gobierno, su estado, el Mercado de seguros, Medicaid, CHIP o Medicare, y le pide que pague o le envíe tarjetas de regalo para obtener o mantener la cobertura.
- Usted da su información personal de salud, cuenta bancaria o tarjeta de crédito a alguien que lo llama y dice que es del gobierno.
- Alguien llama, envía correos electrónicos o mensajes de texto pidiendo su información (como su número de seguro social) o dinero (como pago con tarjeta de crédito, tarjetas de regalo, efectivo, tarjeta de débito prepaga o criptomonedas) o si lo amenaza a usted o a alguien de su hogar con acciones legales.
- Alguien se comunica con usted para exigir el pago inmediato de los impuestos y no le permite cuestionar o apelar la cantidad que debe.

10. Reportar cualquier cosa sospechosa

- Si sospecha de un robo de identidad o cree que le dio su información personal a alguien en quien no confía:
- Reporte cualquier actividad sospechosa a la Comisión Federal de Comercio. Visite reportefraude.ftc.gov para obtener más información.
- Comuníquese con el departamento de policía local.
- Llame al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325).

Proteja su información personal

No dé su información a nadie que ofrezca dinero en efectivo, regalos, u otros beneficios.

Centro de Llamadas del Mercado

1-800-318-2596
(TTY: 1-855-889-4325)

Tiene derecho a obtener su información en un formato accesible, como letra grande, braille o audio.

También tiene derecho a presentar una queja si siente que ha sido discriminado.

Visite CMS.gov>About-CMS/Web-Policies-Important-Links/Accessibility-Nondiscrimination-Disabilities-Notice (en inglés), o llame al 1-800-318-2596. Los usuarios de TTY pueden llamar al: 1-855-889-4325.

Mercado de Seguros Médicos

CMS Producto No. 11693-S
Mayo 2025

Este producto fue financiado con dinero de los contribuyentes de los Estados Unidos.



CuidadoDeSalud.gov