

不正行為から 身を守る方法

情報を得ることが詐欺に対する最善の保護です。以下のヒントは、[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) の Health Insurance Marketplace® を通じて医療保険を取得する際に、詐欺から身を守るために役立ちます。

デバイスを安全に保つ

- パソコン、携帯電話、モバイル機器に、信頼できる最新のセキュリティソフトウェアがインストールされていることを確認しましょう。セキュリティソフトは、コンピュータをウイルスから守るためのものです。信頼できる会社から無料のコンピュータセキュリティソフトウェアを見つけることができます。詳しくは、staysafeonline.org/resources をご覧ください。
- 悪意のあるソフトウェア（「マルウェア」と呼ばれることもある）を削除しましょう。マルウェアとは、パソコンや携帯電話、モバイル機器に勝手にインストールされるウイルスやスパイウェアのことです。この種のソフトウェアは、デバイスをクラッシュさせる可能性があり、犯罪者はこのソフトウェアを使って、あなたのオンライン活動を監視し、コントロールすることができるのです。犯罪者はマルウェアを使って、個人情報を盗んだり、スパムを送ったり、詐欺を働いたりします。マルウェアの検出と駆除の方法については、consumer.ftc.gov/articles/0011-malware をご覧ください。
- 強力なパスワードを作成：
 - 大文字、小文字、数字、特殊文字を組み合わせた、長くて予測不可能なパスワードを使用してください。
 - 一般的な単語や、名前や生年月日などの個人情報を使用しないパスワードを作成しましょう。
 - マーケットプレイスのアカウントと電子メールやその他のオンラインアカウントなど、複数のアカウントに同じパスワードを使用しないでください。

- パスワードは誰とも共有せず、安全な場所に保管してください。
- 自分の直感を信じましょう。怪しいと思ったら、メールを開かないでください（添付ファイルやリンクも）。
- ハッカーがご自身の情報にアクセスできないように、コンピュータから離れるときはブラウザを閉じてインターネットから切断してください。
- 詳細については、米連邦取引委員会（Federal Trade Commission）のコンピュータ・セキュリティに関するヒント（staysafeonline.org/resources）（または consumer.ftc.gov）をご覧ください。

HealthCare.gov であなたの情報を安全に保ちましょう

ご自身のプライバシーを守ることは、マーケットプレイスにとって非常に重要です。当社は、お客様の個人情報を保護するために、次のような実践を行っています。

- お客様が個人情報を提供することを選択しない限り、お客様個人を特定できる情報（PII）を収集することはありません。
- 商業的なマーケティングや、健康保険の申請・加入とは関係のない目的で情報を収集することはありません。
- マーケットプレイスのアカウントを作成し、申請を完了する前に、本人確認を行うことを義務付けます。信用情報に記載されている口座や個人情報をもとに、ご自身にしか答えられない質問をします。これにより、権限のない人が知らないうちにご自身の名前で口座を作ったり、健康保険を申請したりすることを防ぐことができます。
- ご自身が申込書に記載された情報を確認するために、書類の提出をお願いすることがあります。

当社がどのようにご自身のプライバシーを保護しているかについての詳細は、[HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy) にある Marketplace のプライバシーに関する声明の全文をご覧ください。

お客様のプライバシーを保護するための措置に加え、[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) でお客様の情報を安全に保つためのいくつかのヒントをご紹介します。

- 正しいウェブサイトアクセスすることを心がけましょう。マーケットプレースの保険に申し込む際には、必ず [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) にアクセスしてください。この他にも、マーケットプレースや [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) に関連しているかのような誤解を与えようとする会社はたくさんあります。また、同じように見えるウェブサイトや似たようなウェブアドレスを持ち、「healthcare」や「marketplace」という言葉を使っても、公式の信頼できる情報源ではないウェブサイトも存在します。
- [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) にアクセスする際には、ウェブアドレスに「<https://www.healthcare.gov>」と表示され、南京錠のイメージ（🔒）が付いていることを確認してください。これは、そのウェブサイトが安全であることを意味しています。
- クッキーとキャッシュを消去しましょう。この方法の詳細については、[Healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings](https://www.healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings) をご覧ください。

情報収集を行いましょ

- [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) では、基本的な知識を学ぶことができます。
- 医療保険プランを選ぶ前に、保障内容をよく比較しましょう。
- 政府の公式なシールやロゴがあるかどうかを確認しましょう。マーケットプレースの支援者から支援を受けている場合は、証明書の提示を求めてください。
- マーケットプレースのオープン・エンロールメントの日程を知りましょう。Open Enrollmentが終了した後は、適格なライフイベントか特別加入期間の資格がない限り、誰もあなたを加入させることはできません。詳細については、[HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment) をご覧ください。
- 保険に加入する際に手数料を請求する人物や組織は、疑ってください。マーケットプレースの支援者（ナビゲーターや認定申請カウンセラーなど）は、マーケットプレースプランへの登録を支援する際に金銭を要求してはいけません。

- メディケアにすでに加入している方に対してマーケットプレースのプランを売りつけることは法律違反です。
- 税金詐欺から身を守るための方法を学びましょう。詳しくは、[HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams) をご覧ください。

個人情報の保護

- 安全でないとされるウェブサイトでは、個人情報を入力しないでください。個人情報は、暗号化された安全なウェブサイトのみに入力してください。[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) のように、ウェブサイトが安全であることを示す標準的な機能は、南京錠のマーク（🔒）と「https」のウェブアドレスです。
- 誰もご自身の個人的な健康情報を求めるべきではありません。
- 個人情報やアカウント番号は秘密にしておきましょう。社会保障番号（SSN）、クレジットカードや銀行の情報を、連絡を取っていない企業や広告に提供しないようにしましょう。注記：マーケットプレースの支援者から支援を受けている場合、登録の際にSSNなどの特定の個人情報が必要になることがあります。
- たとえマーケットプレースから来たと言っても、許可なく家に来た人に個人情報を教えてはいけません。

質問し、答えを確認しましょ

- マーケットプレースでは、各州に訓練を受けた支援者がいて、無料でサポートしてくれます。[LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.localhelp.healthcare.gov) にアクセスするか、Marketplaceコールセンター（1-800-318-2596）に電話して、ご自身の地域でのローカルヘルプを探してください。TTYユーザー用番号：1-855-889-4325。
- 不明な点や分かりにくい点があれば質問してください。
- ご自身を助けてくれた人の名前や勤務先、電話番号、住所、メールアドレス、ウェブサイトなどを書き留め、記録しておきましょう。
- よく理解できない書類には署名しないこと。

マーケットプレイスから電話がかかってくる場合もあります

申し込み後、マーケットプレイスから確認や詳細情報の提供を求める電話がかかってくる場合があります。詳細は、[HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace) をご覧ください。

不審な点は報告しましょう。

詐欺が疑われる場合は、電話で報告してください：

- Marketplace Call Center (1-800-318-2596)。
TTYユーザー用番号：1-855-889-4325。
- ご自身の地域、州、または連邦の法執行機関。
- ご自身の州の保険局。

個人情報の盗難が疑われる場合や、信頼できない相手に個人情報を渡してしまったと感じている場合：

- 最寄りの警察署に電話しましょう。
- 米連邦取引委員会 (Federal Trade Commission) の IDセフト・ホットライン (1-877-438-4338) にも電話しましょう。TTYユーザーは 1-866-653-4261までご連絡ください。
- 詳細は ftc.gov/idtheft をご覧ください。

マーケットプレイスの情報は、大きなプリント、点字、または音声などのアクセシブルなフォーマットで入手する権利があります。

また、差別されていると感じになられた場合は、苦情を申し立てる権利があります。

詳細につきましては [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice) にアクセスいただくか、マーケットプレイス・コールセンター (1-800-318-2596) までお電話ください。TTYユーザー用番号：1-855-889-4325。

Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-J (Japanese)
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



HealthCare.gov

Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-J (Japanese)
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)