

Chroń się przed oszustwami

Zdobycie informacji to najlepsza ochrona przed oszustwami. Oto kilka wskazówek, które pomogą Ci uzyskać ubezpieczenie zdrowotne za pośrednictwem rynku ubezpieczeń zdrowotnych (Health Insurance Marketplace®) na stronie HealthCare.gov:

Dbaj o bezpieczeństwo swoich informacji w witrynie

- Upewnij się, że Twój komputer ma renomowane i aktualne oprogramowanie zabezpieczające. Oprogramowanie zabezpieczające może Ci pomóc w ochronie komputera przed wirusami. Możesz znaleźć bezpłatne oprogramowanie renomowanych firm zabezpieczające Twój komputer. Więcej informacji możesz znaleźć na stronie staysafeonline.org/resources.
- Usuń złośliwe oprogramowanie (czasami nazywane „malware”). Złośliwe oprogramowanie obejmuje wirusy i oprogramowanie szpiegujące, które są instalowane na Twoim komputerze, telefonie lub urządzeniu mobilnym bez Twojej zgody. Złośliwe oprogramowanie może spowodować awarię urządzenia, a przestępcy mogą go używać do monitorowania i kontrolowania Twojej aktywności online. Przestępcy wykorzystują złośliwe oprogramowanie do kradzieży danych osobowych, wysyłania spamu i popełniania oszustw. Aby dowiedzieć się więcej o wykrywaniu i usuwaniu złośliwego oprogramowania, wejdź na stronę consumer.ftc.gov/articles/0011-malware.
- Twórz silne hasła:
 - Używaj długich, nieprzewidywalnych haseł zawierających kombinację wielkich i małych liter, cyfr i znaków specjalnych.
 - Nie używaj tego samego hasła w wielu kontaktach, takich jak konto Marketplace i Twoje własne konto mailowe lub internetowe.
 - Twórz hasła, które nie zawierają popularnych słów ani Twoich danych osobowych, takich jak imię i nazwisko czy data urodzenia.

- Nie udostępniaj nikomu swoich haseł i przechowuj je w bezpiecznym miejscu.
- Zaufaj swojemu instynktowi. Jeśli wiadomość e-mail wygląda podejrzanie, nie otwieraj jej (ani żadnych załączników czy łączy).
- Zamknij przeglądarkę i odłącz się od Internetu, gdy jesteś z dala od komputera, aby hakerzy nie mogli uzyskać dostępu do Twoich informacji.
- Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się ze wskazówkami Federalnej Komisji Handlu (Federal Trade Commission) na temat bezpieczeństwa komputerów na stronie staysafeonline.org/resources, lub wejdź na stronę consumer.ftc.gov.


Dbaj o bezpieczeństwo swoich informacji odwiedzając witrynę HealthCare.gov

Ochrona Twojej prywatności jest bardzo ważna dla rynku Marketplace. Aby chronić Twoją tożsamość:

- Nie zbieramy żadnych danych osobowych (PII) o Tobie, chyba że sam/a zdecydujesz się je nam przekazać.
- Nie zbieramy informacji w celach marketingowych ani w celach niezwiązanych z ubieganiem się o ubezpieczenie zdrowotne i subskrypcją do takiego ubezpieczenia.
- Wymagamy zweryfikowania Twojej tożsamości przed utworzeniem konta Marketplace i wypełnieniem wniosku. Zadajemy pytania, na które tylko Ty możesz odpowiedzieć, na podstawie kont i danych osobowych zawartych w Twoim raporcie kredytowym. Uniemożliwia to osobom nieupoważnionym tworzenie kont lub ubieganie się o ubezpieczenie zdrowotne w Twoim imieniu bez Twojej wiedzy.
- Możemy wymagać od Ciebie przedstawienia dokumentacji potwierdzającej informacje, które umieszczasz w wniosku.

Aby uzyskać więcej informacji o tym, jak chronimy Twoją prywatność, zapoznaj się z pełnym oświadczeniem o ochronie prywatności na rynku Marketplace na stronie HealthCare.gov/privacy.

Oprócz kroków, które podejmujemy, aby chronić Twoją prywatność, oto kilka wskazówek, których możesz przestrzegać, aby chronić swoje informacje w witrynie [HealthCare.gov](https://www.HealthCare.gov):


- Odwiedź właściwą stronę. Ubiegając się o ubezpieczenie zdrowotne na rynku Marketplace, odwiedź witrynę [HealthCare.gov](https://www.HealthCare.gov). Istnieje wiele innych firm, które mogą próbować wprowadzić Cię w błąd i przez fałszywą reprezentację sprawiać wrażenie, że są powiązane z Marketplace lub [HealthCare.gov](https://www.HealthCare.gov). Istnieją również strony internetowe, które wyglądają tak samo lub mają podobny adres internetowy i używają słów „healthcare” i „Marketplace”, ale nie są oficjalnym, zaufanym zasobem.
- Upewnij się, że podczas wizyty w [HealthCare.gov](https://www.HealthCare.gov), adres internetowy brzmi: <https://www.HealthCare.gov> oraz zawiera ikonę kłódki . Oznacza to, że witryna jest bezpieczna.
- Wyczyść pliki cookie i pamięć podręczną. Aby uzyskać więcej informacji, jak to zrobić, wejdź na [Healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings](https://www.HealthCare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings).

Zawsze bądź poinformowany/a

- Wejdź na [HealthCare.gov](https://www.HealthCare.gov) aby zapoznać się z podstawowymi informacjami.
- Dokładnie porównaj opcje ubezpieczenia zanim zdecydujesz się wybrać konkretny plan opieki zdrowotnej.
- Poszukaj oficjalnych pieczęci lub logo rządowych. Jeśli otrzymasz pomoc od asystenta rynku Marketplace, poproś o wyświetlenie certyfikatów.
- Zapoznaj się z datami otwartej rejestracji w Marketplace. Nikt nie może Cię zapisać po dacie zakończenia otwartej rejestracji, chyba że masz kwalifikujące się wydarzenie życiowe lub kwalifikujesz się do Specjalnego Okresu Rejestracji. Więcej informacji możesz znaleźć na stronie [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- Bądź podejrzliwy/a wobec każdego, kto pobiera opłatę za zarejestrowanie na ubezpieczenie. Asystenci Marketplace, np. Nawigatorzy i certyfikowani doradcy ds. aplikacji, nie powinni prosić Cię o pieniądze, aby pomóc Ci zarejestrować się w planie Marketplace.

- Pamiętaj: jeśli masz Medicare, sprzedaż przez kogoś planu Marketplace jest niezgodna z prawem.
- Dowiedz się, jak chronić się przed oszustwami podatkowymi. Więcej informacji możesz znaleźć na stronie [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams](https://www.HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams).

Chroń swoje dane osobowe

- Jeśli witryna nie wygląda na bezpieczną, nie podawaj żadnych danych osobowych. Wprowadzaj swoje dane osobowe tylko na stronach internetowych, które są zaszyfrowane i bezpieczne. Standardowe funkcje, które pokazują, że witryna jest bezpieczna, np. [HealthCare.gov](https://www.HealthCare.gov), to symbol kłódki  i adres internetowy „https”.
- Nikt nie powinien pytać o Twoje dane osobowe dotyczące Twojego stanu zdrowia.
- Zachowaj prywatność numerów osobistych i kont. Nie podawaj swojego numeru ubezpieczenia społecznego (SSN) ani danych karty kredytowej ani danych informacji bankowych firmom, z którymi się nie kontaktowałeś/łaś lub w odpowiedzi na reklamy. **Uwaga:** Jeśli uzyskasz pomoc od asystenta Marketplace, może on/a potrzebować pewnych danych osobowych, takich jak Twój numer ubezpieczenia społecznego (SSN), aby pomóc Ci się zarejestrować.
- Nigdy nie podawaj swoich danych osobowych komuś, kto przychodzi do Twojego domu bez Twojej zgody, nawet jeśli twierdzi, że przychodzi z Marketplace.

Pytaj i weryfikuj odpowiedzi

- Rynek Ubezpieczeń zdrowotnych Marketplace ma wyszkolonych asystentów w każdym stanie, którzy udzielą Ci bezpłatnej pomocy. Wejdź na [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.LocalHelp.HealthCare.gov), lub zadzwoń do Centrum obsługi klienta Marketplace pod numer 1-800-318-2596, aby znaleźć pomoc lokalną w Twojej okolicy. Użytkownicy telefonów tekstowych TTY (osoby niedosłyszące) mogą dzwonić pod numer 1-855-889-4325.
- Zadawaj pytania, jeśli jakiegokolwiek informacje są niejasne lub mylące.
- Zapisz i zachowaj nazwisko lub imiona i nazwiska osób, które Ci pomagają, dla kogo pracują, a także ich numer telefonu, adres domowy, adres do korespondencji, adres e-mail i witrynę internetową.
- Nie podpisuj niczego, czego nie do końca rozumiesz.

Możesz otrzymać telefon z Marketplace

Po złożeniu wniosku możesz otrzymać telefon z Marketplace z prośbą o potwierdzenie lub podanie dodatkowych informacji. Wejdź na [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace) dowiedzieć się więcej.

Zgłoś wszystko, co wydaje Ci się podejrzane.

Jeśli podejrzewasz oszustwo, zgłoś to, dzwoniąc:

- Do Biura Obsługi Klienta Marketplace pod 1-800-318-2596. Użytkownicy telefonów tekstowych TTY (osoby niedosłyszące) mogą dzwonić pod numer 1-855-889-4325.
- Do Twoich lokalnych, stanowych lub federalnych organów ścigania.
- Do Twojego Stanowego Departamentu Ubezpieczeń.

Jeśli podejrzewasz kradzież tożsamości lub masz wrażenie, że przekazałeś/łaś swoje dane osobowe osobie, której nie ufasz:

- Zadzwoń do lokalnego wydziału policji.
- Zadzwoń na infolinię ds. kradzieży tożsamości Federalnej Komisji Handlu (Federal Trade Commission) pod numer 1-877-438-4338. Użytkownicy TTY (niedosłyszący) mogą zadzwonić na numer 1-866-653-4261.
- Wejdź na [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft) aby dowiedzieć się więcej.

Masz prawo uzyskać informacje z Marketplace w dostępnym formacie, takim jak duży druk, brajl lub audio.

Masz również prawo złożyć skargę, jeśli uważasz, że jesteś dyskryminowany(-a).

Odwiedź stronę [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice), lub zadzwoń na

Infolinię Rynku (Marketplace Call Center) pod numer 1-800-318-2596, aby uzyskać więcej informacji.

Użytkownicy telefonów tekstowych TTY (osoby niedosłyszące) mogą dzwonić pod numer 1-855-889-4325.

Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-POL (Polish)
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



HealthCare.gov

Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-POL (Polish)
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



HealthCare.gov