



DE PWOTEKSYON A SWEN

**Yon Fèy de
wout pou
amelyorasyon
jan ou ka
resevwa
swen ak
sante
pibyen**



Etap 7: Deside si Doktè a bon pou ou



1

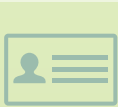


Kòmanse la

Mete sante w anvan

- Rete ansante enpòtan pou ou ak fanmi w.
- Kenbe yon mòdvi ansante lakay ou, nan travay, ak nan kominote a.
- Al fè tout egzamen medikal yo rekòmande w pou fè yo epi jere maladi kwonik yo.
- Kenbe tout enfòmasyon sante ou yonsèl kote.

2



Konprann kouvèti asirans sante ou

- Verifye avèk plan asirans ou oswa pwogram Medicaid Eta oswa CHIP pou wè ki sèvis ki kouvri.
- Abitye avèk depans ou yo (prim, kopeman, dediktib, ko-asirans).
- Konnen diferans ant nan rezo ak andeyò rezo.

3



Konnen ki kote pou ale pou jwenn swen

- Itilize depatman sèvis dijans pou yon sitiyaasyon ki potansyèlman grav.
- Premye Swen preferab lè se pa yon sitiyaasyon ijans.
- Konnen diferans ant Premye Swen ak swen ijans.

4



Jwen yon Doktè

- Mande moun ou fè konfyans ak/oswa fè rechèch sou entènèt.
- Verifye lis Doktè plan w lan.
- Si yo ba ou yon Doktè, kontakte plan w lan si ou vle fè yon chanjman.
- Si ou enskri nan Medicaid oswa CHIP, kontakte pwogram Medicaid eta oswa CHIP pou èd.

5



Pran yon randevou

- Endike si ou se yon nouvo pasyan oswa ou te la deja.
- Bay non plan asirans ou epi mande si yo pran asirans ou a.
- Ba yo non Doktè ou vle wè a epi poukisa ou vle pran yon randevou.
- Mande pou jou ak lè ki bon pou ou.

6



Prepare pou vizit ou

- Pote kat asirans ou avèk ou.
- Konnen istwa sante fanmi ou epi fè yon lis de nenpòt medikaman w ap pran.
- Vini avèk yon lis kesyon ak bagay pou diskite, e pran nòt pandan vizit ou.
- Vini avèk yon moun pou ede ou si sa nesèsè.

Non

Si ou vle chanje Doktè w la, retounen nan Etap 4.

7



Deside si Doktè a bon pou ou

- Èske ou santi w konfòtab avèk Doktè ou te wè a?
- Èske ou te anmezi pou kominike avèk epi konprann Doktè w la?
- Èske ou gen enpresyon ke oumenm ansanm avèk Doktè a te ka pran bon desizyon ansanm?
- Sonje: li akseptab pou chanje a yon lòt Doktè!

Wi

8



Pwochen etap apre randevou w la

- Swiv enstriksyon Doktè ou.
- Ranpli nenpòt preskripsyon yo te ba ou, epi pran yo jan yo te preskri a.
- Planifye yon vizit swivi si ou bezwen youn.
- Revize eksplikasyon w sou benefis yo epi peye fakti medikal yo.
- Kontakte Doktè ou, plan sante, oswa Medicaid eta ouswa ajans CHIP si w gen nenpòt kesyon.



Deside si Doktè a bon pou ou.

Sante ak byennèt ou enpòtan epi pèsònèl e ou ta dwe gen yon Doktè ke ou kapab travay avè l, fè konfyans, epi santi w konfòtab pou pale avèk li.

Sonje:

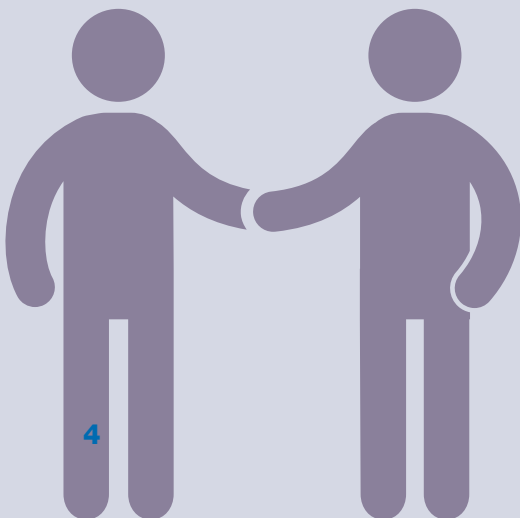
- Li enpòtan pou jwenn yon Doktè ki reponn a bezwen ou.
- Si w pa satisfè avèk premye vizit la, konsidere pou eseye yon lòt vizit ankò. Ou ka rele klinik Doktè a epi pataje enkyetid ou. Ou kapab wè yon lòt Doktè nan klinik sa.

KONSÈY SOU DEPANS

Si yo te afekte ou a yon Doktè e ou ta renmen eseye yon lòt moun, rele plan sante w la oswa ale sou sitwèb yo a pou fè chanjman sa a. Asire ke ou chwazi yon Doktè ki nan rezo a oswa ou pral gen pou peye plis pou swen sante ou.

PALE

Si w pa konfòtab avèk Doktè w la, di yon bagay! li akseptab pou mande chanjman oswa chèche yon lòt Doktè. Doktè ki bon pou ou a pral reponn a bezwen ou lè w mande.



Apre premye vizit ou, panse sou kesyon sa yo:

Wi?

Non?

- Èske ou fè Doktè w la konfyans, epi ou panse yo sousye osijè sante ou ak oumenm antanke moun?
- Èske ou panse yo te tande w e yo te panche sou bezwen sante ou?
- Èske Doktè w la te reponn kesyon ou yo nan yon fason ou te kapab konprann?
- Èske Doktè w la itilize mo ke ou te ka konprann, pale lant ase, prete atansyon a sa ou te di, epi pale nan yon fason ki mete ou alèz?
- Èske ou panse Doktè w la te montre yon enterè nan enkyetid ou yo?
- Lè yo tap konsilte ou epi pale avè ou osijè sante ou, èske Doktè a te respekte opinyon, kilti ak kwayans ou? Èske se yon kote ou ta santi w konfòtab pou retounen?
- Èske yo te bay tout asistans ou te mande, tankou yon entèprèt, tradiksyon oswa lòt fòm materyèl alekri altène? Èske w kapab deplase fasilman nan klinik lan epi itilize ekipman medikal san okenn obstak?
- Èske ou panse Doktè w la te trete ou avèk ekite ansanm avèk anplwaye yo nan klinik lan?
- Èske ou te kapab kontakte Doktè a oswa anplwaye yo nan klinik lan si w ta bezwen mande yon kesyon?

Si w reponn **“Wi”** a chak nan kesyon sa yo, alòs ou kapab jwenn yon Doktè ki bon pou ou!

Si w reponn **“Non”** a nenpòt nan kesyon sa yo, poze tèt ou kesyon si ou panse Doktè a oswa anplwaye yo ta fè chanjman si w ta pale. Pafwa mande sa ou bezwen an se pi bon fason pou jwenn li.

Si ou vle chanje Doktè, **Retounen nan Etap 4** epi chèche ankò nan lis Doktè ki “nan-rezo” a pou jwenn yon moun ou kapab fè konfyans epi travay ansanm avèk li.



CMS Product No. 11844-HC
January 2015

go.cms.gov/c2c