



從保險到醫療

改善醫療、 增進健康路線圖



第三步：瞭解何處能獲得醫療服務

您的健康路線圖



1



從這裡 起步

健康優先

- 保持健康對您和家人很重要。
- 在家裡、工作和社區維持健康的生活方式。
- 按照建議做健康篩檢以及管理慢性病症。
- 把您的健康資訊放在同一個地方。

2



了解您的健康保險

- 檢查您的保險計劃或州Medicaid或CHIP計劃，確定哪些服務屬於承保範圍。
- 熟悉您的費用（保費、共付額、自付額、共保額）。
- 了解醫療網內與醫療網外的差異。

4



選擇您的提供者 （醫生／醫護師）

- 詢問您信任的人及（或）上網調查。
- 查看您計劃的提供者名單。
- 如果您被指定一位提供者，在您想變更時聯繫計劃會員部。
- 如果您投保Medicaid或CHIP，聯繫您的州Medicaid或CHIP計劃求助。

3



瞭解何處能獲得醫療服務

- 在危及生命的情況下使用急診部。
- 在非緊急的情況下首選基層護理。
- 瞭解基本護理與急診護理的不同。

5



進行預約

- 提及您是新病患或以前來過。
- 提供您的保險計劃名稱，並詢問他們是否接受您的保險。
- 告訴他們您想看的提供者姓名及做預約的原因。
- 預約您想要的日期以及時間。

6



做好就診準備

- 隨身攜帶您的保險卡。
- 瞭解您的家庭病史，並擬出所服藥物的清單。
- 攜帶要討論的問題和事項清單，在就診期間做筆記。
- 如有需要，請人陪同以提供幫助。

否

如果您想更換提供者，回到第4步。

7



決定提供者是否適合您

- 您和提供者是否合作愉快？
- 您是否能與您的提供者溝通並理解他／她的話？
- 您是否認為您和提供者能一起做出合理的決定？
- 記住：您可以更換提供者！

是

8



預約的後續步驟

- 遵循醫護人員的指示。
- 憑著拿到的處方取藥，按指示服用。
- 如果需要，預約複診時間。
- 查看您的福利說明書，支付您的醫療帳單。
- 如有任何問題，聯繫您的主診醫生、健康計劃、州 Medicaid 或 CHIP 機構。



3

瞭解何處能獲得醫療服務



需要幫助？
如果有緊急情況或危
及生命的情況，請撥
打9-1-1。

雖然您可以在包括急診部在內的不同地方獲得醫療護理，但從您的主治醫生那裡獲得例行醫療護理以及建議的預防服務是最好的。到主治醫生就診和急診部就診有一些巨大的差異，例如費用、候診時間和後續跟進。第6-7頁的列表幫您了解去主治醫生處看病與急診部看病的許多不同。



您可在全國的辦公室、診所和健康中心尋找到主治醫生。根據您的承保範圍和個人情況，您可能在以下地方尋找到主治醫生：

- 私人醫療團體和執業
- 門診醫療中心和門診部
- 聯邦合格健康中心
- 社區診所和免費診所
- 學校健康中心
- 印第安健康服務、部落和城市印第安計劃設施
- 退伍軍人事務醫學中心和門診部。

主治醫生每天為患者服務，確保他們得到適當的預防服務，管理他們的慢性狀況，改善他們的身心健康。有些地方可能會根據服務社區的需求提供不同的服務和支援，例如社區服務與支援、精神健康、牙科、眼科服務、交通和語言翻譯。

先知而後行

不是所有類型的提供者和設施都接受所有保險計劃或保險類型。就診之前先打電話，確定它們會接受您的保險計劃。





門診部與急

主治醫生

如果您有共付額，**您需要支付您的基本護理**。這可能介於0美元到50美元。

您有沒有感覺到生病都去看的醫生。

您會**提前**打電話預約時間。

您到達後可能要稍等片刻，醫生通常會在您預約的時間跟您會面。

您通常**每次**都會見同一個醫療提供者。

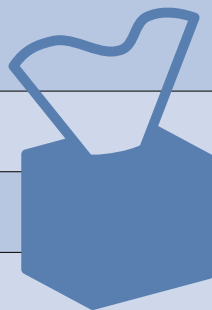
您的提供者通常**可**查看您的病歷。

您的提供者會與您合作，**監督您的慢性狀況**並幫助您改善總體健康。

您的提供者不但會看你當天要求就診的問題，而且會細心關注其他健康項目。

如果您需要看其他提供者或管理您的醫療，**提供者可幫您制定方案**，取得藥物，安排建議的複診時間或尋找專科醫生。

在一些地區，您也許可以前往**緊急護理中心**。如果您的地區提供緊急護理，



急診部的不同

急診部

如非急診情況下，您很可能要**支付共付額、共保額，而且必須達到自付額上限**，健康計劃才會支付剩下的費用。您的共付額可能在50美元和150美元之間。

您應該只在**受傷或重病**時去急診部。

您需要在現場**等候**，直到他們來診治。

如果不是急診，您可能**等候數小時**才會得到看診。

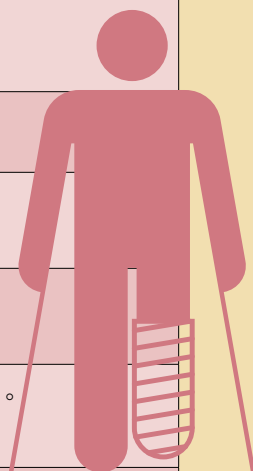
您會由**當天值班的提供者**看病。

給您看病的提供者很可能**無法查看您的病歷**。

提供者**可能不知道您的慢性病症**。

提供者**只會檢查**您來治療的**緊急問題**，可能不會詢問其他顧慮。

就診結束後，將**會讓您出院並指示**您向主治醫生和（或）專科醫生**做後續跟進**。可能沒有任何後續支援。



請在前往之前打電話給您的健康計劃，以確定您要支付的金額。



CMS產品編號
11840-C，2015年1月

go.cms.gov/c2c