



DE PWOTEKSYON A SWEN

**Yon Fèy de
wout pou
amelyorasyon
jan ou ka
resevwa
swen ak
sante
pibyen**



Etap 8: Pwochen etap apre randevou w la



1

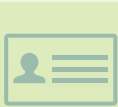


Kòmanse la

Mete sante w anvan

- Rete ansante enpòtan pou ou ak fanmi w.
- Kenbe yon mòdvi ansante lakay ou, nan travay, ak nan kominote a.
- Al fè tout egzamen medikal yo rekòmande w pou fè yo epi jere maladi kwonik yo.
- Kenbe tout enfòmasyon sante ou yonsèl kote.

2



Konprann kouvèti asirans sante ou

- Verifye avèk plan asirans ou oswa pwogram Medicaid Eta oswa CHIP pou wè ki sèvis ki kouvri.
- Abitye avèk depans ou yo (prim, kopeman, dediktib, ko-asirans).
- Konnen diferans ant nan rezo ak andeyò rezo.

3



Konnen ki kote pou ale pou jwenn swen

- Itilize depatman sèvis dijans pou yon sitiyaasyon ki potansyèlman grav.
- Premye Swen preferab lè se pa yon sitiyaasyon ijans.
- Konnen diferans ant Premye Swen ak swen ijans.

4



Jwen yon Doktè

- Mande moun ou fè konfyans ak/oswa fè rechèch sou entènèt.
- Verifye lis Doktè plan w lan.
- Si yo ba ou yon Doktè, kontakte plan w lan si ou vle fè yon chanjman.
- Si ou enskri nan Medicaid oswa CHIP, kontakte pwogram Medicaid eta oswa CHIP pou èd.

5



Pran yon randevou

- Endike si ou se yon nouvo pasyan oswa ou te la deja.
- Bay non plan asirans ou epi mande si yo pran asirans ou a.
- Ba yo non Doktè ou vle wè a epi poukisa ou vle pran yon randevou.
- Mande pou jou ak lè ki bon pou ou.

6



Prepare pou vizit ou

- Pote kat asirans ou avèk ou.
- Konnen istwa sante fanmi ou epi fè yon lis de nenpòt medikaman w ap pran.
- Vini avèk yon lis kesyon ak bagay pou diskite, e pran nòt pandan vizit ou.
- Vini avèk yon moun pou ede ou si sa nesèsè.

Non



Si ou vle chanje Doktè w la, retounen nan Etap 4.

7



Deside si Doktè a bon pou ou

- Èske ou santi w konfòtab avèk Doktè ou te wè a?
- Èske ou te anmezi pou kominike avèk epi konprann Doktè w la?
- Èske ou gen enpresyon ke oumenm ansanm avèk Doktè a te ka pran bon desizyon ansanm?
- Sonje: li akseptab pou chanje a yon lòt Doktè!

Wi



8



Pwochen etap apre randevou w la

- Swiv enstriksyon Doktè ou.
- Ranpli nenpòt preskripsyon yo te ba ou, epi pran yo jan yo te preskri a.
- Planifye yon vizit swivi si ou bezwen youn.
- Revize eksplikasyon w sou benefis yo epi peye fakti medikal yo.
- Kontakte Doktè ou, plan sante, oswa Medicaid eta ou a ajans CHIP si w gen nenpòt kesyon.



8

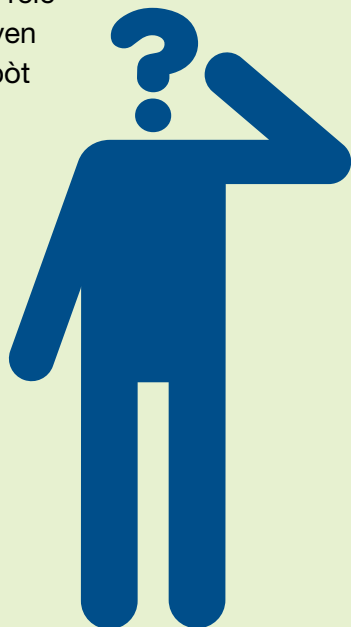
Pwochen etap apre randevou w la.

Kounye a ke ou fin jwenn yon Doktè epi ou fin fè premye vizit ou, ki kote ou prale apati de la?

Ou pral konsilte Doktè Premye Swen ou pou swen prevantif ki rekòmanerde ak pou ede jere maladi kwonik yo, ansanm avèk lè w santi ou malad. Menmsi w al wè yon spesyalis pou yon sèvis spesifik oswa kondisyon, ou pral toujou retounen lakay Doktè Premye Swen ou.

Mande Doktè ou oswa anplwaye li yo pou enfòmè ou sou dat pwochen vizit ou oswa egzamen sante ki rekòmande yo. Pran yon randevou pou vizit sa opli vit ke posib ou kapab epi ekri l yon kote pou ka sonje l, oswa nan do liv sa.

Si w gen kesyon oswa enkyetid ant vizit yo, rele Doktè ou. Yo kapab reponn kesyon ou genyen yo osijè sante ak byennèt ou epi ajiste nenpòt medikaman wap pran.



Fè swivi avèk rekòmandasyon Doktè w la. Pa egzanp, si yo di w pou ale lakay yon spesyalis, èske ou te rele pou pran yon randevou?

Si non, se paske:

Ou bliye. Èske w bezwen yon rapèl? Mete l nan kalandriye ou, oswa itilize yon aplikasyon smartphone.

Ou pat konprann sa ou te sipoze fè. Rele Doktè ou. Mande yo kesyon jiskaske ou konprann, epi pran nòt. Konsidere ale avèk yon moun ou fè konfyans nan pwochen vizit la.

Ou te twò okipe. Sonje pou mete sante ou anvan, epi kreye tan. Kèk Doktè ofri randevou lasemèn oswa nan lè wikenn.

Ou pat gen lajan. Si w enkyete ou pa ka peye pou swen, ka gen fason pou diminye pri ou. Doktè ou kapab ba ou yon medikaman ki koute mwen chè, oswa ou ka kalifye pou pwogram kap ede w avèk depans yo. Mande pou yo.

Ou pat santi tankou yo te trete ou avèk respè ak diyite. Si fason Doktè ou anplwaye biwo a te pale ouwa aji fè w pa vle retounen ouwa tande yo, pale ouwa konsidere pou chanje Doktè yo. Bon Doktè a pral trete ou avèk respè epi reponn a bezwen lang ou, kilti, mobilite, ouwa lòt bezwen.

Ou te pè. Anpil moun enkyete osijè move nouvèl. Sonje lè ou jwenn swen prevantif ki bon pou ou, Doktè w la gen plis chans pou l jwenn yon maladi ouwa yon pwoblèm bonè epi ede ou geri pi vit.



Li Eksplikasyon Benefis ou (EOB)

Aprè ou fin vizite Doktè ou, ou kapab resevwa yon Eksplikasyon sou Benefis yo (EOB) de konpayi asirans ou. Sa a se yon apèsi sou chaj total pou vizit ou a epi konbyen lajan oumenm ak plan sante w la pral gen pou peye. Yon EOB se PA YON FAKTI e li ede asire ke sèlman oumenm ak fanmi ou ap itilize kouvèti asirans lan. Ou kapab resevwa yon fakti separe nan men Doktè a.

Men yon egzanp sou Eksplikasyon Benefis yo

Plan asirans ou oswa Medicaid oswa **Nimewo Sèvis Kliyan** ajans CHIP la ka toupre logo plan asirans lan nan do EOB w la.

Eksplikasyon Benefis yo (EOB)

Sèvis kliyan: 1-800-123-4567

Dat Relve Kont: XXXXXX
Nimewo dokiman: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Non manm:
Adrès:
Vil, Eta, Kòd Postal:



SA A SE PA YON FAKTI

Nimewo abone: XXXXXXXX

ID: XXXXXXXX

Gwoup: ABCDE

Nimewo Gwoup: XXXXXX

Non Pasyon:
Dat resevwa:

5 Doktè:
Benefisyè:

Nimewo reklamasyon: XXXXXXXXX
Dat peman: XXXXXXXX

Detay reklamasyon				Kisa Doktè w la kapab chaje ou		Responsabilite ou			Pri total reklamasyon		
		1		2	3				4	6	7
No. Liy	Dat Sèvis	Deskripsyon Sèvis	Stati reklamasyon an	Frè Doktè	Chaj otorize	Kopeman	Dediktib	Ko-asirans	Peye pa Konpayi Asirans	Sa ou dwe	Remak Kòd
1	3/20/14–3/20/14	Swen Medikal	Peye	\$31.60	\$2.15	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$2.15	\$0.00	PDC
2	3/20/14–3/20/14	Swen Medikal	Peye	\$375.00	\$118.12	\$35.00	\$0.00	\$0.00	\$83.12	\$35.00	PDC
			Total	\$406.60	\$120.27	\$35.00	\$0.00	\$0.00	\$85.27	\$35.00	

Remak Kòd: PDC—Kantite lajan ki faktire a depase peman maksimòm ki otorize a. Peman se pou montan lajan ki otorize a.

Peye fakti ou epi kenbe nenpòt ki papye. Kèk Doktè pa pral wè si ou gen fakti medikal ki pa peye. Ou kapab ale sou entènèt pou chèche pwòp enfòmasyon sante ou, tankou rezilta egzamen ak tès oswa medikaman ki preskri. Sa a kapab ede w pran anchaj pou jere sante ou.

APÈL ak PLENT

Si w gen plent oswa ou pa satisfè avèk yon refi nan kouvèti asirans pou reklamasyon anba plan sante ou, ou kapab anmezi pou fè apèl oswa depoze yon plent. Pou kesyon osijè dwa ou, oswa asistans, ou kapab kontakte plan asirans ou oswa Medicaid eta oswa pwogram CHIP. Si w panse yo te chaje ou pou tès oswa sèvis kouvèti asirans ou an sipoze peye, kenbe fakti a epi rele nimewo telefòn ki sou kat asirans ou an oswa dokiman plan touswit. Konpayi asirans yo gen sant sipò apèl pou ede manm plan yo.

- 1 Deskripsyon Sèvis** se yon deskripsyon sèvis swen sante ou te resevwa, tankou vizit medikal, tès laboratwa, oswa tès depistaj.
- 2 Frè Doktè** se kantite lajan Doktè ou faktire pou vizit la.
- 3 Chaj otorize** se kantite lajan Doktè ou pral ranbouse; sa kapab pa menm jan tankou frè Doktè a.
- 4 Peye pa Konpayi Asirans** se kantite lajan plan asirans ou an pral peye Doktè ou.
- 5 Benefisyè** se moun ki pral resevwa nenpòt ranbousman paske yo te peye reklamasyon an anplis.
- 6 Sa ou dwe** se kantite lajan pasyan an oswa manm plan asirans lan dwe apre asirans ou fin peye tout lòt bagay yo. Ou te kapab deja peye yon pati nan montan sa, e peman yo vèse dirèkteman bay Doktè w la montan lajan sa ka pa redwi ladan.
- 7 Remak Kòd** se yon nòt ki soti nan plan asirans lan ki bay plis eksplikasyon osijè depans, frè, chaj ak kantite lajan ki peye pou vizit ou a.

Kontakte plan sante ou si w gen kesyon osijè EOB ou.



CMS Product No. 11845-HC
January 2015

go.cms.gov/c2c