



DE PWOTEKSYON A SWEN

**Yon Fèy de
wout pou
amelyorasyon
jan ou ka
resevwa
swen ak
sante
pibyen**



Etap 6: Prepare pou vizit ou



1

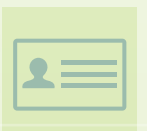


Kòmanse la

Mete sante w anvan

- Rete ansante enpòtan pou ou ak fanmi w.
- Kenbe yon mòdvi ansante lakay ou, nan travay, ak nan kominote a.
- Al fè tout egzamen medikal yo rekòmande w pou fè yo epi jere maladi kwonik yo.
- Kenbe tout enfòmasyon sante ou yonsèl kote.

2



Konprann kouvèti asirans sante ou

- Verifye avèk plan asirans ou oswa pwogram Medicaid Eta oswa CHIP pou wè ki sèvis ki kouvri.
- Abitye avèk depans ou yo (prim, kopeman, dediktib, ko-asirans).
- Konnen diferans ant nan rezo ak andeyò rezo.

3



Konnen ki kote pou ale pou jwenn swen

- Itilize depatman sèvis dijans pou yon sitiyaasyon ki potansyèlman grav.
- Premye Swen preferab lè se pa yon sitiyaasyon ijans.
- Konnen diferans ant Premye Swen ak swen ijans.

4



Jwen yon Doktè

- Mande moun ou fè konfyans ak/oswa fè rechèch sou entènèt.
- Verifye lis Doktè plan w lan.
- Si yo ba ou yon Doktè, kontakte plan w lan si ou vle fè yon chanjman.
- Si ou enskri nan Medicaid oswa CHIP, kontakte pwogram Medicaid eta oswa CHIP pou èd.

5



Pran yon randevou

- Endike si ou se yon nouvo pasyan oswa ou te la deja.
- Bay non plan asirans ou epi mande si yo pran asirans ou a.
- Ba yo non Doktè ou vle wè a epi poukisa ou vle pran yon randevou.
- Mande pou jou ak lè ki bon pou ou.

6



Prepare pou vizit ou

- Pote kat asirans ou avèk ou.
- Konnen istwa sante fanmi ou epi fè yon lis de nenpòt medikaman w ap pran.
- Vini avèk yon lis kesyon ak bagay pou diskite, e pran nòt pandan vizit ou.
- Vini avèk yon moun pou ede ou si sa nesesè.

Non

Si ou vle chanje Doktè w la, retounen nan Etap 4.

7



Deside si Doktè a bon pou ou

- Èske ou santi w konfòtab avèk Doktè ou te wè a?
- Èske ou te anmezi pou kominike avèk epi konprann Doktè w la?
- Èske ou gen enpresyon ke oumenm ansanm avèk Doktè a te ka pran bon desizyon ansanm?
- Sonje: li akseptab pou chanje a yon lòt Doktè!

Wi

8



Pwochen etap apre randevou w la

- Swiv enstriksyon Doktè ou.
- Ranpli nenpòt preskripsyon yo te ba ou, epi pran yo jan yo te preskri a.
- Planifye yon vizit swivi si ou bezwen youn.
- Revize eksplikasyon w sou benefis yo epi peye fakti medikal yo.
- Kontakte Doktè ou, plan sante, oswa Medicaid eta oswa ajans CHIP si w gen nenpòt kesyon.



6 Prepare pou vizit ou.

Si se premye vizit ou lakay yon nouvo Doktè oswa si wap itilize nouvo kouvèti asirans sante, ou pral bezwen pou pote kèk bagay avèk ou.

Sa a pral ede Doktè w la konprann sante ak mòdvi ou, epi ede w travay ansanm pou amelyore sante ak byennèt ou pandan vizit ou ak apre ou fin kite.

Li enpòtan pou rive bonè nan randevou w la!

Lè ou rive nan biwo Doktè w la, verifye avèk moun ki nan biwo devan. Yo ka mande w pou bay sa ki annaprè yo:

- Kat asirans oswa lòt dokiman.
- Idantifikasyon ki gen foto (egzanp., lisans chofè, Idantite lekòl oswa gouvènman, paspò, elatriye.)
- Konplete fòm yo.
- Kopeman ou, si w gen youn. Mande yon resi pou dosye ou.

Anplwaye yo ka mande ou pou ranpli plis fòm ak pou li osijè règleman lavi prive yo, sa ki montre ou kijan yap kenbe enfòmasyon ou prive. Li obligatwa dapre lalwa.

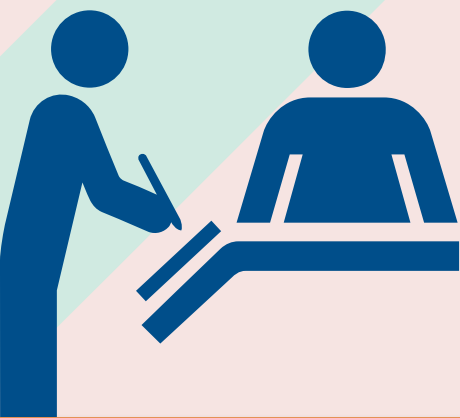
KONSÈY SOU DEPANS

Si w bezwen chanje randevou w la, kontakte biwo Doktè w la opli vit ke posib. Anpil Doktè chaje yon frè si w anreta, ou pa vini nan randevou, oswa ou anile randevou a mwens pase 24 èdtan anvan li kòmanse. Pifò plan sante yo pa pral peye pou frè sa yo.

Lè ou wè Doktè w la, li itil pou pataje:

- Istwa sante fanmi ak dosye medikal yo, si w genyen yo.
- Medikaman wap pran (ak boutèy yo kidonk Doktè w la konnen ki dòz wap pran). Si w bezwen yon renouvèlman, mande pou youn.
- Kesyon oswa preyokipasyon ou genyen sou sante ou — ekri yo kidonk ou pap bliye mande yo.

Ou ka vle mennen yon moun avèk ou, tankou yon zanmi oswa manm fanmi, pou ede w pale avèk Doktè a.



KONNEN DWA OU

Yo dwe trete w avèk respè e yo dwe kenbe enfòmasyon ou yo prive. Si w pa kontan avèk fason yo te trete w, mande pou pale avèk yon manadjè biwo oswa Doktè a epi di yo preyokipasyon ou. Si pwoblèm nan pa rezoud, alòs klinik sa pa bon pou ou.



Ou pa dwe timid!

Doktè ou la pou ede ou rete ansante. Yo ka bay pi bon swen si w pale avèk yo osijè sante ak byennèt ou epi pataje nenpòt kesyon oswa preyokipasyon ou genyen. Si Doktè w la di yon bagay ou pa konprann, pale mande enfòmasyon!

Ou ta dwe anmezi pou reponn a kesyon sa yo anvan ou kite klinik Doktè w la:

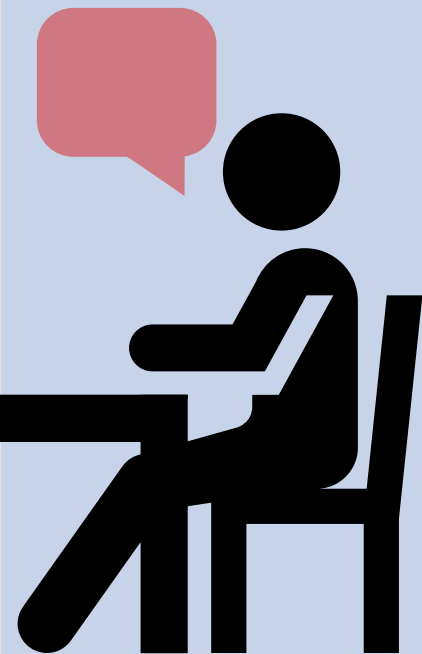
- Kijan sante m ye? Kisa pou m fè pou m rete ansante?
- Kisa pou m fè apre? Èske m bezwen egzamen san oswa yon lòt tès? Si se sa, poukisa li bon? Kilè ak kijan map jwenn rezilta yo?
- Si ou gen yon maladi oswa yon kondisyon kwonik, ki opsyon tretman mwen genyen? Ki benefis ak preyokipasyon pou chak opsyon? Kisa ki pral pase si m pa pran swen l ?
- Si m bezwen pran medikaman, kilè pou m pran l epi konbyen mwen dwe pran? Èske gen okenn efè segondè? Èske gen yon jenerik ki disponib?



MANDE

Mande Doktè ou pou materyèl alekri ou ka pote lakay ou pou li, e si gen yon nimewo telefòn ou ka rele si w gen kesyon. Pa deplase jiskaskè ou jwenn repons a tout kesyon ou yo epi ou konprann kisa pou fè annaprè.

- Èske m bezwen wè yon espesyalis oswa yon lòt Doktè? Èske mwen mande Doktè m yon sijesyon? Èske mwen bezwen yon referans? Si wi, èske mwen genyen l'?
- Kilè map gen pou m retounen pou pwochen vizit mwen an?
- Kisa pou m fè si m reyalize mwen gen kesyon lè m rive lakay mwen?



KONSÈY SOU DEPANS

Si w gen pou pran medikaman e ou te gen preyokipasyon osijè konbyen lajan li pral koute, di Doktè w la sa. Yo kapab gen opsyon pi koute mwen chè pou medikaman ou yo, oswa konnen pwogram ki kapab ede pasyan yo peye pou medikaman yo.

LYEN KI ITIL

Jwenn Pwoteksyon Asirans

Kijan pou jwenn pwoteksyon asirans atravè Mache Asirans Sante a

<https://www.healthcare.gov/blog/4-steps-to-getting-covered-in-the-health-insurance-marketplace/>

Ki kantite lajan asirans sante pral koute?

<http://kff.org/interactive/subsidy-calculator/>

Ki plan ki disponib nan zòn mwen an?

<https://www.healthcare.gov/apply-and-enroll/health-insurance-plans-estimator-overview/>

Valè Prevansyon

Konprann prevansyon ak Lwa sou Swen Abòdab

<https://www.healthcare.gov/prevention/>

Jwenn yon Doktè

Revize ak evalye Doktè lokal yo

<http://www.healthgrades.com/>

Planifye Premye vizit ou

Etap yo pou ede ou planifye premye vizit ou

<http://www.ahrq.gov/patients-consumers/patient-involvement/ask-your-doctor/questions-before-appointment.html>

Kesyon pou mande Doktè ou

Sijè ak kesyon pou diskite avèk Doktè a pandan vizit ou

<http://www.ahrq.gov/patients-consumers/patient-involvement/ask-your-doctor/questions-during-appointment.html>

Relasyon Pasyan-Doktè

Enpòtans komunikasyon avèk Doktè ou

<http://www.ahrq.gov/patients-consumers/patient-involvement/ask-your-doctor/videos/index.html>

Kontwòl medikaman ou

Gid Pasyan ak kat bous ou pou kenbe yon dosye de tout medikaman yo

<https://www.ahrq.gov/patients-consumers/patient-involvement/ask-your-doctor/tips-and-tools/yourmeds.html>

Medicaid ak CHIP

**Enfòmasyon sou pwogram
Medicaid Eta.**

www.medicaid.gov

**Pou jwenn enfòmasyon sou
pwogram spesifik Medicaid Eta.**

[https://www.medicaid.gov/state-overviews/
index.html](https://www.medicaid.gov/state-overviews/index.html)

**Enfòmasyon sou pwogram
asirans sante timoun**

www.insurekidsnow.gov



CMS Product No. 11813-HC
Dat Revizyon Jiyè 2018

go.cms.gov/c2c