

Mercado de Seguros Médicos



Verificar su Identidad en el Mercado

Antes de que pueda inscribirse en la cobertura médica del Mercado, debemos verificar su identidad para protegerlo a usted y a su información personal.

¿Por qué el Mercado necesita verificar mi identidad?

Sin verificación de identidad, alguien a quien no le dio permiso podría crear una cuenta y solicitar cobertura de salud en su nombre sin que usted lo sepa.

¿Cómo verifica el Mercado mi identidad?

- Cuando presenta su solicitud a través de su cuenta del Mercado en CuidadoDeSalud.gov, le haremos preguntas que solo usted puede responder según la información de su reporte de crédito.
- Usted selecciona una respuesta de una lista de opciones posibles.
- Cuando responda suficientes preguntas correctamente, puede continuar con su solicitud.
- Si no podemos verificar su identidad, recibirá un mensaje pidiéndole que verifique su información y vuelva a intentarlo. Si eso no funciona, le daremos un número de teléfono para llamar o le pediremos que envíe copias de los documentos que confirmen su identidad.

¿Qué información necesitaré?

Esté preparado para responder preguntas sobre su historia personal. No le preguntaremos sobre todos estos, pero tener esta información será útil:

- Direcciones de lugares actuales y pasados en los que vivió
- Propiedad de automóvil, como los detalles del automóvil o número de placa
- Información de la tarjeta de crédito, incluido el nombre del prestamista(s), año y mes en que abrió las cuentas
- Información del préstamo (como automóvil, estudiante o préstamos con garantía hipotecaria), incluido el nombre del prestamista o prestamistas, el préstamo y el plazo (el número de meses o años) del préstamo
- Información de la hipoteca, como el nombre del prestamista(s), monto de la hipoteca y el plazo del préstamo
- Nombres de los condados actuales y pasados en los que vivió
- Nombres de empleadores actuales y anteriores

¿Esto afectará mi puntaje de crédito?

No. Si revisa su informe de crédito, es posible que vea una consulta de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). CMS utiliza fuentes de datos confiables y agencias de informes crediticios, como Experian y Equifax, para verificar la información de su solicitud. Esto es solo una consulta y no afecta su puntaje de crédito. Su puntaje de crédito tampoco afecta su elegibilidad para la cobertura del Mercado.

¿Qué pasa si el Mercado no puede verificar mi identidad?

Si no podemos verificar su identidad, no podríamos hacer coincidir toda la información que nos proporcionó con la información disponible en las fuentes de datos que empleamos. A continuación, le indicamos cómo completar la verificación:

- Si se le pide en la solicitud que llame al Centro de Llamadas de Experian al 1-866-578-5409, proporcione la referencia que se muestra en su pantalla para que puedan ayudarle a verificar su identidad.
- Si se le solicita, **envíe copias de los documentos** que prueben su identidad (como una copia de la licencia, tarjeta de Seguro Social o certificado de nacimiento). Envíe sus documentos de una de estas maneras:

- La forma más rápida: cargue una copia de sus documentos en su cuenta del Mercado en CuidadoDeSalud.gov

- Envíe copias de sus documentos a:

**Mercado de Seguros Médicos
Departamento de Salud y Servicios Humanos
456 Industrial Blvd.
London, KY 40750-0001**

Si envía copias de sus documentos por correo, incluya su nombre, fecha de nacimiento y Número de Seguro Social (SSN) con sus documentos. **Por lo general, procesamos su información dentro de los 7 a 10 días hábiles posteriores a la recepción de sus documentos, si no antes.**

Una vez que procesemos sus documentos, le enviaremos una carta por correo y le enviaremos un correo electrónico cuando esté disponible en su cuenta en línea del Mercado. Le informaremos si pudimos verificar su identidad o si necesita enviar información adicional.

¿Qué pasa si envié documentos pero no recibí una carta sobre el estado de mi verificación de identidad?

Llame al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 para solicitar una actualización. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-855-889-4325.

Un representante del centro de llamadas le pedirá información como su nombre y fecha de nacimiento para revisar su estado.

¿Todavía puedo solicitar cobertura mientras el Mercado verifica mi identidad?

Necesitamos verificar su identidad antes de que pueda inscribirse en la cobertura de salud del Mercado. Cargar documentos en su cuenta del Mercado puede ayudarnos a verificar su identidad antes. Mientras procesamos sus documentos, puede iniciar su solicitud en línea, pero no puede enviarla ni inscribir en la cobertura hasta que verifiquemos su identidad.

También puede solicitar la cobertura del Mercado de la siguiente manera:

- Llame al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 y complete la solicitud por teléfono. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-855-889-4325.
- Envíe una solicitud en papel a la dirección que figura en la página anterior.

Si presenta una solicitud por teléfono o por email, no podrá inscribirse en la cobertura ni acceder a su información en línea hasta que verifiquemos su identidad.

¿Qué sucede si recibí una carta pero tengo problemas para crear una cuenta del Mercado en CuidadoDeSalud.gov?

Es posible que aún haya un problema para verificar su identidad, especialmente si presentó la solicitud a través del Centro de Llamadas del Mercado o envió una solicitud en papel por correo.

Si aún necesita ayuda, llame al Centro de Llamadas del Mercado.

Nota: Si es elegible para un plan del Mercado, podrá inscribirse en un plan siempre que califique para un Periodo Especial de Inscripción o se inscriba durante el Periodo de Inscripción Abierta El período anual en el que las personas pueden inscribirse en un plan de salud para el próximo año calendario.

