

7500 Security Boulevard
Baltimore, MD 21244-1850<BENEFICIARY FULL NAME>
<ADDRESS>
<CITY STATE ZIP>

<file creation date>

AVISO IMPORTANTE: Su plan de costos de Medicare no estará disponible en 2019.

Guarde esta carta. Es una prueba de que tiene un derecho especial para comprar una póliza de seguro suplementario de Medicare (Medigap) o inscribirse en un plan médico o de medicamentos de Medicare.

Su plan de costos de Medicare no se ofrecerá en su condado en 2019. Esto significa que su cobertura médica y/o de medicamentos a través de <cost plan name> finalizará el 31 de diciembre de 2018. Debe actuar antes del 31 de diciembre, o solo lo tendrá Medicare Original a partir del 1 de enero de 2019.

Nota: Si tiene un plan de Medicare Parte D separado u otra cobertura de medicamentos recetados además de <cost plan name>, este cambio no lo afectará.

Usted tiene 2 opciones de cobertura de Medicare

Opción 1: Puede unirse a otro plan médico de Medicare.

Tiene derecho a inscribirse en un plan médico de Medicare diferente en cualquier momento entre el 15 de octubre de 2018 y el 28 de febrero de 2019. Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana o visite Medicare.gov para elegir un nuevo plan médico de Medicare. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. Los planes de salud de Medicare cubren todos los servicios que cubre Medicare Original y la mayoría ofrece cobertura de medicamentos recetados. Muchos también ofrecen beneficios adicionales como visión, audición o dental.

Opción 2: Permanecer en Original Medicare.

Si no hace nada, solo estará cubierto por Medicare Original para sus servicios de atención médica a partir del 1 de enero. Si aún no cuenta con un plan de medicamentos de la Parte D de Medicare por separado, deberá inscribirse en uno para obtener cobertura de medicamentos. Medicare Original es una cobertura administrada por el gobierno federal. Generalmente, hay un costo por cada servicio. También es posible que desee comprar una póliza de seguro suplementario de Medicare (Medigap) para obtener ayuda con los costos que Medicare Original no cubre.

Importante: Si pierde su cobertura de medicamentos de <cost plan name>, deberá inscribirse en un plan médico de Medicare Parte D (o inscribirse en un plan de la Parte D de Medicare si elige quedarse con Medicare Original) antes de diciembre 31, 2018 para tener cobertura de medicamentos recetados a partir del 1 de enero. Si no se une a un plan con cobertura de



medicamentos recetados para el 28 de febrero de 2019, no tendrá cobertura de medicamentos recetados en 2019. También es posible que deba pagar una multa de la Parte D de por vida por inscripción tardía en un plan de medicamentos con receta de Medicare.

Tiene un derecho especial para comprar una póliza Medigap

Debido a que su plan está por finalizar, tiene un derecho especial para comprar una póliza Medigap (sin revisión del historial médico) hasta el 4 de marzo de 2019. Esta carta es su prueba de que tiene un derecho especial para comprar una póliza Medigap. Consulte la hoja de datos adjunta de Medigap para obtener más información sobre sus derechos de Medigap.

Que hacer después

Considera tus opciones cuidadosamente. Si no hace nada, tendrá Medicare Original para su cobertura de salud. Si desea inscribirse en un plan médico diferente o medicamentos de Medicare, es una buena idea hacerlo antes del 31 de diciembre de 2018. Recuerde, su derecho a cambiar de plan finaliza el 28 de febrero de 2019.

Si tiene beneficios de VA o TRICARE for Life, comuníquese con su aseguradora o administrador de beneficios. Pregunte cómo afecta su cobertura unirse a un plan o regresar a Original Medicare.

Si solo tiene la Parte B de Medicare, también deberá obtener la Parte A si desea inscribirse en un Plan Medicare Advantage o comprar una póliza Medigap. Comuníquese con el Seguro Social al 1-800-772-1213 para obtener información sobre cómo inscribirse en la Parte A. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-325-0778.

Transición del cuidado

Si tiene una cita médica o un procedimiento programado en o antes del 31 de diciembre de 2018, llame a su plan al número que aparece en la parte de atrás de su tarjeta para los arreglos. Es importante que su plan conozca esta información para asegurarse de que reciba la cobertura y atención adecuada.

Obtenga ayuda y más información

Es importante encontrar un plan que cubra sus visitas al médico y medicamentos recetados.

Visite Medicare.gov o consulte su Manual de Medicare y Usted para obtener una lista de todos los planes de salud y de medicamentos recetados de Medicare en su área. Si desea unirse a uno de estos planes, comuníquese con el plan para obtener información adicional sobre sus costos, reglas y cobertura. Tenga en cuenta que Medicare no es parte del Mercado de Seguros Médicos. Seguir las instrucciones de esta carta garantizará que esté revisando los planes de Medicare y no las opciones del Mercado.

También puede obtener ayuda para comparar planes si usted:

- **Llame a su Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (SHIP en inglés)** al <SHIP phone>. Los consejeros están disponibles para responder sus preguntas, analizar sus necesidades y brindarle información sobre sus opciones. Todo el asesoramiento es gratis.



- **Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).** Dígales que recibió una carta indicando que su plan no se ofrecerá el próximo año y que desea ayuda para elegir un nuevo plan. Esta línea de ayuda gratuita está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.
- **Visite Medicare.gov.** Haga clic en "Buscar planes de salud y medicamentos" para comparar los planes en su área.

Si necesita más información, llame a su plan al número que está en su tarjeta del plan. Dígale al representante de servicio al cliente que recibió esta carta.

Lo que debes saber sobre Medigap

Fundamentos de Medigap

Una póliza Medigap (también llamada Seguro Suplementario de Medicare) es un seguro médico privado que complementa a Medicare Original. Esto significa que ayuda a pagar algunos de los costos ("brechas") que Medicare Original no cubre (como copagos, coseguros y deducibles). Si tiene Medicare Original y una póliza Medigap, Medicare pagará su parte por los costos de atención médica cubiertos, luego su póliza Medigap paga su parte.

La cobertura de Medigap es diferente de la cobertura de su < cost plan name >. Las pólizas Medigap solo ayudan a pagar si usted está en Medicare Original. No necesita una póliza Medigap si está en un plan médico de Medicare.

Las políticas de Medigap deben cumplir con las leyes federales y estatales diseñadas para protegerlo. En la mayoría de los estados, las compañías de seguros Medigap solo pueden venderle una póliza Medigap "estandarizada" identificada con las letras desde A hasta N. Cada póliza Medigap estandarizada debe ofrecer los mismos beneficios básicos, sin importar qué compañía de seguros la venda. El costo generalmente es la única diferencia entre las pólizas Medigap con la misma letra que venden las diferentes compañías.

Su derecho a comprar una póliza Medigap

Los derechos de emisión garantizados (también llamados "protecciones Medigap") son derechos que usted tiene cuando las compañías de seguros deben ofrecerle ciertas pólizas Medigap. En la mayoría de los casos, tiene un derecho de emisión garantizado justo cuando pierde la cobertura en su plan médico de Medicare. Cuando tiene derechos de emisión garantizados, la compañía de seguros debe venderle una póliza, debe cubrir condiciones preexistentes y no puede cobrarle más debido a problemas de salud.

Debido a que está perdiendo cobertura con < cost plan name >, tiene derecho a una emisión garantizada para comprar una póliza Medigap. Asegúrese de conservar una copia de la carta que indica que su cobertura está por finalizar. Para proteger sus derechos, debe comprar una póliza Medigap a más tardar 63 días calendario después de que finalice su cobertura con < cost plan name >.

- Debido a que su cobertura bajo su plan termina el 31 de diciembre de 2018, debe comprar una póliza Medigap a más tardar el 4 de marzo de 2019. Si abandona su plan antes del 31 de



diciembre de 2018, tiene 63 días calendario desde el día en que finaliza su cobertura hasta compre una póliza Medigap.

- Tiene derecho a comprar el Plan A, B, C, F, K o L de Medigap de cualquier compañía que venda estas pólizas en su estado.

También puede tener derecho a comprar cualquier póliza Medigap en estas situaciones:

- Se inscribió en un plan Medicare Advantage o en Programas de cobertura total para Ancianos (PACE en inglés) cuando era elegible por primera vez para la Parte A de Medicare a los 65 años y dentro de los primeros 12 meses (en algunos casos, 24 meses) de afiliación, usted decide si desea cambiarse a Medicare Original.
- Canceló una póliza Medigap para inscribirse en un Plan Medicare Advantage (o para cambiar a una póliza SELECT de Medicare) por primera vez, ha estado en el plan menos de un año y desea volver a cambiar.
- Inicialmente se inscribió en la Parte B por incapacidad antes de cumplir 65 años y cumplió 65 años en los últimos 6 meses

Puede comprar una póliza Medigap ahora

Si quiere comprar una póliza Medigap, siga estos pasos:

1. Llame a su Programa Estatal de Seguro Médico para obtener más información sobre qué políticas están disponibles. También puede llamar a su Departamento Estatal de Seguros. Visite Medicare.gov/contacts para obtener el número de teléfono de su Departamento Estatal de Seguros
2. Comuníquese con la compañía que vende la póliza Medigap y pida una solicitud.
3. Complete la solicitud y haga una copia de la carta que recibió con este envío. Esto demostrará que tiene derechos especiales para comprar una póliza Medigap.
4. Envíe la solicitud por correo y una copia de la carta a la compañía de seguros Medigap.

Recuerde, debe comprar una póliza Medigap a más tardar 63 días a partir del día en que finaliza su cobertura en < cost plan name >. Lo mejor es comprar antes de que la cobertura de su plan termine, de modo que su póliza Medigap comience el mismo día que su cobertura de Medicare Original.

Obtenga ayuda para comparar sus opciones

- **Llame a su Programa Estatal de Seguro Médico al <SHIP Phone>**. Los asistentes están disponibles para responder sus preguntas, analizar sus necesidades y brindarle información sobre sus opciones y las políticas de Medigap. Todo el asesoramiento es gratis.
- **Visite Medicare.gov**. Haga clic en "Suplementos y otro seguro" para obtener información sobre las políticas y herramientas de Medigap que pueden ayudarlo a encontrar planes disponibles en su área.
- **Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**. Esta línea de ayuda gratuita está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.



Nondiscrimination Notice - The Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) doesn't exclude, deny benefits to, or otherwise discriminate against any person on the basis of race, color, national origin, disability, sex, or age. If you think you've been discriminated against or treated unfairly for any of these reasons, you can file a complaint with the Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights by:

- Calling 1-800-368-1019. TTY users can call 1-800-537-7697.
- Visiting [hhs.gov/ocr/civilrights/complaints](https://www.hhs.gov/ocr/civilrights/complaints).
- Writing: Office for Civil Rights, U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201

Notice of Availability of Auxiliary Aids & Services - We're committed to making our programs, benefits, services, facilities, information, and technology accessible in accordance with Sections 504 and 508 of the Rehabilitation Act of 1973. We'll take appropriate steps to make sure that people with disabilities, including people who are deaf, hard of hearing or blind, or who have low vision or other sensory limitations, have an equal opportunity to participate in our services, activities, programs, and other benefits. We provide various auxiliary aids and services to communicate with people with disabilities, including:

- Relay service — TTY users can call 1-877-486-2048.
- Alternate formats — This notice is available in alternate formats, including large print, Braille, data CD and audio CD. To request your notice in an alternate format, call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY users can call 1-877-486-2048.

Aviso sobre la discriminación - Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) no excluye, niega beneficios o discrimina contra ninguna persona por motivos de raza, color, origen nacional, incapacidad, género o edad. Si cree que ha sido discriminado o tratado injustamente por cualquiera de estos motivos, puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos, Oficina de Derechos Civiles:

- Llamando al 1-800-368-1019. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-537-7697.
- Visitando [hhs.gov/ocr/civilrights/complaints](https://www.hhs.gov/ocr/civilrights/complaints).
- Escribiendo a la: Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201

Ayuda y servicios auxiliares para personas con incapacidades - Medicare está dedicado a ofrecerles a todos sus beneficiarios los programas, beneficios, servicios, dependencias, información y su tecnología, en cumplimiento con las Secciones 504 y 508 de la Ley de Rehabilitación del 1973. Medicare tomará las medidas necesarias para asegurarse de que las personas incapacitadas, entre los que se incluyen los que tiene problemas auditivos, son sordos, ciegos, tienen problemas visuales u otro tipo de limitaciones, tengan las mismas oportunidades de participar y aprovechar los programas y beneficios disponibles. Medicare ofrece varios servicios y ayuda para facilitar la comunicación con las personas incapacitadas incluyendo:

- Servicios de retransmisión de mensajes — Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.
- Formatos alternativos — Los productos de Medicare, incluyendo este documento, están disponible en letra grande, versión digital, Braille y audio. Para ordenar su aviso en un formato alternativo, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.



ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).

ةيبرعلا (Arabic) ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل بـ 1-800-MEDICARE (رقم هاتف الصم والبكم: 1-877-486-2048).

հայերեն (Armenian) ՈՒՇԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Չանգահարեք 1-800-MEDICARE (TTY (հեռատիպ)՝ 1-877-486-2048)

繁體中文 (Chinese) 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-MEDICARE (TTY : 1-877-486-2048) 。

فارسی (Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-MEDICARE تماس بگیرید. (TTY: 1-877-486-2048)

Français (French) ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-MEDICARE (ATS : 1-877-486-2048).

Kreyòl Ayisyen (French Creole) ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).

Italiano (Italian) ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).

日本語 (Japanese) 注意事項 : 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-MEDICARE (TTY:1-877-486-2048) まで、お電話にてご連絡ください。

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048) 번으로 전화해 주십시오.

Polski (Polish) UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).

Português (Portuguese) ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-MEDICARE (телетайп: 1-877-486-2048).

Español (Spanish) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).

Tagalog (Tagalog) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-MEDICARE (TTY: 1-877-486-2048).



CMS Producto No. 12027
Agosoto 2018