



Guiando una mejor experiencia en la demencia (modelo GUIDE)

INFORMACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

Es posible que su médico o equipo de atención participe en un nuevo programa llamado **GUIDE**. Este programa de Medicare ofrece servicios mejorados para el cuidado de la demencia y apoyo para los cuidadores. Sus beneficios de Medicare serán iguales – puede seguir consultando a cualquier médico u hospital que acepte Medicare.

¿Cuáles son los objetivos del programa?

- ❖ Mejorar la calidad de vida de las personas que tienen demencia.
- ❖ Aumentar el apoyo para los cuidadores de las personas que tienen demencia.
- ❖ Ayudar a que las personas que tienen demencia se queden más tiempo en sus hogares y comunidades.

Busque un médico o equipo de atención participante en el [sitio web de GUIDE](#) y comuníquese con ellos para ver si usted es elegible.



¿Qué puede anticipar?

- ✓ **Plan de evaluación y cuidado integral:** Reciba una **evaluación** para identificar sus necesidades de salud personales y crear un **plan de cuidado** adaptado a los servicios que necesita.
- ✓ **Apoyo para cuidadores:** Los cuidadores (un pariente o una persona sin relación y sin salario que ayuda con las actividades diarias) pueden recibir **educación y apoyo** como hablar directamente con un navegador de salud cuando lo necesiten.
- ✓ **Servicios de relevo de GUIDE:** Los **servicios de relevo** están disponibles para cuidadores que califiquen, hasta un límite anual, dándole un descanso a los cuidadores cuando lo necesiten. El apoyo puede ser de proveedores locales de relevo en el hogar, centros de día para adultos, y centros de atención 24 horas.
- ✓ **Coordinación y apoyo:** Conéctese con los **servicios comunitarios** como comidas y transporte. Los equipos de atención también trabajan juntos para **coordinar** servicios clínicos y de apoyo.
- ✓ **Acceso a la coordinación de atención las 24 horas:** Un **navegador de salud** le ayuda a coordinar su cuidado y le da acceso a cuidado las **24 horas, 7 días a la semana** o a una línea telefónica de ayuda cuando tiene preguntas o necesita apoyo.

Guiando una mejor experiencia en la demencia (modelo GUIDE)

INFORMACIÓN PARA PACIENTES Y CUIDADORES

¿Cómo es diferente GUIDE?

Mildred es una mujer de 86 años que vive sola y tiene **demencia moderada**. Ella tiene citas regulares con su médico de atención primaria, su dentista, y optómetra, y obtiene sus medicamentos de una farmacia local. Su **cuidadora**, Anne, es su nieta de 25 años que la visita a diario para ayudarla con la limpieza de su hogar y cuidado personal. Anne es madre y tiene un trabajo de tiempo completo.

Desafíos antes de GUIDE

- Los síntomas de Mildred relacionados con la demencia estaban empeorando.
- Su médico de atención primaria no estaba capacitado para tratar su demencia.
- Ella necesitaba ayuda para llegar a sus citas y para tomar los medicamentos.
- Anne estaba abrumada con la coordinación del cuidado de Mildred y necesitaba un descanso, pero no sabía dónde encontrar ayuda y sabía que un hogar de ancianos era demasiado costoso.

Con ayuda y apoyo de GUIDE

- Mildred se informa sobre GUIDE por medio de su médico y comienza a trabajar con un **equipo de atención interdisciplinario**.
- El **navegador de salud** la pone en contacto con servicios de transporte.
- Anne recibe **capacitación como cuidadora** para lidiar con los síntomas de Mildred y manejar su propio estrés.
- Anne recibe **servicios de relevo de GUIDE** cuando necesita tiempo para descansar y cuidarse.

¿Cuáles son los próximos pasos?

Paso 1: Verifique su elegibilidad: Usted o alguien que conozca pueda que califiquen si reúne los siguientes requisitos:

- ❖ Tiene un referido de su médico constando que tiene demencia y confirmado por un médico de GUIDE.
- ❖ Medicare es su seguro de salud principal, incluyendo su inscripción en Medicare Parte A y B.
- ❖ No está inscrito en el beneficio de Medicare de cuidados paliativos (hospice) o en el Programa de Atención Integral para Personas de la Tercera Edad (PACE, por sus siglas en inglés).
- ❖ No vive en un hogar para ancianos a largo plazo.

Paso 2: Busque un proveedor de atención. Comuníquese con un médico o equipo de atención GUIDE para agendar una evaluación integral. Las evaluaciones se pueden hacer en persona o virtualmente, según su preferencia.

- ❖ GUIDE es completamente **voluntario** – puede retirarse en cualquier momento y sus beneficios continuarán como siempre. Puede seguir consultando a cualquier médico u hospital que acepte Medicare.

Paso 3: Empiece GUIDE. Su médico o equipo de atención GUIDE tramitará su información con Medicare para confirmar su elegibilidad. Su médico o equipo de atención GUIDE le notificarán cuando oficialmente esté inscrito. Empiece a recibir el apoyo del programa, como:

- ❖ Contacto las 24 horas con un navegador de cuidado que le ayuda a coordinar su atención médica y le conecta con los recursos en la comunidad local.
- ❖ Si califican, los cuidadores recibirán servicios de relevo y capacitación personalizada sobre el cuidado de personas con demencia.