Estimado Beneficiario de Medicare:

En unos cuantos días, usted recibirá una encuesta por correo llamada “Encuesta la Experiencia con Medicare.” Cuando llegue, le agradeceríamos que dedique tiempo para completar la encuesta.

Como persona que recibe beneficios de Medicare, usted merece recibir atención médica de la más alta calidad cuando la necesita de doctores en los que usted puede confiar. Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS por sus siglas en inglés), es la agencia federal que administra el programa de Medicare y su responsabilidad es asegurar que usted reciba atención médica de alta calidad a un precio razonable. Una de las maneras en que CMS puede cumplir con esa responsabilidad es obteniendo información directamente de usted sobre la atención que está recibiendo actualmente a través del programa de Medicare y de su plan de salud de Medicare.

CMS está llevando a cabo una encuesta de personas que tienen Medicare para saber más sobre la atención y servicios de salud que recibieron en 2017. Si cambió de plan de Medicare para el 2018, por favor conteste las preguntas pensando en sus experiencias en los últimos seis meses del 2017. Su nombre fue seleccionado al azar por CMS entre los miembros que tienen Medicare. La exactitud de los resultados depende de la participación de usted y de las otras personas con Medicare que han sido seleccionadas para esta encuesta. Ésta es su oportunidad de ayudarnos a brindarle un mejor servicio. Toda la información que proporcione es confidencial y está protegida por la Ley de Privacidad. **Usted no tiene que participar en esta encuesta. Su ayuda es voluntaria, y su decisión de participar o no participar no afectará de ninguna manera sus beneficios de Medicare.**

Esperamos que no deje de contestar la encuesta. Su opinión y experiencias ayudarán a otras personas con Medicare al momento de tomar decisiones sobre su plan de salud. IMPAQ International es una firma que realiza encuestas y que está trabajando con CMS para llevar a cabo esta encuesta. Si usted tiene alguna pregunta sobre la encuesta, llame gratis a IMPAQ International al teléfono gratuito

1-888-942-2477, de lunes a viernes entre las 9:00 a.m. y 9:00 p.m., hora local. Gracias de antemano por su participación en esta importante encuesta.

Atentamente,



Amy Larrick Chavez-Valdez

Director

Medicare Drug Benefit and C&D Data Group